

## VERWERKERSOVEREENKOMST

### DE ONDERGETEKENDEN:

De vereniging met volledige rechtsbevoegdheid Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie, gevestigd aan de Stadsring 159b te (3814 BA) Amersfoort, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer M.Th.M. Sturkenboom, directeur-secretaris, verder te noemen "verwerkingsverantwoordelijke";

en

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Mediquest B.V., gevestigd aan de burgemeester Reigerstraat 89 te (3581 KP) Utrecht, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J.R. Schaefer, verder te noemen "verwerker";

Verder gezamenlijk te noemen "partijen".

### OVERWEGENDE DAT:

- A Het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (verder te noemen "KNGF") de beroepsvereniging voor fysiotherapeuten is en de Landelijke Database Fysiotherapie (verder te noemen "LDF") beheert.
- B MediQuest B.V. in opdracht van KNGF informatie over het proces en de uitkomsten van de zorg verzameld vanuit elektronische patiëntendossiers (EPD's) van (patiënten van) fysiotherapeuten, deze informatie verwerkt in het datawarehouse van de LDF en (bewerkte) gegevens in opdracht van KNGF oplevert aan verschillende eindgebruikers.
- C Partijen op 21 december 2017 "Addendum 2 bij de Mantelovereenkomst ter zake de levering, implementatie en onderhoud van het systeem voor de landelijke database fysiotherapie" zijn overeengekomen, verder te noemen de "Onderliggende Overeenkomst", en MediQuest B.V. in dat kader ten behoeve van het KNGF persoonsgegevens die zijn opgenomen in de LDF verwerkt conform het door het KNGF opgestelde "Dataprotocol LDF".
- D Het KNGF met betrekking tot de verwerking van voornoemde persoonsgegevens fungeert als verwerkingsverantwoordelijke (verder te noemen "verwerkingsverantwoordelijke") en MediQuest B.V. als verwerker (verder te noemen "verwerker") in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder te noemen "AVG").
- E De uitvoering van de Onderliggende Overeenkomst verwerking van persoonsgegevens van de volgende categorieën betrokkenen met zich meebrengt:

- patiënten van fysiotherapeuten die deelnemen aan de LDF en
  - fysiotherapeuten die deelnemen aan de LDF.
- F Verwerkingsverantwoordelijke en verwerker groot belang hechten aan het beschermen van de privacy van betrokkenen bij de Onderliggende Overeenkomst en daarom hun nadere afspraken omtrent de verwerking van persoonsgegevens door verwerker ten behoeve van verwerkingsverantwoordelijke overeenkomstig artikel 28 lid 3 van de AVG in deze verwerkersovereenkomst wensen vast te leggen.
- G Deze verwerkersovereenkomst integraal onderdeel uitmaakt van de Onderliggende Overeenkomst. Voor zover het bepaalde in deze verwerkersovereenkomst strijdig is met het bepaalde in de Onderliggende Overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de verwerkersovereenkomst.

## ZIJN OVEREENGEKOMEN:

### I ALGEMEEN

#### Artikel 1 Definities

1. In deze verwerkersovereenkomst worden de navolgende begrippen gebruikt, overeenkomstig de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend:
  - a. Derde:

Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de betrokkene, noch de verwerkingsverantwoordelijke, noch de verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken.
  - b. Inbreuk in verband met persoonsgegevens ("datalek"):

Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
  - c. Functionaris voor de gegevensbescherming:

een functionaris als bedoeld in artikel 37 e.v. AVG.
  - d. Persoonsgegevens:

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de betrokkene"); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
  - e. Verwerking:

Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op ander wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

- f. **Verwerker:**  
Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
- g. **Verwerkingsverantwoordelijke:**  
Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt (waarbij geldt dat wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen).
2. Verder worden in deze Verwerkersovereenkomst de navolgende begrippen gebruikt:
- a. **AVG:**  
Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) nr. 2016/679)
- b. **Betrokkene:**  
Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
- c. **DPIA:**  
Data Protection Impact Assessment
- d. **KNGF:**  
het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie;
- e. **Onderliggende Overeenkomst:**  
"Overeenkomst van Opdracht Onderhoud en Beheer van het systeem van de "Landelijke Database Fysiotherapie (LDF)" en de levering van diverse gerelateerde diensten" zoals overeengekomen door het KNGF en MediQuest B.V. op 16 december 2019, daaronder mede begrepen een verlenging van die overeenkomst of een overeenkomst die dient ter vervanging daarvan.
- f. **Partijen:**  
het KNGF en MediQuest B.V. gezamenlijk.
- g. **Subverwerker:**  
Een door verwerker ingeschakelde derde.
- h. **Subverwerkersovereenkomst:**  
Verwerkingsovereenkomst gesloten door een verwerker met een subverwerker.

## II UITVOERING

### Artikel 2 Verwerking

1. Verwerkingsverantwoordelijke stelt het doel en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens die zij direct en indirect aan de verwerker ter beschikking heeft gesteld vast en is verantwoordelijk voor de wijze waarop deze persoonsgegevens zijn vergaard alsmede de juistheid en compleetheid daarvan. Zij is het eerste en enige aanspreekpunt voor verwerker ten aanzien van de uitvoering van de Onderliggende Overeenkomst en al hetgeen daarbij komt kijken. In geen geval zal verwerker de persoonsgegevens verwerken voor eigen doeleinden.
2. Verwerker zal ten behoeve van verwerkingsverantwoordelijke de in lid 1 genoemde persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor zover dat noodzakelijk is ten behoeve van de uitvoering van de Onderliggende Overeenkomst. Verwerker zal overige verwerkingen uitsluitend verrichten indien verwerkingsverantwoordelijke verwerker daartoe expliciet opdracht heeft gegeven of daartoe een wettelijke verplichting bestaat, maar uitsluitend na overleg met verwerkingsverantwoordelijke.
3. Verwerker zal ten behoeve van verwerkingsverantwoordelijke de in lid 1 genoemde persoonsgegevens aantoonbaar op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken in het kader van de uitvoering van de Onderliggende Overeenkomst. Verwerker zal alle redelijke en schriftelijk gegeven instructies van verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde opvolgen.
4. Verwerker zal haar volledige medewerking verlenen aan verwerkingsverantwoordelijke om:
  - a. Na goedkeuring van en in opdracht van verwerkingsverantwoordelijke betrokkenen toegang te verlenen tot hun persoonsgegevens.
  - b. Persoonsgegevens op verzoek van betrokkenen te verwijderen en te corrigeren.
  - c. Aan te tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn (of, ingeval verwerkingsverantwoordelijke het er niet mee eens is dat de persoonsgegevens incorrect zijn, het feit vast te leggen dat de betrokkene zijn persoonsgegevens of als incorrect beschouwt).
  - d. Verwerkingsverantwoordelijke anderszins in de gelegenheid te stellen om aan haar verplichtingen onder de AVG of andere toepasselijke wet- of regelgeving te voldoen.
5. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van diens wettelijke rechten richt aan verwerker, zal verwerker het verzoek doorsturen aan verwerkingsverantwoordelijke en zal verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

### Artikel 3 Beveiliging en audit

1. Verwerker neemt technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen gezien de huidige stand van de techniek een passend beveiligingsniveau getoet op

- de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen. Deze maatregelen omvatten in ieder geval:
- a. Maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegden toegang hebben tot de persoonsgegevens.
  - b. Maatregelen waarbij de verwerker zijn medewerkers en eventuele subverwerkers uitsluitend toegang geeft tot persoonsgegevens via op naam gestelde accounts, waarbij het gebruik van die accounts adequaat gelogd wordt en waarbij de betreffende accounts alleen toegang geven tot die persoonsgegevens waartoe de toegang voor de betreffende (rechts)persoon noodzakelijk is;
  - c. Maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies, onbevoegde of onrechtmatige opslag of wijziging, verwerking, toegang of openbaarmaking.
  - d. Maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan verwerkingsverantwoordelijke;
  - e. Maatregelen om te waarborgen dat persoonsgegevens logisch gescheiden worden verwerkt van de persoonsgegevens die hij voor zichzelf of namens derde partijen verwerkt.
2. Verwerker werkt aantoonbaar in overeenstemming met ISO27001 en/of NEN 7510 en heeft een passend, geschreven beveiligingsbeleid geïmplementeerd voor de verwerking van persoonsgegevens. Verwerker heeft in dat kader in ieder geval de volgende maatregelen genomen:
- a. Logische toegangscontrole, gebruik makend van sterke wachtwoorden.
  - b. Automatische logging van alle handelingen rond de persoonsgegevens.
  - c. Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging.
  - d. Encryptie van het versturen en opslaan van digitale bestanden met persoonsgegevens.
  - e. Monitoring van genomen beveiligingsmaatregelen.
  - f. Organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging.
  - g. Steekproefsgewijze controle op naleving van het beveiligingsbeleid.
  - h. Doelgebonden toegangsbeperkingen.
  - i. Controle op toegekende bevoegdheden.
3. Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau wordt met name rekening gehouden met de verwerkingsrisico's, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig.
4. Verwerker erkent dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluatie en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist. Verwerker zal daarom de genomen maatregelen periodiek evalueren en waar nodig verbeteren om te blijven voldoen aan de verplichtingen onder deze verwerkersovereenkomst. Dit laat de instructiebevoegdheid van verwerkingsverantwoordelijke om zo nodig aanvullende maatregelen te (doen) treffen onverlet.

5. Indien verwerker naar het oordeel van verwerkingsverantwoordelijke verzaakt afdoende technische en/of organisatorische maatregelen te nemen zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel is verwerkingsverantwoordelijke gerechtigd, doch niet eerder dan nadat verwerker door verwerkingsverantwoordelijke binnen een redelijke termijn - afhankelijk van de spoedeisendheid en/of het te lopen risico - in de gelegenheid is gesteld deze maatregelen (alsnog) te nemen, de maatregelen op kosten van verwerker zelf (te doen laten) uitvoeren.
6. Verwerkingsverantwoordelijke ziet toe op de naleving van de in de vorige leden van dit artikel genoemde maatregelen. Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde gerechtigd om gedurende de uitvoering van deze verwerkersovereenkomst door een onafhankelijke deskundige een audit te laten doen. Verwerker dient hieraan in alle redelijkheid haar medewerking te verlenen. De kosten voor de audit komen in beginsel voor rekening van verwerkingsverantwoordelijke, tenzij er sprake is van onregelmatigheden in de te nemen maatregelen, in welk geval de kosten voor rekening van verwerker komen. Verwerker zal eventueel naar aanleiding van de audit gegeven instructies tot aanpassing van het beveiligingsbeleid binnen een redelijke termijn opvolgen.
7. De verwerker treft maatregelen om ervoor te zorgen dat iedere natuurlijke persoon die handelt onder het gezag van verwerker en toegang heeft tot persoonsgegevens deze slechts in opdracht van verwerker verwerkt, tenzij hij unierechtelijk of lidstaatrechtelijk tot iets anders is gehouden.

#### Artikel 4      DPIA

1. Verwerker dient op verzoek van verwerkingsverantwoordelijke haar medewerking te verlenen aan het uitvoeren van een Data Protection Impact Assessment (DPIA) waarmee inzicht wordt verkregen in de impact van de verwerking van persoonsgegevens voor betrokkenen en verwerkingsverantwoordelijke alsmede waar deze impact is gelokaliseerd, met als doel het vroegtijdig opsporen van privacyrisico's die optreden bij het verwerken van persoonsgegevens.
2. Indien uit de DPIA blijkt dat verwerker verzaakt afdoende technische en/of organisatorische maatregelen te nemen zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel is verwerkingsverantwoordelijke gerechtigd, doch niet eerder dan nadat verwerker door verwerkingsverantwoordelijke binnen een redelijke termijn - afhankelijk van de spoedeisendheid en/of het te lopen risico - in de gelegenheid is gesteld deze maatregelen (alsnog) te nemen, de maatregelen op kosten van verwerker zelf (te doen laten) uitvoeren. De kosten komen voor rekening van de verwerkingsverantwoordelijke indien en voor zover de benodigde maatregelen voortvloeien uit keuzes van de verwerkingsverantwoordelijke eerder in het project als gevolg van interpretaties van de wettelijke regeling door uitsluitend de verwerkingsverantwoordelijke.

#### Artikel 5      Beveiligings- en datalek

1. Verwerker zal actief monitoren op inbreuken op de beveiligingsmaatregelen. In het geval van een (dreigend) datalek zal verwerker de functionaris gegevensbescherming van verwerkingsverantwoordelijke daarover onverwijld, maar in ieder geval binnen twaalf uur na ontdekking,

informereren en waar nodig haar medewerking verlenen om schade als gevolg hiervan te voorkomen, althans de gevolgen hiervan te beperken.

2. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het al dan niet melden van een datalek aan de toezichthouder en eventueel aan betrokkene(n).
3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er (mogelijk) een datalek is geweest en daarnaast:
  - a. Wat de (vermeende) oorzaak is van het (mogelijke) datalek.
  - b. Wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is.
  - c. Wat de (voorgestelde) oplossing is.
  - d. Contactgegevens voor de opvolging van de melding.
  - e. Wie reeds geïnformeerd is over het (mogelijke) datalek.

Mocht voornoemde informatie ten tijde van het ontdekken van het (mogelijke) beveiligings- en/of datalek door verwerker nog niet volledig bekend zijn, dan zal verwerker alle reeds bekende informatie doorgeven aan verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker zal de ontbrekende informatie onverwijld achterhalen, en zal de melding aan verwerkingsverantwoordelijke aanvullen zodra hij meer informatie heeft over het (mogelijke) beveiligings- en/of datalek.

4. Verwerker is, onverminderd de overige verplichtingen uit dit artikel, verplicht om maatregelen te treffen die redelijkerwijs van hem kunnen worden verwacht om het beveiligingslek en/of datalek zo snel mogelijk te herstellen dan wel de verdere gevolgen zoveel mogelijk te beperken.
5. Verwerker zal verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde zijn medewerking verlenen en zal de instructies van verwerkingsverantwoordelijke opvolgen en stelt verwerkingsverantwoordelijke in staat een deugdelijk onderzoek te verrichten naar het beveiligingslek en/of datalek, een correcte respons te formuleren en passende vervolgstappen te nemen ten aanzien van het incident.

#### Artikel 6 Subverwerkers

1. Het is verwerker niet toegestaan om de rechten en/of verplichtingen die voortvloeien uit deze verwerkersovereenkomst over te dragen aan een derde als subverwerker, tenzij verwerkingsverantwoordelijke verwerker daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven, welke toestemming onderwerp kan zijn van nadere voorwaarden.
2. Verwerker is verplicht om aan subverwerker dezelfde of strengere verplichtingen op te leggen als voor verwerker uit deze verwerkersovereenkomst en de wet voortvloeien en ziet toe op de naleving daarvan door de derde. De betreffende afspraken met de subverwerker zullen schriftelijk worden vastgesteld. Verwerker zal verwerkingsverantwoordelijke op eerste verzoek hiervan een afschrift verstrekken van deze subverwerkingsovereenkomst.
3. Verwerker staat jegens verwerkingsverantwoordelijke in voor een correcte naleving van de plichten uit deze verwerkersovereenkomst door de subverwerker en is bij fouten van deze subverwerker zelf aansprakelijk voor alle schade alsof zij deze zelf heeft veroorzaakt.

## Artikel 7      Gehelminghouding en vertrouwelijkheid

1. Verwerker is zowel tijdens de looptijd van de Onderliggende Overeenkomst als daarna verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens die direct en indirect door verwerkingsverantwoordelijke aan haar worden verstrekt, behoudens voor zover verwerkingsverantwoordelijke hiervoor uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven, enig wettelijk voorschrift of rechterlijk bevel haar tot mededeling verplicht dan wel dit uit hoofde van de Onderliggende Overeenkomst noodzakelijk voortvloeit.
2. Verwerker draagt ervoor zorg dat een ieder die onder haar gezag handelt, verplicht is tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan hij/zij kennis neemt overeenkomstig het gestelde in lid 1 van dit artikel. Verwerker overlegt op eerste verzoek van verwerkingsverantwoordelijke een geheimhoudingsverklaring van de betreffende personen.

## III      AANSPRAKELIJKHEID

### Artikel 8      Aansprakelijkheid en boete

1. Indien verwerker geheel of gedeeltelijk tekortschiet in de nakoming van een op haar uit hoofde van deze verwerkersovereenkomst rustende verplichting, kan verwerkingsverantwoordelijke haar in gebreke stellen. Verwerker is echter onmiddellijk in gebreke als de nakoming van de desbetreffende verplichting anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan verwerker een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is verwerker in verzuim.
2. Verwerker is jegens verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die verwerkingsverantwoordelijke lijdt als gevolg van een aan verwerker en/of subverwerker toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, zoals die op verwerker en/of subverwerker berusten ingevolge vigerende wet- en regelgeving alsmede deze verwerkersovereenkomst. Daaronder worden onder meer, maar niet uitputtend, begrepen zaakschade en alle door één of meer betrokkene(n) of derden geleden schade. De aansprakelijkheid van Verwerker is beperkt tot maximaal het door de verzekering van Verwerker uitgekeerde bedrag vermeerderd met het eigen risico van Verwerker. Deze beperking geldt niet in geval van een vrijwaringsverplichting van Verwerker in verband met claims van derden op verwerkingsverantwoordelijke, noch indien er zijdens Verwerker sprake was van opzet en of grove schuld.
3. Verwerker vrijwaart verwerkingsverantwoordelijke en stelt verwerkingsverantwoordelijke schadeloos voor iedere (schade)vordering (waaronder begrepen, maar hiertoe niet beperkt, bestuurlijke boetes, waaronder boetes opgelegd door de Autoriteit Persoonsgegevens, en juridische kosten), uit welk hoofde dan ook, van betrokkenen of derden, die rechtstreeks voortvloeien uit een tekortkoming door verwerker en/of subverwerker door de schending of niet nakoming van, van toepassing zijnde wet- en regelgeving alsmede de in deze





verwerkersovereenkomst opgenomen verplichtingen. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker van alle claims, acties, aanspraken van derden, alsmede boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens of andere toezichthouder met betrekking tot directe en of indirecte schade die voortvloeit uit het verstrekken van onrechtmatig verkregen persoonsgegevens door Verwerkingsverantwoordelijke.

4. In het geval van schending van deze verwerkersovereenkomst zal verwerker, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling noodzakelijk is, een direct opeisbare boete van € 50.000,-- per overtreding en € 5.000,-- per dag dat de schending voortduurt verbeuren aan verwerkingsverantwoordelijke. Deze boete is niet vatbaar voor verrekening en opschorting en laat het recht van verwerkingsverantwoordelijke op nakoming en schadevergoeding onverlet.
5. Voor zover partijen hoofdelijk aansprakelijk zijn jegens betrokkenen en/of derden of gezamenlijk een boete opgelegd krijgen door de Autoriteit Persoonsgegevens, zijn zij jegens elkaar, ieder voor het gedeelte van de schuld dat haar in hun onderlinge verhouding aangaat, verplicht overeenkomstig het bepaalde in boek 6, titel 1, afdeling 2 van het Burgerlijk Wetboek in de schuld en kosten bij te dragen, tenzij de AVG anders bepaalt, in welk geval de AVG voorgaat.
6. Iedere beperking van aansprakelijkheid komt voorts voor de betreffende partij te vervallen in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van de betreffende partij.
7. Partijen dragen zorg voor afdoende dekking van hun aansprakelijkheid.

#### Artikel 9      Looptijd, duur en nawerking

1. Deze verwerkersovereenkomst komt tot stand door ondertekening door partijen en op de datum van de laatste ondertekening.
2. De looptijd van deze verwerkersovereenkomst is gelijk aan de looptijd van de Onderliggende Overeenkomst en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Tussentijdse beëindiging van deze verwerkersovereenkomst is uitsluitend mogelijk:
  - a. Indien de Onderliggende Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd;
  - b. door partijen met wederzijds goedvinden;
  - c. door verwerkingsverantwoordelijk als verwerker niet meer voldoet aan haar verplichtingen uit hoofde van de verwerkersovereenkomst;
  - d. door verwerkingsverantwoordelijke in geval verwerker failliet wordt verklaard, surséance van betaling aan haar wordt verleend dan wel wordt ontbonden respectievelijk wordt geliquideerd.
4. Niet of onvolledige nakoming door verwerker van haar verplichtingen uit hoofde van deze verwerkersovereenkomst geeft verwerkingsverantwoordelijke het recht onmiddellijk nakoming van haar verplichtingen uit deze verwerkersovereenkomst en de onderliggende overeenkomst op te schorten en deze verwerkersovereenkomst en de onderliggende overeenkomst geheel of ten dele te beëindigen, onverminderd het recht van verwerkingsverantwoordelijke op vergoeding van de als gevolg daarvan door verwerkingsverantwoordelijke geleden schade.



5. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van deze verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze bepalingen behoren in ieder geval de bepalingen omtrent geheimhouding en aansprakelijkheid.

#### Artikel 10 Bewaartermijnen, teruggave en vernietiging

1. Verwerker bewaart de persoonsgegevens die zij verwerkt met betrekking tot het voeren van de (financiële) administratie niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de Onderliggende Overeenkomst, doch uiterlijk tot het einde van de Onderliggende Overeenkomst of indien partijen schriftelijk een bewaartermijn zijn overeengekomen, niet langer dan deze bewaartermijn, waarna de persoonsgegevens op schriftelijk verzoek en naar keuze van verwerkingsverantwoordelijke door verwerker zo spoedig mogelijk vernietigd of verwijderd zullen worden dan wel zullen worden teruggegeven aan verwerkingsverantwoordelijke. Voorafgaand aan de beëindiging van de Onderliggende Overeenkomst stemmen partijen af hoe er wordt omgegaan met de bij verwerker nog aanwezige persoonsgegevens.
2. Op verzoek van verwerkingsverantwoordelijke verstrekt verwerker bewijs van het feit dat de persoonsgegevens vernietigd of verwijderd zijn.
3. Indien teruggave, vernietiging of verwijdering niet mogelijk is, stelt verwerker verwerkingsverantwoordelijke hiervan onmiddellijk op de hoogte. In dat geval garandeert verwerker dat zij de persoonsgegevens vertrouwelijk zal behandelen en niet langer zal verwerken, althans niet langer dan schriftelijk overeengekomen.

#### Artikel 11 Intellectueel eigendom

Voor zover de (verzameling van) persoonsgegevens wordt beschermd door enig intellectueel eigendomsrecht, verleent verwerkingsverantwoordelijke toestemming aan verwerker de persoonsgegevens te gebruiken in het kader van de uitvoering van deze verwerkersovereenkomst. De door verwerkingsverantwoordelijk direct en indirect aan verwerker verstrekte persoonsgegevens van betrokkenen blijven onder alle omstandigheden eigendom van verwerkingsverantwoordelijke.

#### Artikel 12 Doorgifte

Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte. Doorgifte naar landen buiten de Europese Economische Ruimte is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker zal verwerkingsverantwoordelijke melden om welk land of welke landen het gaat.

#### Artikel 13 Rechts- en forumkeuze, geschillen

1. De overwegingen maken onderdeel uit van deze verwerkersovereenkomst.
2. In het geval van strijdigheid tussen de bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst en de Onderliggende Overeenkomst zijn de bepalingen uit de verwerkersovereenkomst leidend.



3. Op deze verwerkersovereenkomst en de uitvoering hiervan is Nederlands recht van toepassing.
4. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdende met deze verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.
5. Indien en voor zover op verwerkersverantwoordelijke enige (wettelijke) bewijslast zou rusten, verleent verwerker steeds toegang tot haar kantoor, systemen en processen en stelt zij verwerkingsverantwoordelijke in staat om aan de bewijslast te voldoen door alle relevante informatie voor verwerkingsverantwoordelijke of aan een door haar aan te wijzen derde toegankelijk te maken.

#### Artikel 14 Wijzigingen en aanvullingen

1. Verantwoordelijke is gerechtigd deze verwerkersovereenkomst van tijd tot tijd te herzien. Zij zal hiervan tijdig mededeling doen aan verwerker.
2. Wijzigingen van en aanvulling op deze verwerkersovereenkomst zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk door partijen zijn overeengekomen.

#### Artikel 15 Geen verwerkingsrelatie

Indien op enig moment wordt vastgesteld dat de verwerking van persoonsgegevens door verwerker geen relatie tussen een verwerkingsverantwoordelijke en verwerker in de zin van de AVG met zich meebrengt, dient deze overeenkomst te worden beschouwd als een overeenkomst waarbij verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verstrekt aan verwerker en gelden de bepalingen uit deze overeenkomst in de onderlinge relatie tussen partijen onverkort.

#### **ALDUS IN TWEEVOUD OPGEMAAKT EN ONDERTEKEND.**

Datum: 18/12/19  
Plaats: Amersfoort

Datum: 18/12/19  
Plaats: Utrecht

  
Koninklijk Nederlands Genootschap  
voor Fysiotherapie, namens deze  
de heer M.T.M. Sturkenboom,  
directeur-secretaris

  
Mediquest B.V., namens deze  
de heer J. Schaefer, directeur