

BIJLAGE 3 DATAPROTOCOL LDF PROTOCOL VERZOEK BETROKKENE

Dit protocol Verzoek Betrokkene heeft tot doel overeenstemming te bereiken tussen de bij het Dataprotocol LDF betrokken Partijen over de handelswijze en onderlinge communicatie, indien een verzoek van een betrokkene door één van Partijen wordt ontvangen, voor zover dat verzoek zich (mede) richt tot of betrekking heeft op één of meer van de andere Partijen.

Een verzoek van een betrokkene kan inhouden het verstrekken, het verbeteren, het aanvullen, het verwijderen of het afschermen van persoonsgegevens die één of meerdere van de Partijen onder zich houdt. Alle Partijen dragen er zorg voor dat de uitvoering van de handelingen zoals bedoeld in dit protocol tijdig geschieden, zodat het verzoek binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn kan worden afgerond.

Alle Partijen dragen er zorg voor dat hun werknemers op de hoogte te zijn van en handelen in overeenstemming met dit protocol.

Contactgegevens

In het kader van de uitvoering van de handelingen zoals beschreven in dit protocol zullen Partijen en derden gebruik maken van de onderstaande contactgegevens:

Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie: Gerrit Verrips

Afdeling/functie: Intern bedrijfsbureau

E-mail: verrips@kngf.nl

Adres: Stadsring 159B, 3817 BA Amersfoort

MediQuest: Kees Verheijke

Afdeling/functie: Projectleider

E-mail: kverheijke@mediquest.nl

Adres: Burgemeester Reigerstraat 89, Utrecht

Radboudumc, IQ healthcare: Philip van der Wees

Afdeling/functie: Projectleider

E-mail: philip.vanderwees@radboudumc.nl

Adres: Geert Groteplein 21, 6525 EZ Nijmegen

Indien een verzoek van een betrokkene op een andere wijze dan via de fysiotherapeut ter kennis komt van één der Partijen, zal de medewerker van de betreffende Partij die dit verzoek ontvangt, dit verzoek zo spoedig mogelijk doorzenden aan de hierboven vermelde afdeling van KNGF.

Verzoeken

Verzoeken door een patiënt op basis van de Wbp en/of andere wet- of regelgeving zullen door de patiënt gericht worden aan de fysiotherapeut. Voor zover KNGF rechtstreeks een verzoek ontvangt van een patiënt, zal KNGF de patiënt doorverwijzen naar de fysiotherapeut.

De fysiotherapeut verstrekt aan KNGF het PatiëntID alsmede de strekking van het verzoek, op basis waarvan KNGF het verzoek zal afhandelen. Fysiotherapeut verstrekt nimmer de identificerende gegevens van de patiënt aan KNGF.

Fysiotherapeuten zenden een verzoek ten aanzien van eigen persoonsgegevens aan KNGF toe.

Afhandeling

Wanneer voornoemde informatie door KNGF is ontvangen op de hierboven genoemde afdeling van KNGF, zal KNGF het verzoek zo spoedig mogelijk doorzetten naar de correcte afdelingen van de andere Partijen zoals hierboven vermeld, voor zover het verzoek relevant is voor die Partij en voor zover die (afdeling van de) Partij niet reeds bekend is met het verzoek.

Indien het verzoek bestaat uit het verstrekken van persoonsgegevens, zullen MediQuest en IQ Healthcare een overzicht van de gegevens, inclusief de informatie zoals bedoeld in artikel 35 lid 2 en lid 4 Wbp, verstrekken aan KNGF in een algemeen gebruikt format. Voor zover het verzoek betrekking heeft op gegevens van een patiënt worden de gegevens geselecteerd op basis van het door fysiotherapeut verstrekte PatiëntID. Indien een Partij geen dataset met dat PatiëntID of geen gegevens van de fysiotherapeut verwerkt, doet die Partij daarvan tevens schriftelijk mededeling aan KNGF.

Wanneer KNGF van alle Partijen het overzicht van de verwerkte gegevens of de melding dat geen gegevens worden verwerkt heeft ontvangen, zal zij aan de fysiotherapeut een volledig overzicht van de door Partijen verstrekte overzichten verstrekken. Voor zover het verzoek betrekking heeft op gegevens van een patiënt, zorgt de fysiotherapeut voor het verstrekken van dat overzicht aan de betrokkene.

Indien het verzoek bestaat uit het verwijderen, verbeteren, aanvullen of afschermen van persoonsgegevens zullen Partijen KNGF er schriftelijk van op de hoogte brengen wanneer hier aan is voldaan. Indien een Partij niet aan het verzoek tot verwijderen, verbeteren, aanvullen of afschermen kan of zal voldoen, informeert die KNGF schriftelijk over het niet voldoen aan het verzoek en de redenen waarom. KNGF informeert de fysiotherapeut omtrent het verwerken van het verzoek en eventueel omtrent de motivering dat niet (volledig) aan een verzoek is voldaan. Voor zover het verzoek betrekking heeft op gegevens van een patiënt, zorgt de fysiotherapeut voor het informeren van de betrokkene.

Partijen zullen het overzicht en/of de mededelingen zoals hierboven beschreven onverwijld uitvoeren, ten minste op zodanige wijze dat binnen de daarvoor geldende termijn na ontvangst van een verzoek van betrokkene volledig aan het verzoek kan worden voldaan.