

Plusprogramma

VRIJDAG 1 MAART 2019

Beste praktijkhouder en/of praktijkvertegenwoordiger,

De afgelopen periode heb je iedere twee weken een nieuwsbrief ontvangen waarin wij een onderdeel belichten waarop het programmabureau Plusprogramma monitort. In deze derde editie informeren we je over het verschil tussen de ZKA rapportage en het LDF Dashboard, klantervaring en visitatie.

De ZKA rapportage en het LDF Dashboard: weet jij het verschil?

In het LDF Dashboard staan de gegevens die door je praktijk aan de LDF zijn geleverd. Dit dashboard wordt **dagelijks** bijgewerkt. De ZKA rapportage wordt **eens per maand** bijgewerkt. Deze rapportage bevat gegevens uit de LDF, uit Compass (over je intervisie en visitatie) en van je meetbureau (over de PREM). De ZKA rapportage wordt gebruikt om je voortgang in het Plusprogramma aan te tonen. Het LDF Dashboard kun je daarnaast gebruiken als handig hulpmiddel om meer inzicht te krijgen in je gegevens.

Andere selectie van gegevens

De gegevens voor klinimetrie en dossiervoering in de twee rapportages zijn niet één op één te vergelijken omdat de selectie van gegevens anders is. In de ZKA rapportage van januari gaat het over de gegevens die in januari zijn **aangeleverd**. Maar als je in je LDF Dashboard de periode januari selecteert, zie je alle behandel episodes waarbij in januari een **verrichting** heeft plaatsgevonden.

Welke gegevens ontvangt het Plusprogramma van jouw klantervaring

meetbureau?

Eens per maand krijgt het Plusprogramma van het klantervaring meetbureau (Qualiview, QDNA of Mediquest) gegevens over jouw praktijk. Het gaat om deze gegevens: het aantal aangeleverde activiteiten, het aantal uitgezette vragenlijsten, het aantal retour ontvangen vragenlijsten en de gemiddelde score.

Bij je aanmelding voor het Plusprogramma heb je (met een toestemmingsformulier) toestemming gegeven voor het delen van deze informatie. Ga je van meetbureau veranderen? Dan kun je bij ons een nieuw toestemmingsformulier aanvragen. Wij geven dit dan door aan het voor jouw nieuwe meetbureau. Meer informatie over het klantervaringsonderzoek kun je vinden op de websites van de meetbureaus.

Hoe zit het met de visitatie?

De praktijkvisitaties vinden plaats in een tweejarige cyclus. Dit betekent dat er uiterlijk twee jaar na de vorige visitatie een nieuwe visitatie moet plaatsvinden. Ook als je laatste visitatie een hervisitatie was. Een voorbeeld: heeft je praktijk op 29 maart 2017 een (her)visitatie gehad? Dan moet uiterlijk op 29 maart 2019 opnieuw een visitatie plaatsvinden. We adviseren je om goed in de gaten te houden wanneer je voor het laatst een (her)visitatie hebt gehad. Plan op tijd de volgende in! In de volgende nieuwsbrief informeren we je over de verschillende visitaties (standaard, verkort, combinatie) en de hervisitatie. Wil je daar nu al graag meer over weten? Kijk dan op [onze website](#) .

Vragen?

Heb je nog vragen? Aarzel dan niet om ons te mailen via plusprogramma@kngf.nl.

Met vriendelijke groet,
Team Plusprogramma

fact en reactie

Redactie en contact

Wilt u reageren? Mail uw reactie aan plusprogramma@kngf.nl

Disclaimer: U ontvangt dit bericht omdat u een praktijkhouder bent. De informatie in dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Verstrekking en gebruik door anderen is niet toegestaan. Als dit bericht u onbedoeld heeft bereikt, verzoeken wij u dit bericht te vernietigen. Door de elektronische verzending van het bericht kunnen er geen rechten worden ontleend aan de informatie. De afgebeelde foto's zijn auteursrechtelijk beschermd. De foto van de 'header' is afkomstig van www.shutterstock.com.

VOLG ONS OP SOCIAL MEDIA



[Afmelden](#) | [Disclaimer](#) | Copyright KNGF