

Vrijdag 28 september:

Vandaag ga ik naar Texel. Op Texel heeft een aantal praktijken grote moeite met contractering. Het KNGF wil zich in blijven zetten voor gecontracteerd werken, het stelsel werkend krijgen, maar ziet ook dat de knellende voorwaarden (tarief, BI, administratieve belasting, service voorwaarden) ervoor zorgen dat fysiotherapeuten zich hier niet langer aan willen conformeren.

Ik vraag wat hun overwegingen zijn. Is het boosheid? Hebben ze nagedacht over wat dit betekent voor patiënten? Voor hun bedrijfsvoering? Conclusie is dat elke praktijk daarin zijn eigen afweging moet maken.

Donderdag 27 september

Vandaag aan de collega's op kantoor een presentatie over contractering gegeven. Leuk om hen over mijn wereld te vertellen en in discussie te gaan over wat het KNGF kan bereiken voor de leden. Onze corporate communicatieadviseur werd enthousiast van ons succeslijstje van het afgelopen jaar:

- *CZ: respons-eis PREM vervallen*
- *ZKA: verruiming instroom Plus*
- *Z&Z/ ENO: universitaire MSc titel vervallen*
- *Caresq: geen verwijzing benodigd voor kinder- en bekkenfysiotherapie*
- *ONVZ: BI, PREM en differentiatie van tafel*
- *De Friesland: positie samenwerkingsverband verbeterd*
- *VGZ: rectificatie misleidende reclame behandeling lage rugklachten*
- *Meldpunt Contractering Fysiotherapie*

En tenslotte: VGZ stuurde vandaag alle overeenkomsten toe, zodat we deze kunnen gaan verwerken in onze analyse.

Woensdag 26 september

De ACM belde. Ook de ACM wil een koppeling maken met ons Meldpunt. Prachtig! We gaan direct kijken hoe we dit kunnen realiseren. De ACM monitort op afstemming van zorgverzekeraars onderling en op commerciële contractvoorwaarden, zoals bijvoorbeeld tarieven of service-aspecten.

Ik vind het heel waardevol dat we dit in gezamenlijkheid kunnen oppakken. Dat het tarief zo laag blijft, heeft er mogelijk ook mee te maken dat zorgverzekeraars niet of nauwelijks van elkaar afwijken in de contractering. Is dat afstemming?

Dinsdag 25 september

Vandaag bij de ROS in Amsterdam geweest voor mijn nevenfunctie in de raad van toezicht. In de heisessie uitvoerig gesproken over de manier waarop de preferente zorgverzekeraar

-Zilverenkruis- omgaat met regionalisering. Gebruiken we de Organisatie en Infrastructuur (O&I) gelden om een nieuwe regionale organisatie op te tuigen? Hoe kunnen paramedische disciplines daarbij aansluiten? Welke inzet is er op bestuurlijk niveau nodig en wat zouden fysiotherapeuten zelf kunnen doen hier om een plek te verwerven. Mooi om zo beide werelden -landelijke en regionale inzet van zorgverzekeraars- mee te maken en om mee te denken over oplossingen die leiden naar een betere positie van de fysiotherapie. En nog belangrijker: betere zorg op de juiste plek voor burgers.

Maandag 24 september

De komende weken zullen er in het hele land avonden zijn waarop leden met het KNGF in het gesprek gaan over verschillende onderwerpen. Contractering is uiteraard een van de onderwerpen en naar verwachting zal daar veel discussie over zijn.

Vandaag heb ik een deel van de presentatie voorbereid. Zelf zal ik op de eerste avond, op 1 oktober, in Tilburg aanwezig zijn. Ik kijk er naar uit om daar met leden in gesprek te gaan over hun ervaringen in de huidige marktsituatie. Ik hoop dat er veel leden zullen komen en ook van alle leeftijden en met verschillende specialisaties. Welke afwegingen maken ze en waarom. Wel of niet contracteren, wel of niet van plan de GLI leveren, lid van de Actiegroep Fysiotherapie?

Vrijdag 21 september:

Een telefoongesprek met een kinderfysiotherapeute, praktijkhoudster van een gespecialiseerde kinderfysiotherapiepraktijk. Vanwege de achterstandswijk waar ze woont is de uitvraag van de PREM een grote uitdaging. Openingstijden tot 21.00 uur 's avonds zijn totaal niet relevant als ook de aansluiting bij ParkinsonNet of ClaudicatioNet. Hierdoor is het niet mogelijk in de hogere contracten te komen en blijft ondanks de grote kwaliteit voor deze gespecialiseerde praktijk het tarief bedroevend laag.

Contracten worden gemaakt voor de grote gemene deler. Een dergelijke praktijk valt daar dus niet onder. Ook hier geldt: ga met de zorgverzekeraar in gesprek, doe een tegenvoorstel en onderbouw dat, hoe moeilijk dat ook zal zijn.

Donderdag 20 september:

Op bezoek bij DSW in Schiedam, waar qua inrichting zuinig met de middelen wordt omgesprongen. DSW gaat binnenkort de tarieven voor het komend jaar toesturen. Dat is het laatste jaar van hun 3 jarige overeenkomst.

Interessante discussie over de houdbaarheid van het huidige zorgverzekeringsstelsel en de druk op de AV. Hoe blijft fysiotherapie betaalbaar als enerzijds minder mensen een AV afsluiten en als er daarnaast minder fysiotherapiepraktijken een contract afsluiten?

DSW blijft geloven in een contract zonder differentiatie en de inzet van een goed gesprek in samenwerking met het KNGF bij praktijken die opvallen. Zo kan het ook!

Woensdag 19 september:

Presentatie op de Heisessie aan het bestuur. Blij met het resultaat en de complimenten na afloop! Het voltallige bestuur en management team waren aanwezig. Er is 1,5 uur gesproken over contractering. Wat stellen we ons ten doel en wat wordt er behaald? Veel zaken die we willen veranderen zijn gespreksonderwerpen geworden op de landelijke en bestuurlijke tafels, zoals de behandelindex, de manier waarop de uitvraag van de PREM wordt georganiseerd, administratieve lastenverlichting en onderzoek naar de kostprijs.

Er zijn ook concrete successen: een aantal zorgverzekeraars heeft de respons eis op de PREM laten vallen, de universitaire MSc titel is komen te vervallen bij Z&Z en ENO, er is een verruiming gekomen voor de instroom van de Plus bij ZK, de reclame van VGZ is gerectificeerd en zo zijn er nog wat zaken nu beter geregeld.

Voor volgend jaar gaan we een duidelijke strategie inzetten voor verbetering van de contracten, maar ook inspelen op allerlei ontwikkelen zoals alternatieve bekostiging, regionalisering en digitalisering. Ik kijk ernaar uit de verdere uitwerking van de plannen te maken.

Maandag en dinsdag 17 en 18 september:

Geveld door een nazomergriepje....

Donderdag 13 september

Gesprek gehad met de inkopers van ONVZ; twee fysiotherapeuten, die het werkveld goed kennen. De overeenkomst zal aanstaande maandag aangeboden worden. Ik kan hier over een paar dagen meer over zeggen.

ONVZ is een restitutie verzekeraar en heeft daardoor een andere positie in de markt. Voor een restitutie verzekeraar is het van groot belang dat voldoende fysiotherapeuten een contract tekenen. Fysiotherapeuten zonder contract kunnen een eigen tarief in rekening brengen, dat vaak hoger ligt dan het gecontracteerde tarief. In dat geval moet de declaratie wel via de verzekerde zelf lopen en niet via de verzekeraar.

ONVZ vertelde dat ze nu ook een regionale speler zijn. In Volendam is een collectief onlangs gesloten. ONVZ heeft met de fysiotherapeuten in Volendam gesproken over wat er in Volendam speelt en met welke innovaties zij aan de slag willen. Ik ben erg benieuwd wat de ervaring is van deze fysiotherapeuten en hoe de samenwerking met ONVZ verder gaat.

Woensdag 12 September

Volgende week is de Heidag van het KNGF-bestuur. Dan mag ik stilstaan bij de resultaten van het accountteam zorgverzekeraars en waar we ons volgend jaar op moeten richten. We zijn nog niet tevreden over de contracten tot nu toe, dus is het zaak goed te analyseren en te bepalen wat er voor nodig is om verbetering van de contracten te bereiken. Niet makkelijk....

Dinsdag 11 September

Ik heb ook de taak om samen met de beroepsinhoudelijke verenigingen te bekijken wat we willen en kunnen verbeteren in de overeenkomsten en het beleid van zorgverzekeraars. Vandaag de NVFL. Wat daar al lang speelt zijn de afwijzingen op de machtigingen van VGZ. VGZ is daarom ook al begonnen met een pilot om het proces te digitaliseren, maar op dit moment hebben we nog te maken met de analoge versie en dat geeft veel onduidelijkheid rond afwijzingen. Samen met NVFL gekeken welke informatie we met VGZ kunnen delen om dit proces te verbeteren. Een ander punt van aandacht zijn de declaraties van fysiotherapie voor oncologie patiënten. Het is lastig om de juiste codering te vinden en zorgverzekeraars kijken hier verschillend naar.

Maandag 10 September

De analyse van Caresq is klaar. Alleen de tarieven ontbreken nog. De analyse is door onze juristen gecheckt. Nog maar een mailtje om de tarieven op te vragen. Caresq blijft volharden en wil de tarieven niet geven. Ik moet dat maar zelf bij de leden opvragen. Dus heb ik een berichtje in de FysioNieuws geplaatst met de vraag aan leden om die tarieven door te geven. dat deden ze. Dank daarvoor.

Inmiddels staat de complete analyse van Caresq op www.kngf.nl