

Profiel KNGF Visitieur

V1.0 Maart 2019

Taken visiteur

De visiteur beoordeelt de kwaliteit van eerstelijns fysiotherapiepraktijken door middel van een praktijkvisitatie. De visitatie wordt door twee visiteurs uitgevoerd, waarvan tenminste één fysiotherapeut is. De visitatie richt zich op de ontwikkeling van hoe de praktijk is georganiseerd, waarbij de professionele ontwikkeling van de medewerkers een onderdeel is. De intercollegiale visitatie heeft een informerende functie op basis van vooraf bekende kwaliteitsindicatoren en geeft aan waar de praktijk staat en waar nog ruimte voor ontwikkeling is. Input voor deze informatie is het praktijkportfolio dat -voorafgaand aan de visitatie - door de te visiteren praktijk beschikbaar wordt gemaakt voor de visiteur.

Tijdens de intercollegiale visitatie beoordelen de visiteurs het praktijkportfolio, voeren een ad random dossiertoets uit en worden rondgeleid door de praktijk. Het praktijkportfolio wordt vergeleken met regionale en landelijke gegevens over proces en uitkomsten van fysiotherapeutische zorg (benchmark). Eventuele afwijkingen van regionale en landelijke gemiddelden zijn input voor gesprek tijdens de visitatie. Op basis van de visitatie stelt de visiteur – samen met de collega visiteur – een rapport op dat ter beschikking wordt gesteld voor de praktijk.

Profiel visiteur

Een visiteur:

- Is werkzaam als fysiotherapeut in de patiëntenzorg of een niet fysiotherapeut met relevante werkervaring op het gebied van visitatie (met name gericht op formatief visiteren);
- Heeft aantoonbare kennis van en ervaring met kwaliteitssystemen in de zorg;
- Heeft kennis van ontwikkelingen in de beroepsgroep fysiotherapie op gebied van dossiervoering, richtlijnen, beroepsprofiel en praktijkvoering;
- Is in staat om leiding te geven aan de visitatie en groepsprocessen te sturen;
- Beschikt over goede gesprekstechnieken en is in staat om door te vragen;
- Heeft de hiervoor ontwikkelde opleiding tot visiteur van het KNGF met succes afgerond;
- Is integer en betrouwbaar;
- Heeft een reflectieve attitude;
- Is in staat op groepsprocessen te sturen;
- Heeft goede verbale en schriftelijke communicatieve vaardigheden.

Kwaliteitsborging visiteurs

Het continue evalueren en verbeteren dat gevraagd wordt van de praktijken binnen een visitatiecyclus dient ook te gelden voor visiteurs. Uitgangspunten voor de borging van kwaliteit van de visiteurs zijn:

- Ingeschreven staan als KNGF visiteur in Compass;
- Jaarlijkse verplichte terugkombijeenkomst volgen;
- Minimaal 2 visitaties per jaar verrichten;
- Verplichting zichzelf te laten evalueren door de gevisitteerde praktijken.

Indien een visiteur niet voldoet aan de uitgangspunten van de kwaliteitsborging dan wordt de visiteur uit Compass verwijderd en mag dan geen visitaties meer uitvoeren namens het KNGF.