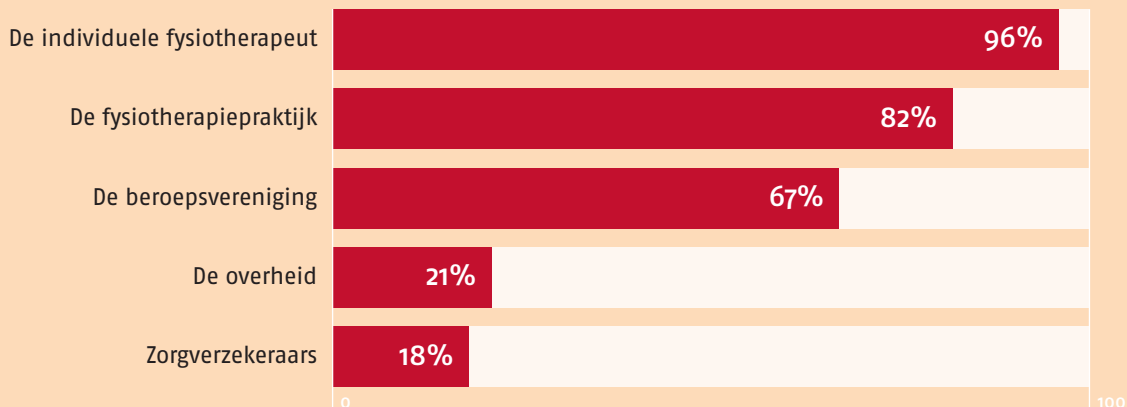


## Hoe kijk jij naar kwaliteit van zorg?

In het Kwaliteitskader staat beschreven wat onder goede fysiotherapie wordt verstaan en wat patiënten mogen verwachten. Het KNGF is benieuwd hoe de fysiotherapeuten aankijken tegen kwaliteit. Wat er nodig is en wat vinden fysiotherapeuten dat zij nodig hebben om kwalitatief goede fysiotherapeutische zorg te kunnen leveren?

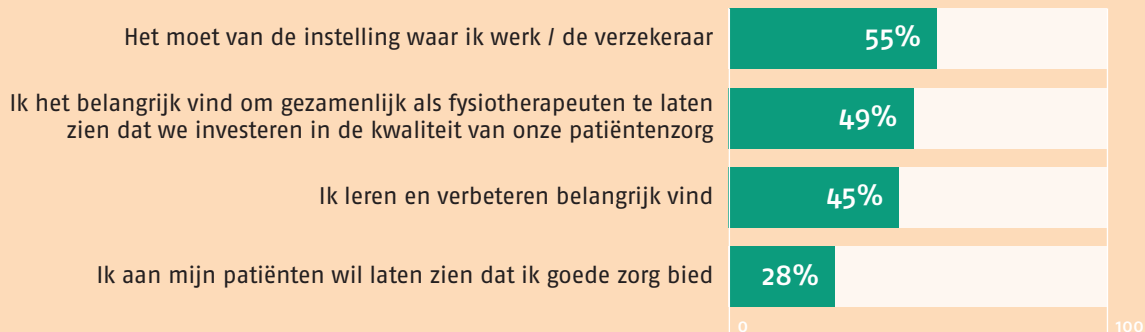
Aantal deelnemers: 842

### 1. Kwaliteit is de verantwoordelijkheid van



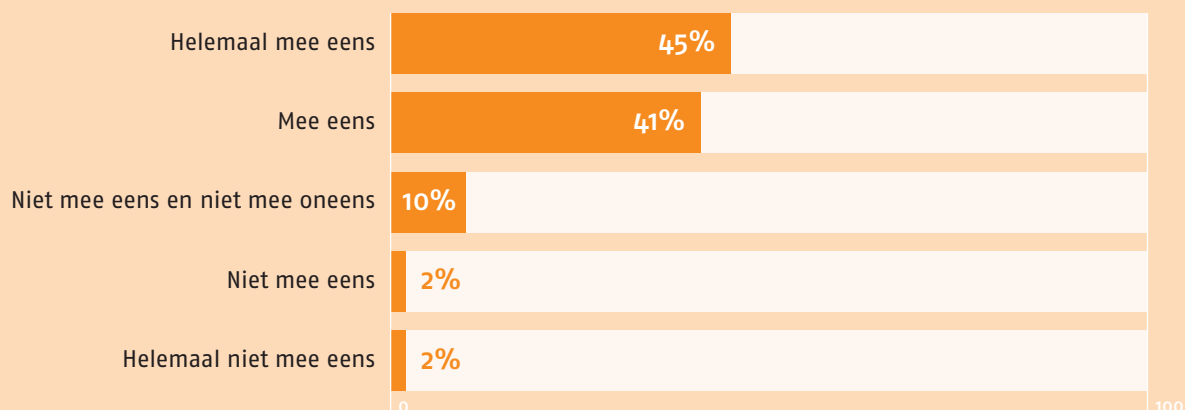
Beantwoord: 838 | Overgeslagen: 4

### 2. Ik sta geregistreerd in een kwaliteitsregister, omdat



Meerdere antwoorden mogelijk  
Beantwoord: 828 | Overgeslagen: 14

### 3. Een leven lang leren en verbeteren is belangrijk om goede fysiotherapeutische zorg te blijven leveren



Beantwoord: 838 | Overgeslagen: 4

373 deelnemers lichten hun antwoord toe

*'Ik vind het nog leuk ook, en mijn client is ermee gebaat.'*

*'Fysiotherapie en gezondheidszorg zijn dynamisch en in ontwikkeling'*

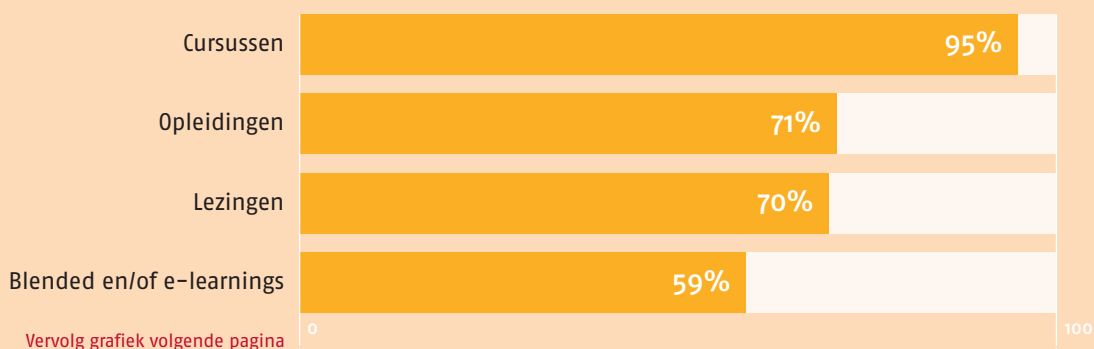
*'Je moet mee blijven gaan in ontwikkelingen, maar we moeten niet door slaan*

*en het moet betaalbaar blijven, de hoeveelheid bijscholing die nodig is.'*

#### Samenvattend

- Het overgrote deel van de deelnemers vindt het belangrijk om nieuwe kennis op te blijven doen en de eigen visie en inzichten te toetsen
- Een aantal geeft specifiek aan dit te willen doen om hun patiënten beter te kunnen behandelen
- Wat regelmatig terugkomt: de opleiding is de basis, in het begin heb je meer bijscholing nodig dan wanneer je al jaren een specialist bent
- Een aantal benoemt dat blijvend ontwikkelen vooral een eigen verantwoordelijkheid is, en dat de wijze waarop je je ontwikkelt niet moet worden opgelegd door derden
- Ruim 30 deelnemers melden bij deze vraag dat het tarief niet voorziet in het blijvend ontwikkelen en leren en dat daar eerst iets aan moet gebeuren

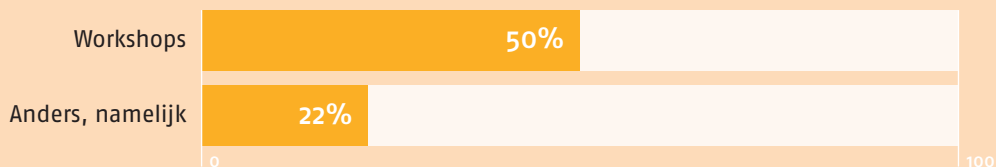
### 4. Ik volg



Vervolg grafiek volgende pagina

## 4. Ik volg

Vervolg grafiek vorige pagina



Meerdere antwoorden mogelijk | Beantwoord: 840 | Overgeslagen: 2

**184** deelnemers lichten hun antwoord 'anders' toe

*'Wij werken in een groot team waar wij tijd besteden aan kennisuitwisseling'*

*'Podcasts, websites, vooraanstaande fysiotherapeuten, noem maar op'*

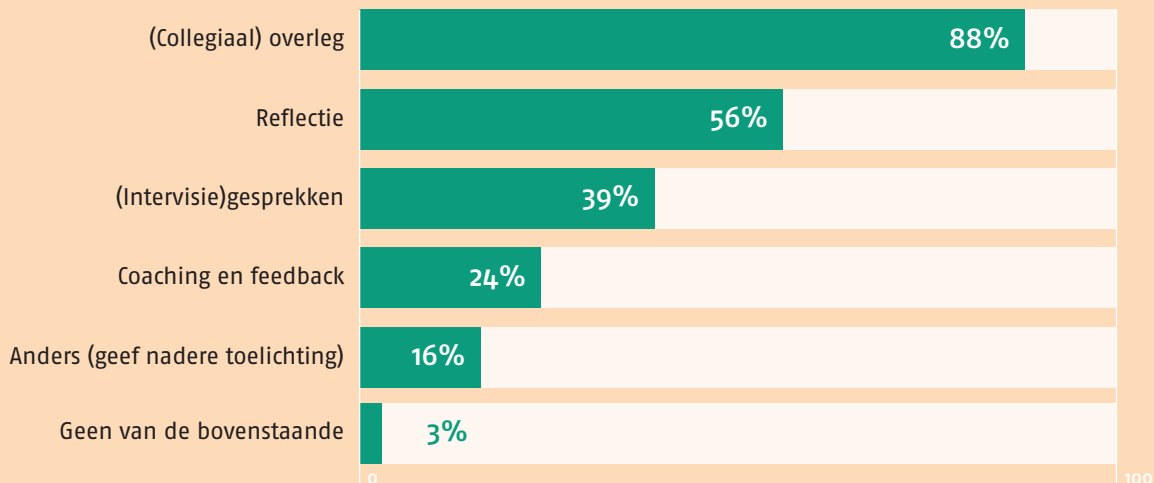
*'Bijeenkomsten van bijvoorbeeld ChronischZorgNet, ParkinsonNet en Longnet'*

### Samenvattend

Er worden nog tal van mogelijkheden genoemd:

- Collegiaal overleg
- Netwerkbijeenkomsten
- Vakbladen, vakinhoudelijke literatuur
- Zelfstudie

## 5. Ik leer van anderen via



Meerdere antwoorden mogelijk | Beantwoord: 841 | Overgeslagen: 1

**138** deelnemers lichten hun antwoord 'anders' toe

*'Bij behandelingen van collega's aanwezig zijn/samen de behandeling doen'*

*'Casusbesprekingen en overlegmomenten binnen de praktijk, intervisie nu nog niet, maar waarschijnlijk gaan we dit wel oppakken'*

*'Bijeenkomsten met andere zorgverleners uit de 2e lijn en het publieke domein'*

### Samenvattend

Genoemd worden:

- Het begeleiden van stagiaires
- Zelf scholing geven
- Meelopen bij bepaalde behandelingen
- Samenwerken andere (para)medici
- Patiënten

## 6. Ervaar je belemmeringen om je te ontwikkelen?

Ja (440)  Nee (324)

Beantwoord: 764 | Overgeslagen: 78

440 deelnemers lichten hun antwoord toe.

*'Tijd. Wij krijgen er geen personeel bij terwijl er ruimte is voor 2 full time fysio's.*

*Met andere woorden de rest werkt te lang, te hard en te veel'.*

*'Gebrekkige beloning. Dure cursus en dure vrije dagen'.*

*'Managen van een praktijk, kost steeds meer tijd, dat remt vakinhoudelijke ontwikkeling'*

### Samenvattend

Ja, belemmeringen die worden genoemd om te ontwikkelen:

- Zelf moeten investeren
- Tijd in relatie tot de werkdruk
- Kosten (soms in verhouding tot wat het oplevert) en in relatie tot het tarief
- Inhoud aanbod is soms te mager
- Als solo-praktijk of als enige in een instelling

## 7. Spreek je met directe collega's over welke zorg je levert?

Ja (726)  Nee (37)

Beantwoord: 763 | Overgeslagen: 79

270 deelnemers lichten hun antwoord toe

*'Bij speciale of lastige casussen. Of als een patiënt niet goed reageert op een behandeling'*

*'Collega's bevragen, hoe zij zouden handelen of welke informatie zij aan patiënten doorgeven'*

*'Wekelijks overleg. Daarnaast veel contact met andere paramedici die bij de mensen over de vloer komen'*

### Samenvattend

- Intercollegiaal overleg, peer review, intervisie, reflectie
- Presentaties geven
- Overleg casuïstiek, in patiëntenoverleg
- Samen cliënten zien
- Ad hoc, incidenteel
- In de pauze, eigen tijd, want het is niet declarabel

## 8. Spreek je met collega fysiotherapeuten buiten de praktijk over de zorg voor patiënten?



Beantwoord: 761 | Overgeslagen: 81

311 deelnemers lichten hun antwoord toe

*'Soms op cursusdagen praat je over de zorg voor patiënten'*

*'Ja, met collega's in de buurt of vanuit het oude IOF. Of kinderrfysiotherapeuten uit de 2e lijn'*

*'Soms wel, maar te weinig. Ik heb meegedaan aan de intervisiepilot voor ziekenhuizen.*

*Dat vond ik erg waardevol en hoop dat dit meer vorm gaat krijgen in het kwaliteitshuis'*

### Samenvattend

- Netwerk(bijeenkomst)en
- IOF, peer review, intervisie
- Cursus, training, scholing
- Regionaal overleg
- Doorverwijzing, overdracht

## 9. Kan het verzamelen van behandelgegevens bijdragen aan zorg voor jouw patiënten?



Beantwoord: 752 | Overgeslagen: 90

407 deelnemers lichten hun antwoord toe

*'Dataverzameling zorgt voor meer inzicht, lijkt me logisch voor de goede voortgang en beste zorg'*

*'In beperkte mate. Er worden nu te veel gegevens verzameld om maar te voldoen aan alle verplichtingen. Dit draagt niet bij aan de zorg van de patiënt'*

*'Alleen als vanuit de beroepsgroep gestuurd wordt voor de beroepsgroep en niet voor de zorgverzekeraars om verantwoording af te leggen'*

### Samenvattend

- Data verzamelen mag niet ten koste gaan van behandeltijd of eigen tijd, het betekent ook administratieve last
- Patiënten hebben vragen over privacy en zijn niet altijd gemotiveerd vragenlijsten in te vullen
- Er zijn risico's verbonden aan het verzamelen van data: wie gebruikt welke?
- Data verzamelen draagt bij aan wetenschappelijke onderbouwing van fysiotherapie

## 10. Kan het verzamelen van behandelgegevens bijdragen aan jouw ontwikkeling als fysiotherapeut?

Ja (332) 44% 56% Nee (422)

Beantwoord: 754 | Overgeslagen: 88

333 deelnemers hebben hun antwoord toegelicht.

*'Ik zie hier geen meerwaarde in.'*

*'Mits ik er inzage in krijg. Want je leert er veel van, zowel wat betreft welke therapie het beste werkt en wat kan bijdragen aan een nog efficiënter behandelproces en wat patiënten kunnen doen om beter vooruit te gaan'*

*'Gerichte vraagstelling en gericht verzamelen. Niet verzamelen om maar eens te kijken wat we er allemaal uit kunnen halen'*

### Samenvattend

- Data verzamelen is niet het belangrijkste om je te ontwikkelen als fysiotherapeut
- Leren wat evidence based is, is zinvol
- Soms is het goed om jezelf te vergelijken met anderen (met data)
- Vrije keuze moet mogelijk blijven
- Het is wel geschikt als meta data om beleid op te maken of iets te zeggen over de effectiviteit van fysiotherapie als beroep. Maar niet als individuele tool voor behandeling

## 11. Waar zou jij dataverzameling voor willen gebruiken?

651 deelnemers hebben gereageerd op deze vraag

*'Om te komen tot de beste behandeling met de langetermijntuitkomsten'*

*'Bewijs dat fysiotherapie een goedkoper alternatief is in de zorg'*

*'Als hulp en sturing, niet als doel'*

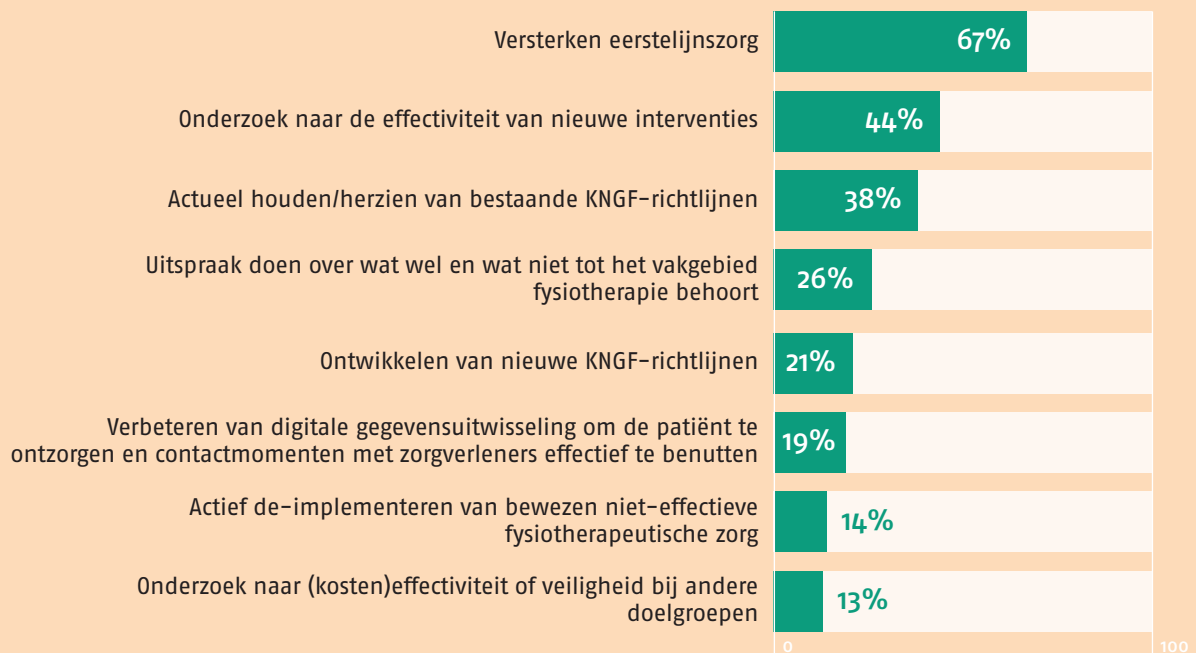
### Samenvattend

Op de vraag 'Waar zou jij dataverzameling voor willen gebruiken?' zijn de antwoorden divers:

- Kunnen vergelijken, en inzicht in tevredenheid patiënt
- Aantonen effectiviteit fysiotherapie
- (Wetenschappelijk) onderzoek

- Verbeteren kwaliteit behandeling in de praktijk, evidence based handelen
- Transparantie in de zorg
- Helderheid verschaffen richting patiënt
- Behandeladviezen, toegepaste behandelvormen
- Consensus m.b.t. geleverde (zinnige en zuinige) zorg
- Om meer vergoeding te krijgen van de zorgverzekeraar
- 23% zegt op deze vraag: 'Nergens voor of Niet'

## 12. In welke activiteiten zou de beroepsgroep moeten investeren om de kwaliteit van zorg te verbeteren?



Selecteer je top 3 antwoorden  
Beantwoord: 767 | Overgeslagen: 75