

Bestuurlijk overleg KNGF en ONVZ over controle.

Op woensdag 2 januari jl. vond bestuurlijk overleg plaats tussen het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF) en zorgverzekeraar ONVZ. Aanleiding voor het overleg was de brief die ONVZ recent stuurde aan een aantal ONVZ verzekerden, waarin de zorgverzekeraar hen verzocht om toestemming om de voor een controle benodigde informatie op te vragen bij de fysiotherapeut. Mede naar aanleiding van de (publieke) reacties en vragen van fysiotherapeuten heeft het KNGF aan ONVZ schriftelijk laten weten het niet met de handelwijze van ONVZ eens te zijn.

ONVZ heeft in het bestuurlijk overleg toegelicht dat bij een kleine groep verzekerden geconstateerd is dat het aantal behandelingen substantieel afwijkt van door de beroepsgroep opgestelde, landelijke richtlijnen. In alle gevallen betreft het verzekerden die minimaal 40 behandelingen hebben ondergaan in het jaar 2018, die werden vergoed uit de aanvullende verzekering. De uitvraag betreft vooral specifieke diagnosecodes, waarvoor richtlijnen in principe kortdurende trajecten met een kop-staart voorschrijven. De gevolgde weg volgt mede uit de polisvoorwaarden. ONVZ heeft benadrukt dat zij met deze uitvraag niet bedoeld heeft een standpunt in te nemen over doelmatigheid van de behandeling. Een standpunt wordt pas ingenomen nadat via verzekerde of fysiotherapeut inzicht is verkregen in de achterliggende motivatie voor de behandelintensiteit.

Het KNGF heeft benadrukt dat ONVZ vanzelfsprekend - als daar gerede aanleiding voor is - de mogelijkheid heeft om een controle uit te voeren. In haar brief (zie www.kngf.nl) heeft KNGF het standpunt ingenomen dat in de ONVZ brief niet duidelijk wordt voor welk doel de gegevens door ONVZ gebruikt worden. Daarmee wordt de suggestie gewekt dat er vragen zijn over de rechtmatigheid en doelmatigheid van de geleverde zorg door de fysiotherapeut. Er lijkt tevens sprake van een verplichting voor de verzekerde. Naar de mening van het KNGF volgt uit de AVG dat toestemming vrijwillig gegeven moet worden.

ONVZ heeft aangegeven de onrust te betreuren en absoluut waarde te hechten aan een goede relatie met fysiotherapeuten en het KNGF. ONVZ wil het onderzoek nadrukkelijk gefaseerd aanvangen. Beide organisaties zijn overeen gekomen hun opvattingen over de handelwijze en de brief te laten toetsen en gezamenlijk het standpunt te vragen van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) en de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Gezien de urgentie zijn de NZa en de AP gevraagd zo spoedig als mogelijk overleg te hebben met het KNGF en ONVZ. Ook de Patiënten Federatie Nederland (PF NL) wordt bij dit overleg betrokken. De uitkomst van het overleg met deze instanties wordt door ONVZ meegenomen in een eventuele aanpassing van de controle. ONVZ is bereid de uitvoering van de controle hangende dit overleg maximaal 2 weken aan te houden. KNGF en ONVZ hebben in ieder geval afgesproken om de stapsgewijze aanpak en (tussentijdse) uitkomsten periodiek te bespreken.