

Retouradres: Postbus 248 - 3800 AE Amersfoort

Via e-mail

Zorgverzekeraars Nederland
T.a.v. de heer A. Rouvoet, voorzitter
Sparrenheuvel 16
3708 JE ZEIST

Postbus 248
3800 AE Amersfoort
Stadsring 159b
3817 BA Amersfoort

T 033 467 29 00
F
hoofdkantoor@kngf.nl
www.kngf.nl
www.defysiotherapeut.com

IBAN NL59ABNA0553044028
BTW 0025.84.700.B.01
KvK 40506528

Relatienummer		Doorkiesnummer	917
Datum	9 februari 2018	E-mailadres	m.koelemij@kngf.nl
Onderwerp	Voortgang HLA PZ, systeemadvies en inkoopbeleid 2019	Pagina	1 van 3

Geachte heer Rouvoet,

De afgelopen twee maanden heeft regelmatig ambtelijk en bestuurlijk overleg plaatsgevonden tussen vertegenwoordigers van zowel Zorgverzekeraars Nederland (ZN) als de individuele zorgverzekeraars en het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF). Dat overleg ging met name over de voortgang van het Hoofdlijnenakkoord Paramedische Zorg (HLA PZ), het Systeemadvies en het inkoopbeleid 2019. Inmiddels werken we op verzoek van Minister Bruins ook gezamenlijk aan de ambitie om alle akkoorden perspectief te geven met de Juiste Zorg op de Juiste Plek. Datzelfde geldt voor de vermindering van de regeldruk via de "schrapsessies" die op dit moment plaatsvinden.

Het geluid in de markt

Op dit moment zijn wij met de verzekeraars in gesprek over diverse onderwerpen. Hoewel er begrip is voor elkaars standpunten ervaart het KNGF weinig ruimte om over wezenlijke thema's te overleggen, laat staan dat ruimte ontstaat om te onderhandelen. Ondanks alle inzet en het perspectief van HLA PZ wordt er geen echt resultaat geboekt op essentiële thema's. Ten aanzien van het inkoopbeleid 2019 hebben de zorgverzekeraars zelfs aangegeven dat, ondanks de afspraken in het HLA PZ, vooralsnog geen veranderingen zijn te verwachten. Een bijzondere ervaring voor ons is dat, ondanks overeenstemming met Zorgverzekeraars Nederland, iedere zorgverzekeraar vanuit "concurrentiële overwegingen" een eigen afweging maakt om van bestuurlijke afspraken af te wijken. Zoals bijvoorbeeld met de Behandelindex en de Algemene bepalingen. Verder zien wij dat het niet dekkende tarief binnen de cao Gezondheidscentra een issue dreigt te worden.

Wij merken dat fysiotherapeuten door het ontbreken van enig tastbaar resultaat voor hun dagelijkse bedrijfsvoering moedeloos, teleurgesteld en steeds opstandiger raken.

Deze onvrede heeft een aantal effecten, zoals:

- het initiatief van de actiegroep 'Stop de Behandelindex' om een petitie aan de Kamer aan te bieden, die afgelopen week werd behandeld;
- het toenemende aantal fysiotherapeuten dat zonder contract werkt, omdat de voordelen van het hebben van een overeenkomst niet meer opwegen tegen de administratieve belasting en tariefstelling bij een contractuele relatie;

- een schrikbarende toename van aantal uittreeders en burn outs, onder met name de jonge fysiotherapeuten vanwege de administratieve lastendruk, terwijl, zo wijzen de rapporten van o.a. de Rabobank uit, binnen afzienbare tijd een tekort aan fysiotherapeuten dreigt.¹

Nadrukkelijk blijven wij voorstander van overleg, maar wel met het vooruitzicht op enig tastbaar resultaat. Hieronder leggen wij onze inzet voor het Inkoopbeleid 2019 aan u en de zorgverzekeraars voor. Wij geven zorgverzekeraars in overweging rekening te houden met onze standpunten bij de vaststelling van het inkoopbeleid 2019. Een afschrift van deze brief stuur ik met een specifieke bijlage naar iedere zorgverzekeraar. Daarnaast zullen we de strekking van deze brief ook inbrengen in de Stuurgroep HLA PZ en bespreken met onze leden.

Onze inzet is:

- Bevestiging van de toezegging vorig jaar dat 1^e lijnsbrede uniforme algemene bepalingen voor 2019 door elke zorgverzekeraar worden toegepast.
- Implementatie van een gereduceerde en uniforme diagnose code lijst (DCSPH) in 2019 door alle zorgverzekeraars. Op dit moment lijkt deze implementatie door zorgverzekeraars te worden tegengehouden, omdat onduidelijk is wat de impact is op hun bedrijfsvoeringsprocessen en de berekening van de Behandelindex. Deze omslag is ons inziens onvermijdelijk. We zullen daar gezamenlijk een uitweg in moeten vinden.
- Laat de Behandelindex in 2019 uitsluitend fungeren als indicator voor differentiatie en niet als afrekenmethodiek.
- Een geüniformeerde methodiek voor de berekening van de Behandelindex die door elke zorgverzekeraar wordt gehanteerd. Doordat de Behandelindex op dit moment wordt gebaseerd op de data van de individuele zorgverzekeraars, is de uitkomst verre van uniform. Daarnaast heeft de methodiek niet geleid tot minder administratieve lasten, is de methodiek niet transparant en zegt het instrument slechts in beperkte mate iets over doelmatige zorgverlening. Hierdoor kan dit instrument niet (zelfstandig) gebruikt worden voor kwaliteitsmeting en contractdifferentiatie. De consequenties die verbonden worden aan een overschrijding zijn bovendien disproportioneel. Wanneer zorgverzekeraar(s) niet open staan voor aanpassing van dit beleid en het transparanter maken van de uitkomsten, overwegen wij een proefproces.
- De vrije toegang fysiotherapie is sinds 2016 wettelijk geregeld met de toevoeging dat het zorgverzekeraars vrij staat alsnog een verwijzing te eisen. Als onderdeel van het HLA PZ leidt het Ministerie van VWS de discussie om uniforme afspraken te maken over wanneer een verwijzing vereist is, zodat administratieve lasten en extra kosten voor fysiotherapeuten in 2019 worden gereduceerd. Wij pleiten ervoor dit voorstel voorrang te geven en zien graag dat deze afspraken van toepassing worden in 2019.
- Al geruime tijd overleggen wij met ZN en alle zorgverzekeraars over de realisatie van het nieuwe Kwaliteitsregister Fysiotherapie Nederland (KRF NL). Op 1 juli aanstaande zal het KRF NL worden opengesteld. Wij achten het noodzakelijk dat dit nieuwe register, waarvoor een kwaliteitssysteem met geactualiseerde richtlijnen, implementatie daarvan, intervisie, proms en prems, en een portfolio de basis vormen, in 2019 naast het huidige Centraal Kwaliteitsregister Fysiotherapie (CKR) voorwaardelijk in de contracten van alle verzekeraars wordt opgenomen. Vanaf 1 januari 2020 bestaat alleen nog het KRF NL. Wij zien goede mogelijkheden om de Behandelindex als indicatie te koppelen

¹ Binnenkort worden de resultaten van de behoefteonderzoek door Nivel die in opdracht van het KNGF is uitgevoerd bekend en wordt duidelijk wat de trend werkelijk is.

aan de intervisie. Het KRF NL voorziet in een regeling die garandeert dat fysiotherapeuten in dit register functioneren conform het onderliggende kwaliteitssysteem en de normen die zijn en worden geformuleerd voor de beroepsuitoefening. In het portfolio zal zichtbaar zijn op welke wijze fysiotherapeuten en praktijken zich van elkaar onderscheiden².

- Het KNGF bouwt gestaag verder aan de Landelijk Database Fysiotherapie (LDF). Momenteel bevat het LDF 1.5 mln behandel episodes. Het KNGF onderzoekt de mogelijkheid om een Data Warehouse Fysiotherapie (DWH F) te ontwikkelen, waarin wordt samengewerkt met andere stakeholders waaronder zorgverzekeraars. Wij onderzoeken, of en hoe, wij in samenwerking met alle stakeholders hier een versnelling in kunnen aanbrengen.

Kostenontwikkeling

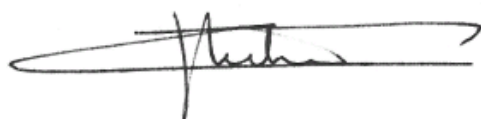
Al geruime tijd geven wij aan dat een tarief van rond de € 28,- niet kostendekkend is. Wij hebben KPMG verzocht om een indicatie te geven van de huidige kostprijs. Op basis van een verkennend onderzoek geven zij indicatief aan dat de kostprijs in de richting van € 38 gaat. Tegelijkertijd is de NZa op eigen initiatief gestart met een evaluatie van de kostprijsontwikkeling fysiotherapie n.a.v. het gegeven dat er 10 jaar wordt gewerkt met het zogenaamde vrije tarief. Daarnaast onderzoekt de Nederlandse Zorgautoriteit (Nza) in het kader van het HLA PZ momenteel de mogelijkheden van alternatieve vormen van financiering van fysiotherapie.

Wij willen het onderzoek van KPMG agenderen in de Stuurgroep HLA PZ en hebben de NZa verzocht prioriteit te geven aan beide onderzoeken en de voortgang eveneens tegelijkertijd met de uitkomst van het KPMG onderzoek in de Stuurgroep te bespreken. Daarnaast staat ACM inmiddels wel de mogelijkheid van regionale onderhandeling tussen patiëntenorganisaties, zorgverzekeraars en zorgaanbieders toe. De belangstelling van onze achterban om deze mogelijkheid te benutten is groot. Wij zijn benieuwd naar de ervaringen van de zorgverzekeraars.

Tegen deze achtergrond vindt het KNGF het wrang dat zorgverzekeraars deze onderzoeken niet ter harte nemen en tarieven aanbieden waarvan bekend is dat deze niet kostendekkend zijn, terwijl zorgaanbieders vaak geen alternatief hebben.

Ik sluit af met het verzoek de inhoud van deze brief - met het oog op het op 1 april te publiceren inkoopbeleid 2019 - met voorrang te bespreken in een daartoe met voorrang te organiseren bestuurlijk overleg. Wij hebben de afzonderlijke zorgverzekeraars eveneens om bestuurlijk overleg verzocht.

Met vriendelijke groet,



Guusje ter Horst
Voorzitter KNGF

Cc.: Ministerie VWS

² Momenteel overlegt het KNGF met grote spelers zoals FysioHolland, Het Gezonde Net, FysOptima over het opzetten van Innovatie Platform Fysiotherapie. Met netwerken zoals Claudicatio en Parkinson wordt de laatste hand gelegd aan samenwerking.