



Elke Fys.i.o.* telt!

Concepttekst strategisch meerjarenplan studentenbeleid 2016-2021

Carmel Thijssen en Erik N. Stout

26 november 2015

* "Fys.i.o." staat voor: "fysiotherapeut in opleiding".

Voorwoord

Ter voorbereiding op de plenaire KNGF Studentenraadsvergadering op 3 december 2015

Dit document bevat een concepttekst waarmee wij een eerste stap zetten in het vervaardigen van een Strategisch Meerjarenplan Studentenbeleid (SMSb) 2016 – 2021 voor de KNGF Studentenraad (voorheen: KNGF werkgroep studentenbeleid).

Onze aanleiding om hiermee aan de slag te gaan is drieledig: Eerstens dient er een nieuw plan te worden opgesteld daar het Beleidsplan 2014-2015 van de KNGF werkgroep studentenbeleid binnenkort eindigt. Ten tweede loopt het aantal KNGF studentleden in de afgelopen jaren gestaag terug (zie bijv. Jaarplan 2016 RGF Hollands Midden & Rotterdam: 30% daling studentleden en 60% daling kennismaking lidmaatschappen!). Een derde aanleiding tot het schrijven van het SMSb is dat het lastig is om studenten te werven voor de KNGF Studentenraad. Wij hebben onze ideeën hierbij en ook nieuwe ideeën omtrent missie en visie aan deze concepttekst toevertrouwd als vertrekpunt van de totstandkoming van het SMSb.

In de afgelopen maanden vroegen wij onszelf af hoe het komt dat student ledenaantallen terug lopen. Er wordt in diverse promotie- en beleidsteksten van KNGF en RGF gesproken van 'de voordelen van het KNGF student lidmaatschap'. Na kritische analyse bleek dat, ondanks dat er zeker voordelen van het KNGF student lidmaatschap te benoemen zijn, deze voordelen niet zorgen voor groei van student leden; integendeel. Een gerechtvaardigde vervolgvraag wordt dan: Sluiten de beschreven voordelen wel aan op de wensen en behoeften van de Fys.i.o. (fysiotherapeut in opleiding)?

Ons vertrekpunt tot het samenstellen van deze concepttekst bestaat uit de volgende vragen:

- [Wat zijn de belangen van Fys.i.o.'s?](#)
- [Wanneer is het KNGF student lidmaatschap waardevol genoeg voor studenten zodat zij ook daadwerkelijk \(weer\) lid worden?](#)
- [Hoe kunnen we het KNGF Studentenraadslidmaatschap aantrekkelijk maken?](#)

Deze tekst is een eerste concepttekst, welke onderdeel is van de initiatieffase van het SMSb. Wij leggen rollen weg voor diverse interne stakeholders, in elk geval KNGF Studentenraad, Regio Medewerkers en Algemeen Bestuur. Het is evident dat dit plan eerst met de betrokken stakeholders dient te worden besproken op wenselijkheid en haalbaarheid. Pas nadat algehele consensus is bereikt kunnen wij het SMSb in haar finale vorm opstellen.

Ten slotte is ons eerste doel om de missie, visie, waarden en doelen met elkaar te bespreken en hierover consensus te bereiken; deze vormen immers het vertrekpunt voor het creëren van dit plan. Haalbaarheid willen wij graag met elkaar bespreken middels het aantal uur per week dat elk Studentenraadslid kan of wenst te besteden en hoe dit in relatie staat tot de wensen en mogelijkheden vanuit het KNGF.



Wij beogen om de definitieve versie van het SMSb 2016 – 2021 te presenteren tijdens de Algemene Ledenvergadering in juni 2016.

Carmel Thijssen & Erik N. Stout

Inhoud

Inleiding: diverse wensen.....	5
Missie	6
Visie	7
Waarden	8
Doelen	10
Strategisch Meerjarenplan	11
Rollen en Taakverdeling.....	12
Aantrekkelijker maken KNGF Studentenraadlidmaatschap	13

Inleiding: diverse wensen...

Elke fysiotherapeut in opleiding (verder: Fys.i.o.) telt. Een heel kort en krachtig statement waarmee de KNGF Studentenraad (verder: 'De Raad') erkent dat in beginsel elke student fysiotherapie even belangrijk is voor de ontwikkeling van het vakgebied en derhalve belangrijk is voor het KNGF als kwaliteitsbewaker hiervan.

In het kort kunnen we stellen dat de beroepsgroep gebaat is bij:

- Een kwalitatief hoogwaardige opleiding tot algemeen fysiotherapeut;
- Betrokken, bevlogen, geïnspireerde en kritische Fys.i.o.'s.

Eén wens van De Raad is om een vangnet te bieden aan Fys.i.o.'s wanneer zij met hun vragen, wensen of ideeën bij hun opleidingsinstituut of elders niet terecht kunnen. Daarnaast wenst De Raad om als vraagbaak voor studenten te dienen op zowel vakinhoudelijke als randvoorwaardelijke zaken (te denken valt aan informatie omtrent pensioenregeling, netwerken, volgen van ontwikkelingen omtrent contracteren etc.). Met andere woorden: De Raad staat altijd voor de Fys.i.o. klaar!

Deze dienstverlening kan bijvoorbeeld worden verdeeld in informatieverstrekking c.q. dienstverlening voor niet KNGF student leden en KNGF student leden. De onderliggende gedachte is dat het toegankelijk maken van De Raad voor alle Fys.i.o.'s uiteindelijk zal leiden tot groei van het aantal KNGF studentleden doordat zij De Raad (en daarmee het KNGF) als waardevolle partner gaan beschouwen.

Dit plan beoogt een samenwerkingsverband op te zetten tussen KNGF, Fys.i.o.'s en hun opleidingsinstellingen waarin:

1. Studenten met hun vragen en ideeën altijd terecht kunnen;
2. Op basis van wederzijds vertrouwen de kwaliteit van de opleiding tot algemeen fysiotherapeut wordt geborgd en waar mogelijk verbeterd;
3. Een sterke positionering van de beroepsgroep Fysiotherapie binnen het Nederlandse zorglandschap op langere termijn wordt bewerkstelligd.

Vertrouwen kan ons inziens alleen worden gecreëerd wanneer visie en waarden helder en begrijpelijk zijn beschreven. Visie zorgt voor richting en inspiratie. Waarden zorgen voor gepast gedrag en daardoor vertrouwen in elkaar. Dit zorgt voor een omgeving waarin mensen worden geïnspireerd om onderling verschillende standpunten te delen; immers ligt de kracht van de mens in communicatie met anderen want hierin vindt hij de grondslag van zijn motivatie en de bron van zijn creativiteit (Hagenaars, 2006). Het zijn juist deze motivatie en creativiteit welke wij willen aanspreken teneinde onze uiteindelijke visie te kunnen waarmaken.

Ten slotte wensen wij ù, veel leesplezier!

Namens de KNGF Studentenraad,
Carmel Thijssen & Erik N. Stout

Missie

“Elke Fys.i.o. Telt!”

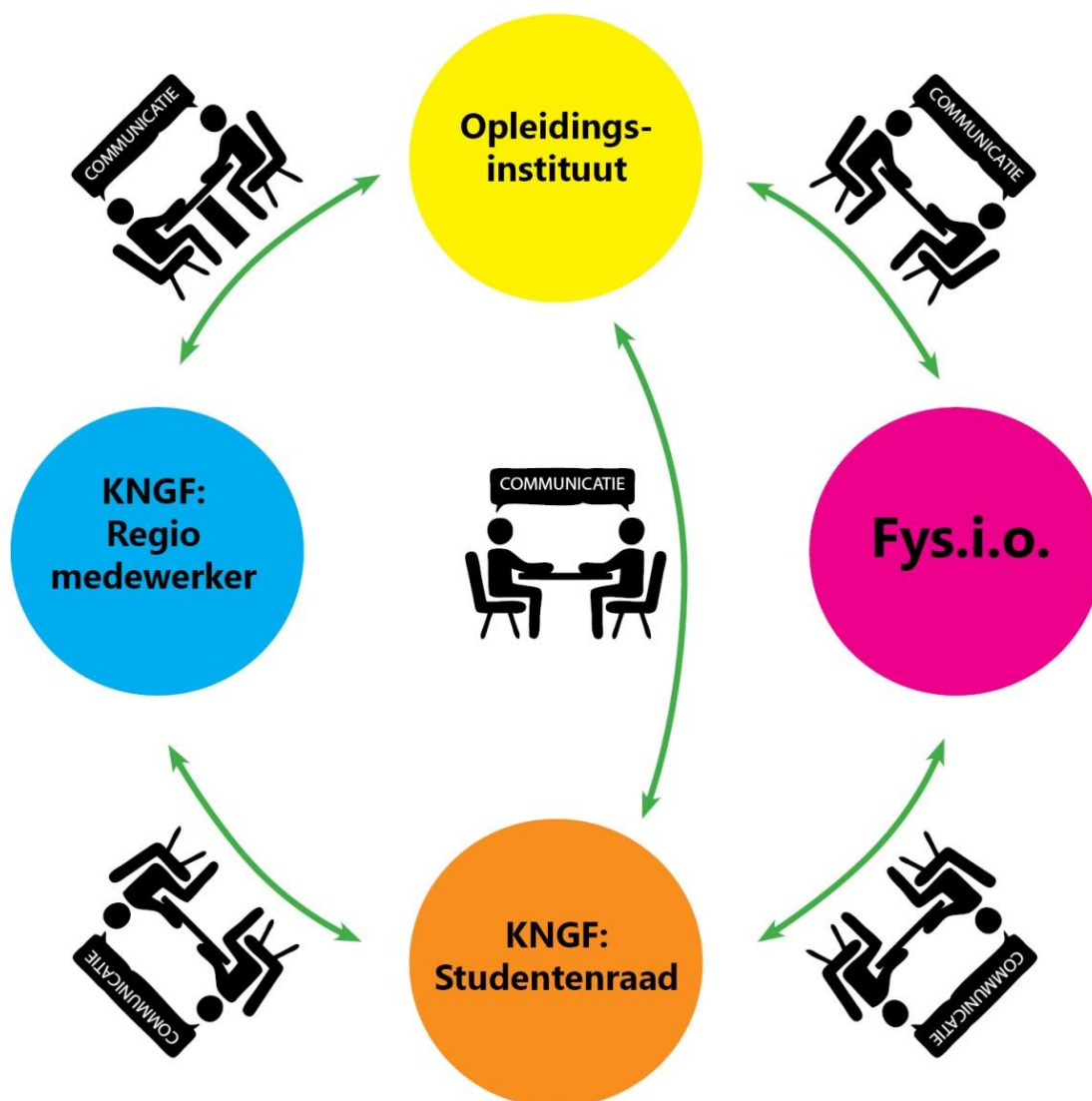
Wanneer Fys.i.o.'s vragen, wensen of ideeën hebben, is het wenselijk dat deze adequaat worden behandeld. In het geval dat zij hiermee dreigen vast te lopen staat De Raad ten alle tijden voor hun klaar. Dit levert twee voordelen op. Om te beginnen krijgt De Raad door direct contact met de Fys.i.o.'s te horen wat voor hen belangrijk is. Hierdoor kunnen de belangen van Fys.i.o.'s in kaart worden gebracht en kan het KNGF middels De Raad en Regio medewerkers hun belangen effectief gaan behartigen. Tevens wordt hiermee een zeer positief en belangrijk signaal aan de student afgegeven, namelijk: nieuwsgierig, geïnteresseerd of kritisch zijn levert antwoorden, resultaten en wellicht uitbreiding van het netwerk op. Dit is zeker in ons vakgebied wenselijk want de Fys.i.o. dient juist te leren geïnteresseerd te zijn in (onder andere) het verhaal van de cliënt en kritisch te zijn met betrekking tot zijn/haar eigen klinisch redeneringsproces om uiteindelijk de beste fysiotherapeutische zorg te kunnen verlenen. Deze missie faciliteert de vorming van enthousiaste, geïnteresseerde en kritisch denkende studenten die De Raad (en dus het KNGF) als waardevolle en betrouwbare partner gaan beschouwen. Hieruit volgt tevens de vanzelfsprekende rechtvaardiging voor de Fys.i.o. tot het aanmelden als student-lid van het KNGF.

De Raad dient onderdeel te worden van een communicatiestructuur (figuur 1) waarin het KNGF (middels Studentenraad en Regio medewerkers), Fys.i.o.'s en hun onderwijsinstututen zijn vertegenwoordigd. Door de plaats die de Raad in de beoogde communicatiestructuur inneemt kan zij actief deelnemen aan het vakinhoudelijke kwaliteitsdebat door geluiden van de Fys.i.o.'s te bespreken met KNGF Regiomedewerkers enerzijds en hun netwerk op hun opleidingsinstituut anderzijds. Omgekeerd krijgt zij de meest up to date informatie met betrekking tot laatste ontwikkelingen in het vakgebied. Door deze manier van werken te faciliteren leidt het KNGF haar Studentenraadsleden op als mogelijk toekomstig bestuurder en kwaliteitsbewaker met vakinhoudelijke kennis, een voor de toekomst van het KNGF en het vakgebied cruciale mix van competenties!

Visie

“De KNGF Studentenraad opereert als volwaardig communicatie- en overlegorgaan en is integraal onderdeel van een communicatiestructuur die zorgt voor een snelle, prettige en duidelijke samenwerking tussen Fys.i.o.'s, hun opleidingsinstituten en het KNGF.

Centraal hierbij staan belangenbehartiging voor studenten, kwaliteitsborging en – verbetering van de opleiding tot algemeen fysiotherapeut alsmede faciliteren van het op natuurlijke wijze versterken van positionering van de beroepsgroep Fysiotherapie binnen het Nederlandse zorglandschap.”



FIGUUR 1: BEOOGDE COMMUNICATIESTRUCTUUR WAARIN FYS.I.O.'S, HUN OPLEIDINGSINSTITUTEN EN HET KNGF SNEL, EFFECTIEF EN DOELTREFFEND MET ELKAAR KUNNEN OVERLEGGEN.

Waarden

Heldere communicatie: elkaar horen en begrijpen

Heldere communicatie bestaat uit het concreet maken van beleid, waarbij taal als tool een niet te onderschatten factor van belang is. Bijvoorbeeld: zo veel mogelijk nieuwe student leden aantrekken. Dit moet ons inziens het resultaat zijn van gevoerd beleid: de student kan zich vinden in het beleid, ziet hierin een meerwaarde voor zijn status als Fys.i.o. en wordt als gevolg daarvan lid. Wanneer 'zo veel mogelijk nieuwe studentleden aantrekken' een doel op zich wordt, kan voorbij worden gegaan aan de vraag waarom die student zich zou aanmelden. Zo lang die vraag niet wordt geadresseerd, zien wij de kans op het aantrekken van betrokken en bevlogen nieuwe studentleden niet groeien.

Waardevorming: herkennen wat waardevol is en voor wie

Wanneer wordt iets waardevol? Een cliënt die zich bij een zorgverlener (bijvoorbeeld een fysiotherapeut) meldt kan onmogelijk weten hoe 'goed' deze is in zijn/haar vak, ondanks de vele verwoede pogingen om kwaliteit van de zorg inzichtelijk te maken. De cliënt heeft immers zelf de opleiding niet gevolgd en heeft dientengevolge geen referentiewaarden om de vakinhoudelijke kwaliteit van de zorgverlener mee te vergelijken. Toch heeft de cliënt wel degelijk meetmogelijkheden waarmee hij elke zorgverlener beoordeelt. Voorbeelden hiervan zijn:

- Heeft de cliënt het gevoel dat hij gehoord en serieus genomen wordt door de zorgverlener?
- Houdt de zorgverlener zich aan gemaakte afspraken met de cliënt?
- Wordt de cliënt weer beter?

Op dezelfde manier meten Fys.i.o.'s de kwaliteit van het KNGF. Fys.i.o.'s zijn immers geen bestuurders dus zullen zij het KNGF beoordelen op hun wél bekende waarden; bijvoorbeeld:

- Heeft de Fys.i.o. makkelijk toegang tot de Raad?
- Heeft de Fys.i.o. het gevoel dat hij gehoord en serieus genomen wordt door de Raad c.q. het KNGF?
- Houdt de Raad c.q. het KNGF zich aan gemaakte afspraken met de Fys.i.o.?

Met andere woorden, het creëren van waarde doet een ieder vanuit zijn eigen referentiekader. Een orgaan als De Raad dient zich hiervan terdege bewust te zijn, wil zij het KNGF tot waardevolle partner van Fys.i.o.'s maken.

Vertrouwen creëren door bewust handelen

In navolging van het vorige punt is vertrouwen een waarde die niet zomaar aanwezig is wanneer twee (of meer) partijen gaan samenwerken. Vertrouwen moet, in elke intermenselijke relatie, worden verdiend. De gevleugelde uitspraak 'iemand niet op zijn blauwe ogen vertrouwen' bestaat niet voor niets. Hoe wordt vertrouwen o.a. opgebouwd?

Door je aan gemaakte afspraken/beloften te houden en door:

- Van te voren te laten weten wanneer dit niet lukt;
- Goed bereikbaar te zijn;
- Kennisinhoudelijk op orde te zijn;
- Prettig in de omgang te zijn middels een open, flexibele houding.

Deze competenties dienen door ieder lid van de Raad te worden onderschreven en uitgevoerd en zijn voorwaardelijk voor effectieve samenwerking met alle stakeholders.

Doelen

KNGF Studentenraad

De KNGF Studentenraad organiseert en profileert zich als belangenbehartiger en informatie- en contactorgaan voor alle Fys.i.o.'s en bouwt haar netwerk op binnen de onderwijsinstellingen;

KNGF Regiomedewerkers

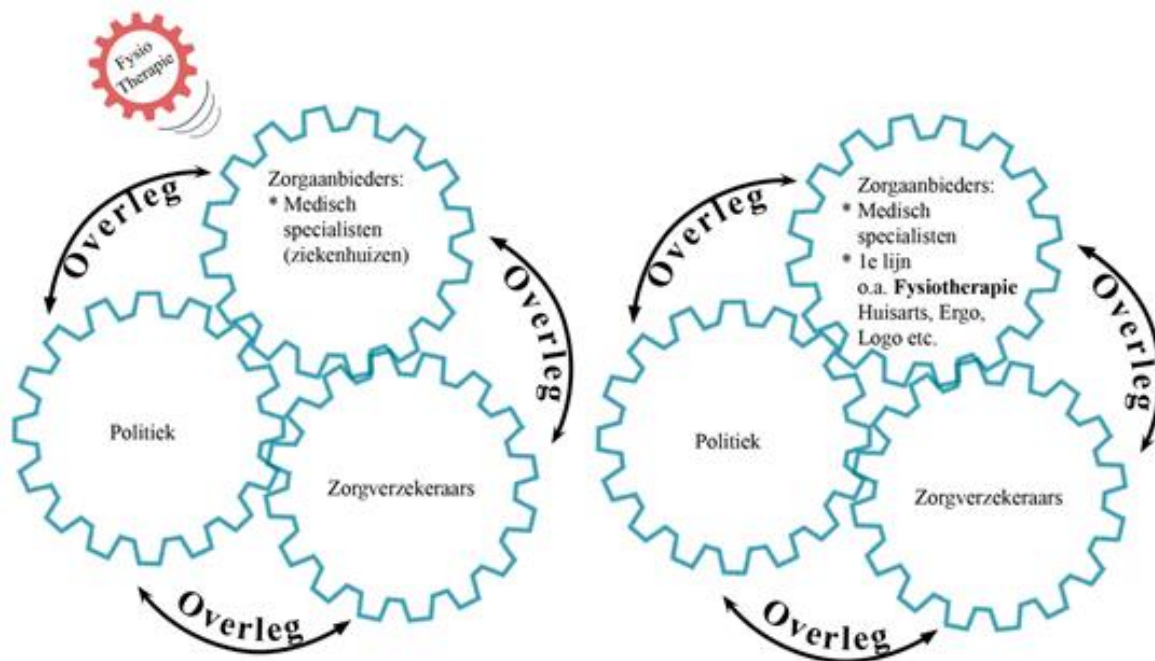
De KNGF Regiomedewerkers zijn contactpersoon en begeleider (opleider) voor de KNGF Studentenraadsleden binnen hun regio en bouwen een netwerk op met (onderwijscoördinatoren op) onderwijsinstellingen;

Opleidingsinstellingen algemeen fysiotherapeut

Kwaliteit van de opleiding wordt geborgd doordat de onderwijsinstellingen direct waardevolle informatie vanuit het KNGF krijgen met betrekking tot de laatste vakinhoudelijke c.q. onderwijstechnische ontwikkelingen alsmede feedback vanuit studenten via de KNGF Regiomedewerkers en Studentenraadsleden;

Beroepsgroep Fysiotherapie

KNGF, Fys.i.o.'s en opleidingsinstellingen bouwen een prettige, langdurige en op wederzijds vertrouwen gebaseerde samenwerking op. Dit zal positieve uitwerking hebben op de kwaliteit van de Fys.i.o.'s. De beroepsgroep zal worden versterkt met creatieve, kritische doch positief ingestelde vakgenoten en bestuurders in spé die niet alleen het welzijn van de cliënt voor ogen hebben, maar tevens een gezonde beroepsgroep die in een eerlijk speelveld kan opereren, samenwerken en concurreren met politiek, zorgverzekeraars en andere stakeholders (figuur 2).



FIGUUR 2: HUIDIGE (LINKS) EN BEOOGDE (RECHTS) POSITIONERING VAN FYSIOTHERAPIE IN HET NEDERLANDSE ZORGLANDSCHAP

Strategisch Meerjarenplan Studentenbeleid 2016-2021

Het SMSb wordt opgedeeld in fasen met als doel het creëren van een objectieve tijdslijn waarin elke fase dient te worden volbracht voordat de volgende fase kan worden opgestart. De beoogde fasering ziet er als volgt uit:

Initiatief fase

Opstellen van de eerste concepttekst;

Verzamelen van informatie van de betrokken stakeholders;

Afsluiten middels presentatie van dit ontwerp aan het AB waarna de opdrachtgever de opdracht tot het schrijven van het SMSb vaststelt (uiterlijk eind januari 2016).

Definitie fase

Opzetten van de werkstructuur (wie doet wat en wanneer?);

Vaststellen van onderlinge afhankelijkheden;

Vervaardigen van een uitgewerkte planning (inclusief evaluatiemomenten).

Ontwerp fase

Ontwikkelen van het ontwerp om te komen tot het afgesproken resultaat;

Afsluiten middels presentatie van dit ontwerp tijdens plenaire

Studentenraadsvergadering in april 2016.

Voorbereiding fase

Vervaardigen van het draaiboek 'Werkwijze KNGF Studentenraad' als onderdeel van het SMSb 2016 – 2021;

Afsluiten middels presentatie van het SMSb 2016 – 2021 tijdens de AV in juni 2016.

Uitvoering fase

Het SMSb 2016 – 2021 treedt in werking.

Nazorg fase

Uitvoeren van de evaluatie momenten;

In 2019 van start gaan met inventariseren voor SMSb 2021 – 2026.

Momenteel bevinden wij ons in de initiatief fase. Taakverdeling/werkstructuur, beoogde resultaten e.d. kan ons inziens pas worden beschreven wanneer consensus is bereikt over de *visie, missie, waarden en doelen* die deze tekst beschrijft. Echter realiseren wij ons dat het toetsen van *haalbaarheid* van dit plan valt of staat met de beschikbaarheid van tijd van de Studentenraadsleden en mensen & middelen vanuit het KNGF.

Omwille van het kunnen bespreken van deze beschikbaarheid, stellen wij in de volgende pagina's in het kort onze ideeën op wat mogelijke rollen en taken voor zowel Studentenraadsleden als Regiomedewerkers zouden kunnen zijn. Tevens geven wij een paar argumenten die het KNGF Studentenraadslidmaatschap aantrekkelijker zouden kunnen maken.

Rollen en Taakverdeling

Rollen en Taken KNGF Studentenraad

Belangen behartigen voor Fys.i.o.'s, middels

Het in kaart brengen van de organisatiestructuur van opleidingsinstituten, met name die organen waar studenten terecht kunnen met vragen;

Een netwerk met aanspreekpunten maken binnen hierboven genoemde organen;

Beschikbaar zijn voor Fys.i.o.'s per mail of eventueel per telefoon (op gezette tijden?);

Bekend maken van het feit dat De Raad belangen voor elke Fys.i.o. behartigd evenals van andere voordelen van het KNGF lidmaatschap binnen het opleidingsinstituut.

Actieve en positieve rol spelen in het vakinhoudelijke kwaliteitsdebat, middels

Tweemaandelijks: intervisie bijeenkomsten met de Regiomedewerker;

Tweemaandelijks: plenaire bijeenkomst van De Raad (a & b op dezelfde dag plannen);

Halfjaarlijkse intervisie met Regiomedewerker en onderwijscoördinator van het opleidingsinstituut waar het Studentenraadslid aan is verbonden.

Rol en Taken KNGF Regiomedewerker

Begeleiden en opleiden van KNGF Studentenraadsleden, middels

Tweemaandelijkse intervisie bijeenkomsten met de Studentenraadsleden die zijn verbonden aan de onderwijsinstituten binnen zijn/haar regio;

Halfjaarlijkse intervisie met Studentenraadslid en Onderwijscoördinator van het opleidingsinstituut waar het Studentenraadslid aan is verbonden;

Bijstaan van Studentenraadsleden wanneer zij vragen hebben van organisatorische, bestuurlijke of anderszins relevante aard.

Aanleggen van een netwerk met onderwijscoördinatoren van opleidingsinstituten die vallen binnen hun regio.

Rol en Taak Algemeen Bestuur KNGF

Faciliteren van mensen en middelen met betrekking tot serieuze implementatie studentenbeleid, middels

Bijstaan van De Raad in raad en daad teneinde een werkbaar SMSb 2016 – 2021 te vervaardigen.

Aantrekkelijk maken KNGF Studentenraad- lidmaatschap

Ontwikkelen van competenties uit het KNGF Beroepsprofiel voor de Fysiotherapeut (2014) en deze koppelen aan studiepunten

We kunnen dit vanuit twee gezichtspunten bekijken: 1) vanuit het gezichtspunt van het KNGF en 2) vanuit het gezichtspunt van de Fys.i.o.

Laten we bij het gezichtspunt vanuit het KNGF beginnen: Wij geloven dat het KNGF veel belang heeft bij betrokken leden. Wanneer je Fys.i.o.'s de kans geeft om, naast hun opleiding, te leren wat besturen en ondernemen is en welke competenties hiervoor noodzakelijk zijn naast vakinhoudelijke kennis, maak je de weg vrij voor geïnspireerde, flexibele en breed onderlegde fysiotherapeutische bestuurders dan wel besturende fysiotherapeuten.

Vanuit het gezichtspunt van de Fys.i.o. is het meer dan wenselijk dat er studiepunten vergeven gaan worden aan het KNGF Studentenraadslidmaatschap, immers wordt er aanspraak gedaan op meerdere vaardigheden en competenties uit het KNGF beroepsprofiel voor de Fysiotherapeut uit 2014, te weten:

2. Communiceren

2.1. Effectieve werkrelatie opbouwen.

3. Samenwerken

3.1. Fysiotherapeut werkt samen met binnen het hulpverleningsproces berokken professionele hulpverleners (interdisciplinair c.q. intercollegiale samenwerking);

3.4. Samenwerken met maatschappelijke, overheidsinstanties en/of beroepsverenigingen.

4. Kennis delen en wetenschap beoefenen

4.1. Kennis delen met cliënt/naasten/collega/andere betrokken professionals c.q. mantelzorgers.

4.4. Ontwikkelen en uitvoeren van een persoonlijk ontwikkelingsplan.

5. Maatschappelijk handelen

5.2. Bevorderen van de gezondheid van de cliënt alsmede de volksgezondheid;

5.4. Optreden bij negatieve effecten van hulpverlening en incidenten in de gezondheidszorg.

6. Organiseren

6.1. Plannen en organiseren van de eigen werkzaamheden, in overleg met collega's binnen dezelfde organisatie;

6.4. Doeltreffend en doelmatig samenwerken in inter-professionele netwerken.

7. Professioneel handelen

7.2. De fysiotherapeut toont zich binnen inter-professionele relaties een professioneel hulpverlener;

7.3. De fysiotherapeut toont adequaat professioneel gedrag.

Mogelijkheid tot begeleiding/opleiding in het besturen van een belangenorganisatie

Dit spreekt voor zich: een belangenvereniging c.q. – organisatie is iets anders dan een vakinhoudelijke betrekking. Dit dient duidelijk te worden gecommuniceerd naar aspirant Studentenraadsleden, er zal aanspraak gemaakt worden op meerdere vaardigheden dan alleen vakinhoudelijke en een intrinsieke motivatie tot 'willen leren' is een must. Het evidente voordeel is dat buiten de arbeidsmarkt voor fysiotherapie, tevens de arbeidsmarkt tot besturen en organiseren opengaat voor Studentenraadsleden, immers krijgen zij de kans om te leren hoe besturen werkt en tevens een netwerk aan te leggen wat hun kansen op betaalde arbeid na de opleiding significant vergroot.

Mogelijkheid tot financiële vergoeding vanuit het KNGF voor gewerkte uren

Geen enkele beroepsgroep kan zonder gemotiveerde en competente mensen, zo ook fysiotherapie niet. Wij bieden het KNGF de mogelijkheid middels het SMSb 2016 – 2021 om te laten zien dat zij niet alleen graag ziet dat kwaliteit wordt beloond middels fatsoenlijke tarieven vanuit de zorgverzekeraars, maar dat zij hierin zelf een fantastisch voorbeeld stelt door Fys.i.o.'s eigen regelmogelijkheden en verantwoordelijkheid te geven over hun taken en hen hiervoor zelfs financieel beloond.