



Koninklijk Nederlands  
Genootschap voor Fysiotherapie

De fysiotherapeuten van Nederland

# Contracteren 2024

Highlight rapportage

15 maart, Amersfoort

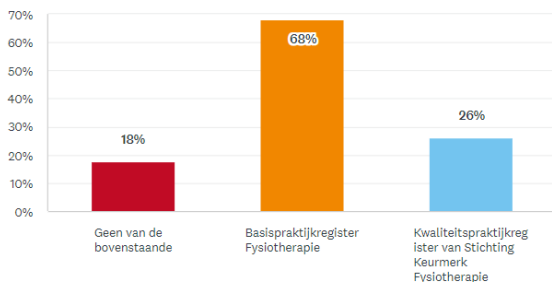
[kngf.nl](https://kngf.nl)



# Kenmerken respondenten (n=806)

Is je praktijk ingeschreven in (meerdere antwoorden mogelijk):

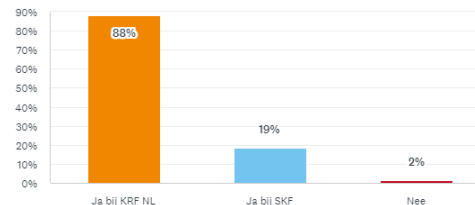
Beantwoord: 804 Overgeslagen: 1



- Het percentage praktijken dat is ingeschreven bij SKF ligt dit jaar op **26%**.
- **68%** van de praktijken geeft aan ingeschreven te staan in het Basispraktijkregister Fysiotherapie. Dit lijkt erg onwaarschijnlijk. Hier is de vraag waarschijnlijk (deels) geïnterpreteerd als (individueel) ingeschreven staan in KRF NL.

Sta je ingeschreven in een kwaliteitsregister? (Meerdere antwoorden mogelijk)

Beantwoord: 606 Overgeslagen: 199



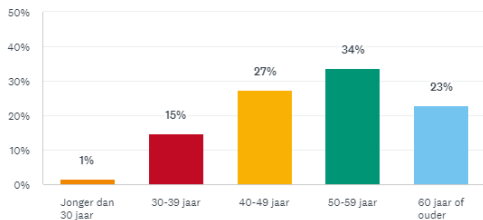
- Het percentage respondenten dat is ingeschreven bij SKF ligt dit jaar op **19%**. Vorig jaar was dit nog 16%.
- Het percentage respondenten dat is ingeschreven bij KRF NL ligt dit jaar op **88%**. Vorig jaar was dit nog 89%.



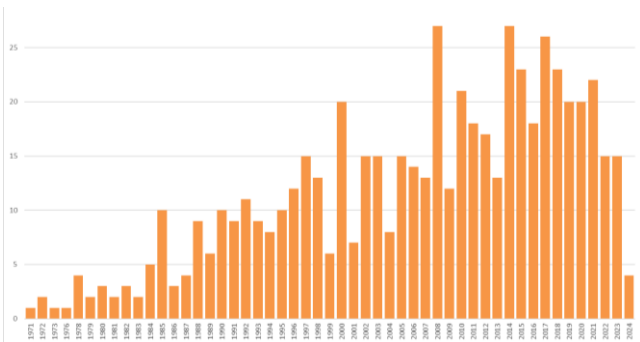
# Kenmerken respondenten (n=806)

Wat is je leeftijd?

Beantwoord: 608 Overgeslagen: 197

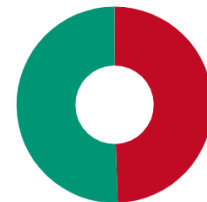


Praktijkhouder sinds jaartal:



Is je praktijk aangesloten bij een samenwerkingsverband?

Beantwoord: 802 Overgeslagen: 3



■ Nee ■ Ja (namelij...)

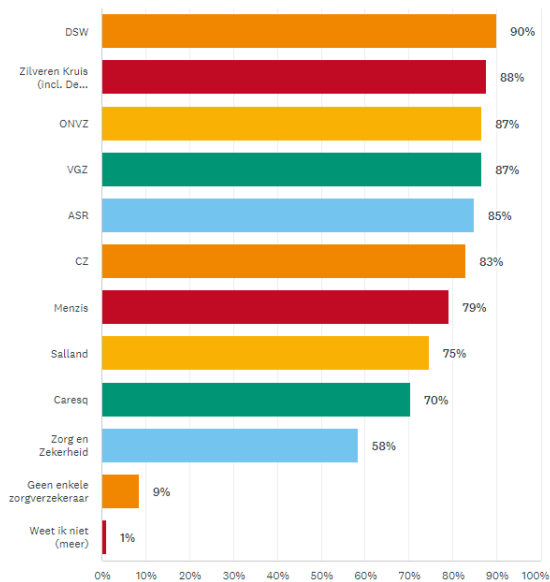
- De helft van de praktijken is aangesloten bij een samenwerkingsverband: 10,6% bij CZN, 6,2% bij Parkinsonnet, 3,5% bij Fysioptima. De overige samenwerkingsverbanden scoren lager dan 3,5%.
- 86,6% geeft aan niet aangesloten te zijn bij een (grote) keten. 5,7% is onderdeel van ZorgTopics.
- Het gemiddeld aantal FT per praktijk is 6,1. Hiervan zijn er gemiddeld 3,5 verbijzonderd.



# Contractering 2024 vs. 2023

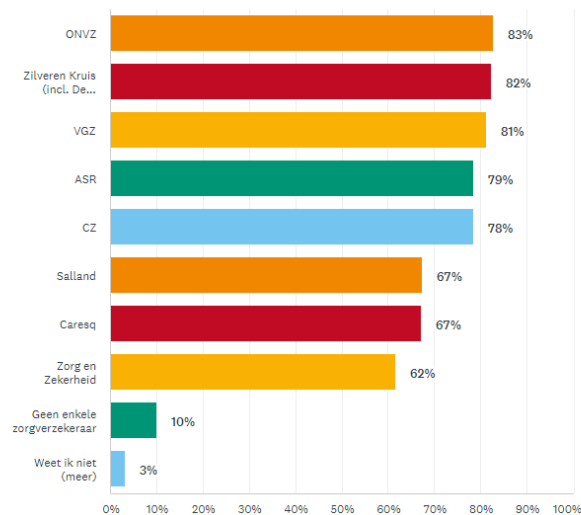
Met welke zorgverzekeraars heb je in 2022 een contract voor 2023 afgesloten?

Beantwoord: 615 Overgeslagen: 190



Met welke zorgverzekeraars heb je in 2023 een contract voor 2024 afgesloten?

Beantwoord: 610 Overgeslagen: 195

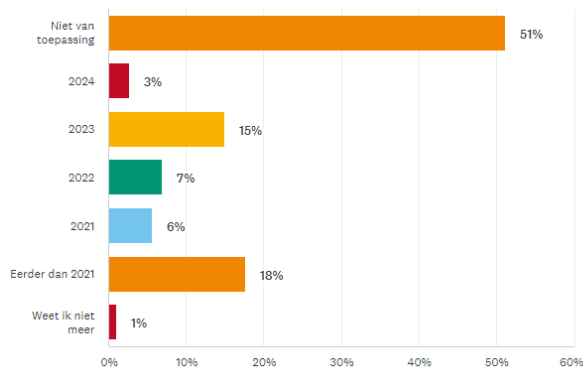




# (deels) ongecontracteerd werken

Je hebt in 2023 voor 2024 niet met alle zorgverzekeraars contracten afgesloten (c.q. met geen enkele verzekeraar). Vanaf welk jaar ben je deels of helemaal zonder contracten gaan werken?

Beantwoord: 607 Overgeslagen: 198



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Ik vind het tarief dat de verzekeraar mij biedt onvoldoende	47% 279
Niet van toepassing	41% 247
Binnen de contracteisen kan ik niet de kwaliteit leveren waar ik als professional voor sta	28% 170
De regels van de verzekeraars waar ik aan moet voldoen veranderen steeds	28% 168
Het brengt teveel administratie met zich mee	28% 168
Ik wil mij niet vast laten leggen door richtlijnen van verzekeraars	22% 134
De eisen rondom de behandelindex	21% 128
Uit principe; verzekeraars hebben niet het beste voor met de fysiotherapeut, de zorg en/of de patiënt	20% 119
Werken zonder contracten geeft mij de vrijheid om mijn praktijk te runnen zoals ik dat wil	17% 101
Ik heb te weinig patiënten die daar verzekerd zijn	15% 92
Ik wil geen data delen met de zorgverzekeraars	15% 88
Ik vind dat ik als behandelaar buiten de relatie hoor te staan die mijn patiënt heeft met zijn/haar verzekeraar	12% 70
Een andere reden, namelijk:	Reacties 8% 47
Ik kies ervoor om de grote verzekeraars in mijn regio te contracteren en de kleinere niet	5% 29
Weet ik niet	0% 2

Totale aantal respondenten: 600

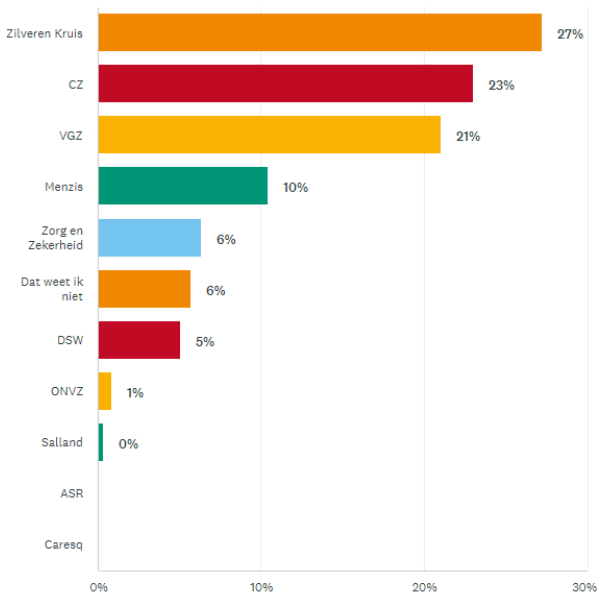


# (deels) gecontracteerd werken

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Ik vermoed dat ik klanten verlies/omzet misloop als ik zonder contracten ga werken	68% 396
Ik wil het mijn patiënten niet aandoen om zonder contracten te werken	53% 311
Ik wil mijn patiënten niet belasten met rompslomp rond de betaling (eerst zelf de rekening aan de fysiotherapeut betalen en daarna te declareren bij de verzekeraar)	42% 242
Ik vermoed dat te veel patiënten hun rekening niet zullen betalen	37% 216
Ik kan niet goed inschatten wat voor gevolgen het heeft als ik stop met contracteren	28% 161
Andere reden, namelijk	21% 122
Ik zie op tegen de administratie die zelf factureren met zich meebrengt	17% 99
Er is onvoldoende draagvlak binnen mijn organisatie voor ongecontracteerd werken	11% 67
Ik heb altijd met contracten gewerkt en zie geen reden om dat te veranderen	10% 60
Ik weet niet hoe ik een overstap naar werken zonder contract moet maken	4% 23
Weet ik niet	1% 3
Totale aantal respondenten: 583	

## Bij welke verzekeraar zijn de meeste van je cliënten verzekerd?

Beantwoord: 613 Overgeslagen: 192





# Beoordeling zorgverzekeraars en conclusies

	Tarief	Voorwaarden	Duur contract	Gemiddeld
ASR	4,4	5,1	5,5	5,0
Caresq	3,8	4,4	5,2	4,5
CZ	4,1	4,1	5,2	4,5
ONVZ	5,4	6,0	5,3	5,6
Salland	4,2	4,6	5,2	4,7
VGZ	4,0	4,3	5,2	4,5
Zilveren Kruis	4,1	4,4	5,4	4,6
Zorg en Zekerheid	3,7	4,2	5,0	4,3

Verschillende zorgverzekeraars zijn door de respondenten op drie criteria beoordeeld (tarief, inhoudelijke voorwaarden en duur van het contract). Hieruit komt hetzelfde beeld naar voren als vorig jaar. Alleen ONVZ scoort een krappe voldoende.

## Conclusies:

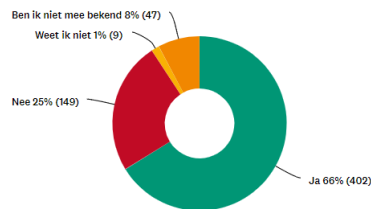
- Het percentage respondenten dat zegt *ongecontracteerd* te werken is gestegen van 7% in 2022 naar 8% in 2023 en naar 10% in 2024.
- 2023 is het opvallendste jaar waarin FT deels of helemaal zonder contracten zijn gaan werken, alhoewel dit percentage aanzienlijk gedaald is t.o.v. de onderzoeksresultaten van vorig jaar (toen nog 25%, nu 15%). 2024 draagt hier nauwelijks aan bij.
- De belangrijkste reden om geen contract af te sluiten blijft het tarief, maar is gedaald van 57% naar 47%.
- De belangrijkste reden om wel een contract af te sluiten is klanten/omzetverlies. Dit percentage is licht gedaald van 74% naar 68%.
- Fysiotherapeuten hebben de indruk dat de meeste cliënten verzekerd zijn bij Zilveren Kruis (27%). Dit was vorig jaar ook zo (29%).



# Gebruik diensten KNGF

Heb je wel eens gebruik gemaakt van de contractanalyses van het KNGF?

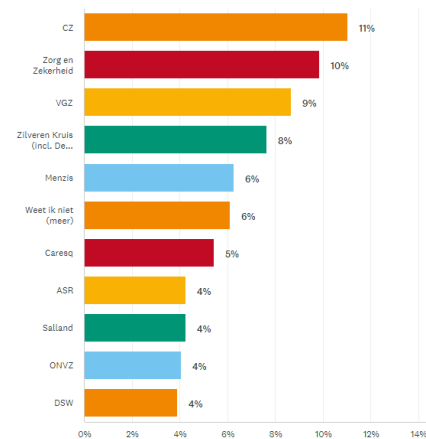
Beantwoord: 607 Overgeslagen: 198



- Wederom twee derde van de respondenten heeft wel eens gebruik gemaakt van de contractanalyses van het KNGF.

Heb je voor 2022 een klacht/bezwaar ingediend over een aangeboden contract? Zo ja, bij welke zorgverzekeraar(s)?

Beantwoord: 589 Overgeslagen: 216



- 74% van de respondenten heeft geen klacht/bezwaar ingediend over een aangeboden contract. Degenen die dat wel hebben gedaan zijn behoorlijk verdeeld over de verschillende zorgverzekeraars.





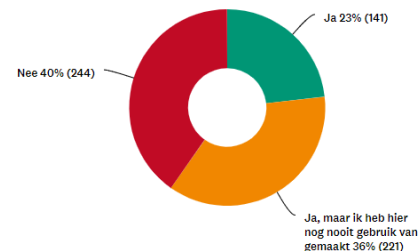
# Gebruik diensten KNGF

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
▼ informatie over consequenties van ongecontracteerd werken voor mijn praktijkvoering	42%	253
▼ Informatie over consequenties van ongecontracteerd werken voor mijn patiënten (op onze site)	39%	231
▼ Ik heb geen informatiebehoefte	34%	204
▼ Een aanspreekpunt bij het KNGF voor vragen over contractvrij werken	31%	188
▼ Ervaringen delen/horen van andere praktijkhouders via een online community	27%	160
▼ Ervaringen delen/horen van andere praktijkhouders via bijeenkomsten	17%	100
▼ Anders, namelijk	6%	37
Totale aantal respondenten: 597		

- De informatiebehoefte van de respondenten over de consequenties van ongecontracteerd werken is verdeeld en over de volle breedte aanzienlijk lager dan vorig jaar.
- Het percentage respondenten dat geen informatiebehoefte heeft is toegenomen van 22% naar 34%.

Ben je bekend met het mailadres [zorgverzekeraars@kngf.nl](mailto:zorgverzekeraars@kngf.nl) dat bestemd is voor vragen over inkoopbeleid, overeenkomsten, contacten met zorgverzekeraars e.d.

Beantwoord: 606 Overgeslagen: 199

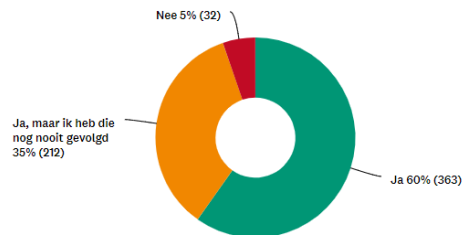




# Gebruik diensten KNGF

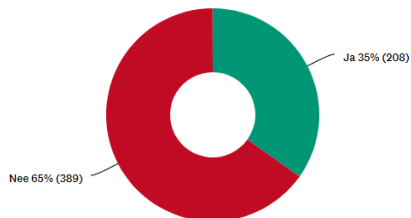
Ben je bekend met de webinars over het inkoopbeleid en de overeenkomsten van zorgverzekeraars?

Beantwoord: 607 Overgeslagen: 198



Kijk je de opname terug?

Beantwoord: 597 Overgeslagen: 208



Hebben deze webinars een toegevoegde waarde voor jou?

Beantwoord: 583 Overgeslagen: 222

