



caresq

Inkoopbeleid Paramedische Zorg 2024

Diëtetiek

Logopedie

Huidtherapie

Ergotherapie

Fysiotherapie

Oefentherapie

Preventieve voetzorg

Gecombineerde leefstijlinterventie

Paramedische zorg in instellingen

Paramedische zorg in ziekenhuizen

Versie 1-4-2023

Inhoudsopgave

Wijzigingen contractvoorwaarden en proces	2
1 Caresq	3
2 Thema's zorginkoop	4
2.1 Thema's 2023-2026	4
2.2 Specifieke thema's paramedie	6
3 Voorwaarden zorgovereenkomst	7
3.1 Voorwaarden basis zorgovereenkomst	7
3.2 Voorwaarden gedifferentieerde zorginkoop	8
3.3 Selectieve inkoop	10
4 Inkoopprocedure	11
5 Planning en bereikbaarheid	13

Wijzigingen contractvoorwaarden en proces

Algemeen

- In hoofdstuk 3 zijn voorwaarden met betrekking tot Digitalisering/Technologie opgenomen.
- In hoofdstuk 3 zetten wij de verschillen tussen de verschillende contractvarianten op een rij.
- In hoofdstuk 3 is in aanvulling op de selectieve zorginkoop opgenomen dat er via de NZa beleidsregel representatief ingekocht wordt bij ParkinsonNet.
- In hoofdstuk 4 is opgenomen dat vrijgevestigde zorgaanbieders die in de afgelopen 3 jaar geen zorgovereenkomst met ons hebben gesloten niet worden aangeschreven.
- In hoofdstuk 4 is opgenomen dat vrijgevestigde zorgaanbieders die hebben aangegeven geen contractaanbod te willen ontvangen niet worden aangeschreven.
- In hoofdstuk 4 is opgenomen dat zorgaanbieders die geen aanbod van ons hebben ontvangen gedurende het gehele jaar een overeenkomst kunnen aanvragen. De deadline van 1 september komt te vervallen.

Fysiotherapie

- In hoofdstuk 3 is het Individueel Register Fysiotherapie binnen het Kwaliteitshuis Fysiotherapie gewijzigd van gezamenlijk beheer van de KNGF en SKF naar enkel het KNGF.
- In hoofdstuk 3 is opgenomen dat bij een herregistratie niet langer de vereiste geldt dat registratie in het Individueel Register Fysiotherapie binnen het Kwaliteitshuis Fysiotherapie dient plaats te vinden.
- In hoofdstuk 3 is het Basisregister binnen het Kwaliteitshuis Fysiotherapie gewijzigd van gezamenlijk beheer van de KNGF en SKF naar enkel het KNGF.
- In hoofdstuk 3 is binnen de gedifferentieerde zorginkoop de praktijkregistratie in het Keurmerk register (label Keurmerk) binnen het Kwaliteitshuis Fysiotherapie van het KNGF en SKF vervangen door praktijkregistratie in het kwaliteitsregister van SKF (label Keurmerk).
- In hoofdstuk 3 is binnen de gedifferentieerde zorginkoop het criterium aangepast voor verbijzonderde fysiotherapie.

Preventieve voetzorg

- De term voetzorg diabetes mellitus buiten de keten is vervangen door preventieve voetzorg.
- De voorwaarden in hoofdstuk 3 zijn aangepast n.a.v. nieuwe wet- en regelgeving.

1. Caresq

ZORGINKOOP:



Sluit **contracten**
met zorgverleners



zorginkoop@caresq.nl
088 35 35 732
www.caresq.nl

VOOR ZORGVERZEKERAAR:

eucare+

Zorgverzekeraar in
Nederland sinds 2019

MET LABEL:

aevitae

UZOVI 3360

Declaraties en vergoedingen
zorgverlenersloket@aevitae.com

088 35 35 792

Machtigingen en toestemming

mg@aevitae.com
088 35 35 792

Postbus 2705
6401 DE Heerlen

Sinds 2018 werkt Caresq op de Nederlandse zorgmarkt als zelfstandige inkooporganisatie met u samen om afspraken te maken over de zorg binnen de Zorgverzekeringswet (Zvw). Dit hebben wij sindsdien voor verschillende zorgverzekeraars georganiseerd. In 2024 zetten wij deze rol en samenwerking graag voort waarbij wij de contractering uitvoeren voor zorgverzekeraar EUCARE en het label Aevitae. Voor meer informatie over onze partners verwijzen wij u naar de website van Caresq, www.caresq.nl.

Over Caresq

Wij zijn verantwoordelijk voor de zorginkoop van de zorg onder de Zorgverzekeringswet. Wij zorgen hiermee voor de toegankelijkheid, kwaliteit en betaalbaarheid van zorg voor de verzekerden van Aevitae. Als organisatie werken wij met een klein en bevolgen team aan de contractering. Dat betekent dat wij jaarlijks inhoudelijke thema's benoemen en de inkoop vooral op deze punten zullen aanpassen. Wij vinden het belangrijk om voor al uw vragen en opmerkingen bereikbaar te zijn, waar mogelijk via persoonlijk contact. Wij werken niet met grote teams, callcenters en losgekoppelde afdelingen, maar organiseren de inkoop graag zoals de zorg dit ook wenst: dichtbij!

Met zorgaanbieders maken wij duidelijke en transparante afspraken, waarbij we de organisatie en verlening van de zorg zelf zoveel mogelijk aan het veld laten. Ook willen wij de afspraken herkenbaar, begrijpelijk en uitvoerbaar maken voor zowel de zorgaanbieders als de zorgverzekeraar.

Over EUCARE en Aevitae

EUCARE is een verzekeraar die de zorgen van haar klanten op het gebied van gezondheid en inkomen uit handen neemt. Zij biedt haar klanten in de hele EU unieke oplossingen op het gebied van zorg-, arbeidsongeschiktheid- en verzuimvraagstukken. In samenwerking met Aevitae biedt EUCARE in Nederland zorgverzekeringen aan. Aevitae is als volmachtbedrijf gespecialiseerd in collectieve en geïndividualiseerde werkgevers- en werknemersvoorzieningen en gelooft in de kracht van aandacht. Zij zijn er voor hun klanten en niet andersom.

2. Thema's zorginkoop

De zorginkoop 2024 is gericht op een aantal thema's die Caresq belangrijk vindt voor de zorg in het algemeen en specifiek voor de verzekerden van Aevitae. Voor de komende 3 jaar hebben alle betrokken partijen zich geconformeerd aan het Integraal Zorgakkoord 2022 (IZA). Om deze reden sluiten wij in ons zorginkoopbeleid aan bij het IZA en leggen zo de focus op toekomstbestendige zorg. Onze thema's sluiten dan ook aan bij de lijnen die in het Integraal Zorgakkoord zijn beschreven. Daarnaast heeft Caresq een aantal zorgspecifieke aandachtspunten. Hieruit volgt de focus van de zorginkoop in 2024 en hier nemen wij u graag in mee. Verder leest u wat wij daarin van u als zorgaanbieder verwachten zodat wij gezamenlijk kunnen voldoen aan de maatschappelijke doelstelling: het realiseren van goede, toegankelijke en betaalbare zorg voor alle verzekerden, gericht op het bevorderen van gezondheid en kwaliteit van leven.

Inspraak verzekerden

Bij het tot stand komen van het zorginkoopbeleid hechten wij waarde aan de inspraak van verzekerden. Wij stellen onze verzekerden in de gelegenheid om hun meningen en wensen omtrent het zorginkoopbeleid kenbaar te maken. Verzekerden hebben bij EUCARE inspraak via de Verzekerdenraad. Signalen van individuele verzekerden die ons via andere kanalen bereiken, bijvoorbeeld via de klantenservice van Aevitae, worden ook meegenomen. De inbreng van verzekerden wordt op deze wijze verzameld en betrokken bij de vormgeving/uitvoering van het zorginkoopbeleid.

2.1 Thema's 2023-2026

Aansluitend op de looptijd van het IZA stelt Caresq vier thema's centraal binnen het zorginkoopbeleid:

- Innovatieve zorg
- Passende zorg
- Verduurzamen van de zorgsector
- Digitalisering/Technologie

Innovatieve zorg

Er is sprake van schaarste van zorg, wat de komende jaren in alle waarschijnlijkheid zal toenemen. Om de IZA doelen te behalen zijn innovatieve oplossingen nodig, zodat we ook in de toekomst kunnen garanderen dat zorg beschikbaar is voor eenieder die daarop is aangewezen. Naast de inkoop van de reguliere zorg staat Caresq ervoor open om afspraken te maken met betrekking tot innovatieve zorg. Wanneer uw initiatief een impactvolle transformatie betreft volgens de richtlijnen van het IZA, kunt u zich wenden tot de marktleders. Caresq zal de procesafspraken volgen die hieromtrent gemaakt worden binnen Zorgverzekeraars Nederland (ZN). Bij toekenning door de marktleders zullen wij met u in gesprek gaan over de invloed die de impactvolle transformatie zal hebben op de zorgovereenkomst die u heeft met Caresq. Wij verwachten dat de zorgaanbieder ons actief informeert over lopende transformatieplannen indien deze de contractering met Caresq raken. Betreft uw initiatief een overige transformatie of innovatie, vallend binnen de Zw en in lijn met de thema's beschreven in dit zorginkoopbeleid, dan ontvangen wij graag uw initiatief via zorginkoop@caresq.nl. Wanneer wij voldoende raakvlakken zien, gaan wij een verkennend gesprek met u aan.

Passende zorg

Door de toenemende vraag en de krapte op de arbeidsmarkt staat de toegankelijkheid en betaalbaarheid van de zorg onder druk. Dit komt mede doordat mensen ouder worden en het aantal ouderen ten opzichte van het aantal werkenden stijgt. Als we op de oude voet doorgaan zal in 2040 1 op de 4 werkende mensen in de zorg moeten werken om de stijgende zorgvraag het hoofd te kunnen bieden. Dit is niet haalbaar. Zorgverzekeraars, zorgaanbieders (en andere IZA-partijen) staan voor een grote uitdaging en hebben de gezamenlijke verantwoordelijkheid om de toegankelijkheid en betaalbaarheid van zorg te waarborgen. Om dit mogelijk te maken is het van belang dat er wordt ingezet op arbeidsbesparende maatregelen. Caresq verwacht dan ook van zorgaanbieders dat zij hier actief op zullen inzetten en kansrijke of bewezen initiatieven implementeren.

Om de zorg verder toekomstbestendig te houden staat Caresq voor kwalitatieve en doelmatige zorg, waarbij er een verschuiving is richting preventieve zorg en de inkoop van zorg volgend is op de zorgvraag van de patiënt. Wij vinden het van belang om de focus niet alleen op ziekte, maar ook op gezondheid te leggen. Onze ambitie is om in te zetten op een doelmatig zorgpad, over de verschillende zorgsoorten heen waarbij het bevorderen van de zelfredzaamheid en kwaliteit van leven van onze verzekerden centraal staat. Dit sluit aan op de principes van 'Passende zorg' in het IZA.

Principe 1: Passende zorg is zorg die werkt tegen een redelijke prijs

In Nederland heeft iedereen recht op kwalitatief goede en betaalbare zorg. Hierin dragen zowel zorgverzekeraars als zorgaanbieders een grote verantwoordelijkheid. Door de zorg zo efficiënt mogelijk te organiseren ontstaat meer financiële ruimte om te investeren in de kwaliteit en doelmatigheid van de zorg. Dit leidt ertoe dat de zorg toekomstbestendig en toegankelijk blijft voor alle verzekerden.

Caresq koopt zorg in die voldoet aan de eisen van de Zvw en de vigerende wet- en regelgeving, stand van wetenschap en praktijk en gepast gebruik. De zorgaanbieder verleent zorg die voldoet aan de actuele kwaliteitsstandaarden, behandelrichtlijnen en minimumnormen van de beroepsgroepen en/of brancheverenigingen. Om erop toe te zien dat de door ons betaalde zorg ook kwalitatief goede en doelmatige zorg betreft, toetsen wij de declaraties door middel van data- en risicoanalyses. Op het moment dat er bij het toetsen afwijkingen worden geconstateerd, zullen wij waar nodig het gesprek met u aangaan. Daarnaast worden alle signalen die wij ontvangen ten aanzien van misbruik, oneigenlijk gebruik en ongepast gebruik onderzocht. Indien noodzakelijk treffen wij hierop passende maatregelen.

Principe 2: Passende zorg betekent dat patiënt en zorgverlener samen beslissen

De zorgaanbieder bespreekt samen met de verzekerde welke zorg mogelijk en noodzakelijk is. Dit resulteert in een samengenomen besluit en gezamenlijk vastgestelde, realistische en passende behandel doelstellingen.

Voor de zorgaanbieder zien wij een belangrijke rol weggelegd om vanuit deskundigheid de verzekerde te informeren en te helpen bij de zorgkeuze. Hierbij heeft de zorgaanbieder oog voor de doelmatigheid van de geleverde zorg. Uiteindelijk zullen de zorgaanbieder en de verzekerde samen beslissen over de zorg, waarbij onder andere oog is voor de kwaliteit van leven voor de verzekerde. Daarbij ontvangt de verzekerde alleen de zorg waar deze, gezien de gezondheidssituatie, redelijkerwijs op is aangewezen.

Principe 3: Passende zorg wordt, waar dat kan, zo dicht mogelijk bij de patiënt georganiseerd

De zorg wordt zo dicht mogelijk bij de verzekerde georganiseerd. Dit wil zeggen: zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan.

Voor de inzet van professionele zorg hanteert Caresq een breed contracteerbeleid met goede en passende afspraken over kwaliteit en vergoeding van zorg. Zo ontstaat er voldoende keuzevrijheid voor de verzekerden om op basis van de eigen wensen en voorkeuren een gecontracteerde zorgaanbieder te kiezen.

Voor de zorgaanbieders zien wij hun rol tijdens het behandeltraject hierin als volgt:

- Reguliere zorg wordt vervangen door innovatieve vormen van zorg zoals e-health, wat leidt tot arbeidsbesparing, kostenbesparing en/of verhoging van de kwaliteit van zorg.
- De zorgaanbieder zet tijdig zorg in zodat meer intensieve zorg wordt voorkomen en verplaatsing van zorg plaatsvindt. Hierdoor wordt de verzekerde in de eigen vertrouwde omgeving dicht bij huis behandeld.
- De zorgaanbieder verwijst indien nodig op het juiste moment door. Dit houdt enerzijds in dat de verzekerde niet onnodig wordt doorverwezen en anderzijds dat de zorgaanbieder tijdig andere professionals inschakelt als de zorgvraag dit verlangt.

Principe 4: Passende zorg gaat niet alleen over ziekte, maar ook over gezondheid en zelfredzaamheid

Professionele zorg is schaars en vraagt veel van de zorgaanbieder en verzekerde. Om de beschikbare capaciteit zo goed mogelijk te benutten wordt eerder hulp aangeboden. Zo worden gezondheid gestimuleerd, escalaties waar mogelijk voorkomen en wordt de druk op de professionele zorgverlening verminderd.

Caresq ondersteunt initiatieven die bijdragen aan de preventie van ziekten en het bevorderen van gezondheid en zelfredzaamheid van haar verzekerden. Omdat wij het belangrijk vinden dat zorgaanbieders actief zijn op het gebied van preventie nodigen wij zorgaanbieders uit om projecten bij ons aan te dragen welke hierbij aansluiten en van toegevoegde waarde zijn voor onze verzekerden. In het kader van preventie en zelfredzaamheid monitoren wij initiatieven welke samen vallen met de programma's WOZO (Programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen) en GALA (Gezond en Actief Leven Akkoord).

Verduurzamen van de zorgsector

Als Caresq hechten wij grote waarde aan een duurzame toekomst. De zorgsector is verantwoordelijk voor 7% van de CO₂-uitstoot, 13% van het grondstofverbruik en 4% van het afval in Nederland. Dat heeft ernstige gevolgen voor onze leefomgeving en gezondheid¹. Caresq vindt het van groot belang om – naast onze eigen verduurzaming – een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van het gehele zorglandschap². Daarom zetten we samen met zorgaanbieders in op de versnelling van de verduurzaming van de zorgsector en monitoring daarvan.

De komende jaren richt Caresq zich op acties uit de door de zorgbranches ondertekende Green Deal Duurzame Zorg 3.0, de ZN-visie verduurzaming zorgsector en de sectorale uitvoeringsplannen/het Green Deal Uitvoeringsprogramma.

We verwachten dat de zorgaanbieder:

- zich committeert aan de doelen van de Green Deal Duurzame zorg 3.0 (GDDZ 3.0) die op 4 november 2022 tussen zorgpartijen is overeengekomen voor de periode tot en met 2026;
- duurzaamheid verankert in de strategie.

Digitalisering/Technologie

In het IZA en het WOZO zijn partijen forse uniforme ambities overeengekomen: zelf als het kan, thuis als het kan, digitaal als het kan. Hybride en digitale zorg draagt bij aan goede en veilige zorg voor de patiënt/cliënt en aan verlichting van de werkdruk van zorgverleners. Caresq sluit zich aan bij de [Ambities Zorginkoop Digitalisering 2024](#).

2.2 Specifieke thema's paramedie

Naast de algemene thema's waarop Caresq breed inzet binnen de Zvw zorg, is er ook een specifiek aandachtspunt voor paramedie te noemen:

- Gedifferentieerde zorginkoop

Gedifferentieerde zorginkoop

Er zijn veel zorgaanbieders actief in Nederland. We weten ook dat het aanbod divers is en er verschillen zijn in praktijkvormen, serviceaspecten, kwaliteit en beleving van verzekerden. Caresq verwacht dat de zorgaanbieders gebruikmaken van de uitkomsten van het klantveringsonderzoek (de PREM Paramedische zorg). De zorgaanbieder monitort de klanttevredenheid, evalueert de uitkomsten en neemt deze op in de verbetercyclus. Hiermee borgen we de kwaliteit van zorg aan de verzekerden. Daarnaast vindt Caresq het belangrijk dat praktijken werken aan de ontwikkeling en kwaliteit van de paramedische zorg door zich transparant en toetsbaar op te stellen.

Caresq is van mening dat praktijken die verbijzonderde en dus gespecialiseerde zorg aanbieden verzekerden gerichter en efficiënter kunnen helpen. Deze specifieke kennis draagt daarnaast ook bij aan de kwaliteit van de geleverde zorg. Het aanbieden van verbijzonderde fysiotherapie zorgt ook voor een mogelijkheid tot afstemming tussen verschillende disciplines.

Tot slot ziet Caresq toegevoegde waarde in het hebben van een praktijkregistratie binnen een door de branche erkend praktijkkwaliteitsregister. In de door de branche erkende praktijkkwaliteitsregisters worden eisen gesteld aan de kwaliteit van geleverde zorg en worden initiatieven om kwaliteit van zorg te verbeteren gestimuleerd.

Om de inzet van zorgaanbieders op bovenstaande punten te stimuleren, passen wij gedifferentieerde zorginkoop toe op deze aspecten van zorgverlening. Hierbij zetten we in op het klantveringsonderzoek, het aanbieden van voldoende verbijzonderde zorg en praktijkregistraties. In hoofdstuk 3 leest u meer informatie over de zorgsoorten waar Caresq gedifferentieerde inkoop toepast.

¹ Het effect van de Nederlandse zorg op het milieu. Methode voor milieuoetafdruk en voorbeelden voor een goede zorgomgeving | RIVM

² Green Deal Samen werken aan duurzame zorg | Greendeals; Zorgverzekeraars Nederland ([zn.nl](#))

3. Voorwaarden zorgovereenkomst

Caresq hanteert als zorgovereenkomst de landelijk uniforme overeenkomst waarbij zorgvuldig wordt afgewogen of een aanvulling hierop noodzakelijk is. Naast de actuele kwaliteitsstandaarden, behandelrichtlijnen en minimumnormen die vanuit de beroepsgroepen en/of brancheverenigingen van toepassing zijn, gelden een beperkt aantal aanvullende registratie- en kwaliteitseisen voor de zorgaanbieders die een zorgovereenkomst sluiten met Caresq. Zo kunt u vooral de focus hebben op het leveren van goede zorg aan de verzekerden. Tegelijkertijd borgen wij hiermee de kwaliteit van zorg aan de verzekerden.

Voor de volgende zorgsoorten hanteren wij afzonderlijke zorgovereenkomsten:

- Fysiotherapie
- Oefentherapie
- Logopedie
- Diëtetiek
- Ergotherapie
- Huidtherapie
- Preventieve voetzorg
- Gecombineerde leefstijlinterventie (GLI)
- Paramedische zorg in instellingen
- Paramedische zorg in ziekenhuizen

3.1 Voorwaarden basis zorgovereenkomst

Paramedische zorg algemeen - randvoorwaarden

- Handelen volgens de richtlijnen, beroepsstandaarden en protocollen die gelden binnen de beroepsgroep;
- Declaraties worden digitaal aangeleverd via VECOZO via de geldende Vektis standaard;
- Registratie in het:
 - Kwaliteitsregister Paramedici;
 - KwaliteitsRegister Fysiotherapie (KRF NL) van het KNGF, kwaliteitsregister van SKF of Individueel Register Fysiotherapie binnen het Kwaliteitshuis Fysiotherapie van het KNGF waar het fysiotherapie betreft.
- Registratie in de betreffende (deel-)registers van de brancheverenigingen voor het verlenen van verbijzonderde zorg;
- De praktijk is op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar. Binnen vijf werkdagen is het voor de verzekerde duidelijk wanneer de behandeling kan starten en staat de eerste afspraak ingepland.

Voor preventieve voetzorg gelden ook onderstaande aanvullende randvoorwaarden.

Preventieve voetzorg - randvoorwaarden

- De zorg wordt geleverd volgens de Zorgmodule Preventie Voetulcera;
- De podotherapeut staat kwaliteitsgeregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici;
- De pedicure, werkzaam bij of voor de zorgaanbieder, staat geregistreerd in het Kwaliteitsregister voor Pedicures als medisch pedicure of als pedicure met specialisatie 'Voetverzorging bij diabetes' of 'Voetverzorging bij reuma' of staat geregistreerd in het KMV van het NMMV of in het RPV van Stipezo.

Voor gecombineerde leefstijlinterventie gelden ook onderstaande aanvullende randvoorwaarden.

Gecombineerde leefstijlinterventie (GLI) door vrijgevestigde zorgaanbieder - randvoorwaarden

- De zorgaanbieder levert een erkende GLI-interventie (CooL, SLIMMER, BeweegKuur, Samen Sportief in Beweging, X-fitt);
- De zorg wordt geleverd door een fysiotherapeut, oefentherapeut, diëtist of leefstijlcoach;
- De fysiotherapeut, oefentherapeut of diëtist heeft een aantekening 'leefstijlcoaching' in het kwaliteitsregister van de betreffende beroepsgroep;
- De leefstijlcoach is opgenomen in het kwaliteitsregister van KABIZ;
- Een afgesloten licentieovereenkomst met de GLI-interventie eigenaren
- Het team dat betrokken is bij het uitvoeren van de GLI heeft de startinstructie gevolgd bij de GLI-interventie eigenaren.

Zorgaanbieders die GLI leveren, kunnen de gemaakte afspraken van andere zorgverzekeraars met ons delen. De procedure hiervoor vindt u onder hoofdstuk 4.

Digitalisering/Technologie

Deze voorwaarden gelden voor alle zorgaanbieders binnen de paramedie waarmee Caresq een contract sluit.

Digitalisering/Technologie - voorwaarden

- U hebt in kaart gebracht welke zorg u vanaf 2024 hybride of digitaal gaat leveren, en welke zorg wordt afgeschaald;
- Voor tenminste 25% van de zorgpaden en zorgprocessen is een hybride en/of digitaal zorgpad of zorgproces uitgetekend. Bij voorkeur worden hiervoor de in het "Landelijk platform digitale zorgtransformatie" gevalideerde oplossingen gebruikt;
- Minimaal 10% van al uw patiënten ontvangt eind 2024 al een vorm van hybride of digitale zorg.

3.2 Voorwaarden basis zorgovereenkomst

Voor fysiotherapie, oefentherapie, logopedie en huidtherapie passen wij gedifferentieerde inkoop toe. De praktijken die naast de algemene kwaliteitseisen in 2024 voldoen aan (één van) de onderstaande voorwaarden komen in aanmerking voor een (deel van de) opslag op het basistarief.

Fysiotherapie

Wij hanteren voor fysiotherapie vijf zorgovereenkomsten. Zorgaanbieders die enkel voldoen aan de algemene voorwaarden zoals hierboven beschreven, komen in aanmerking voor zorgovereenkomst E. Zorgaanbieders die voldoen aan de algemene voorwaarden en aan één of meerdere differentiatiefactoren komen in aanmerking voor de zorgovereenkomsten lopend van D tot en met A. Zie onderstaand schema:

Zorgovereenkomst	Voorwaarden
Zorgovereenkomst A	Voldoet aan de algemene voorwaarden en vier differentiatiefactoren
Zorgovereenkomst B	Voldoet aan de algemene voorwaarden en drie differentiatiefactoren
Zorgovereenkomst C	Voldoet aan de algemene voorwaarden en twee differentiatiefactoren
Zorgovereenkomst D	Voldoet aan de algemene voorwaarden en één differentiatiefactor
Zorgovereenkomst E	Voldoet aan de algemene voorwaarden

Differentiatiefactoren:

- De zorgaanbieder vraagt structureel de PREM (Patient Related Experience Measures) uit via een door ons aangewezen meetbureau. Meer informatie over de door ons aangewezen meetbureaus vindt u op www.caresq.nl;
- Bij de zorgaanbieder biedt ten minste 30% van het totaal aantal fysiotherapeuten verbijzonderde fysiotherapie aan, welke geregistreerd staan in Vektis. Het gaat hierbij om het aantal fysiotherapeuten dat ten minste 24 uur per week werkzaam is voor de betreffende fysiopraktijk. In overeenstemming met de daartoe aangewezen registers zijn de volgende verbijzonderingen erkend:

Verbijzonderingen	
Kinderfysiotherapie	Geriatricfysiotherapie
Manuele therapie	Sportfysiotherapie
Oedeemtherapie	Oncologiefysiotherapie
Bekkenfysiotherapie	Orofaciaal fysiotherapie
Psychosomatische fysiotherapie	Arbeidsfysiotherapie

- De zorgaanbieder heeft een praktijkregistratie in het Basisregister binnen het Kwaliteitshuis Fysiotherapie van het KNGF;
- De zorgaanbieder heeft een praktijkregistratie in het kwaliteitsregister van SKF (label Keurmerk) of een ander door ons erkend praktijkkwaliteitsregister. Meer informatie over de door ons erkende praktijkkwaliteitsregisters vindt u op www.caresq.nl.

Oefentherapie

Wij hanteren voor oefentherapie drie zorgovereenkomsten. Zorgaanbieders die enkel voldoen aan de algemene voorwaarden zoals hierboven beschreven komen in aanmerking voor zorgovereenkomst C. Zorgaanbieders die voldoen aan de algemene voorwaarden en aan één of meerdere differentiatiefactoren komen in aanmerking voor zorgovereenkomst B of A. Zie onderstaand schema:

Zorgovereenkomst	Voorwaarden
Zorgovereenkomst A	Voldoet aan de algemene voorwaarden en twee differentiatiefactoren
Zorgovereenkomst B	Voldoet aan de algemene voorwaarden en één differentiatiefactor
Zorgovereenkomst C	Voldoet aan de algemene voorwaarden

Differentiatiefactoren:

- De zorgaanbieder vraagt structureel de PREM (Patient Related Experience Measures) uit via een door ons aangewezen meetbureau. Meer informatie over de door ons aangewezen meetbureaus vindt u op www.caresq.nl;
- De zorgaanbieder heeft een praktijkregistratie in het praktijkkwaliteitsregister van de Vereniging van Oefentherapeuten Cesar en Mensendieck (VvOCM).

Logopedie

Wij hanteren voor logopedie drie zorgovereenkomsten. Zorgaanbieders die enkel voldoen aan de algemene voorwaarden zoals hierboven beschreven komen in aanmerking voor zorgovereenkomst C. Zorgaanbieders die voldoen aan de algemene voorwaarden en aan één of meerdere differentiatiefactoren komen in aanmerking voor zorgovereenkomst B of A. Zie onderstaand schema:

Zorgovereenkomst	Voorwaarden
Zorgovereenkomst A	Voldoet aan de algemene voorwaarden en twee differentiatiefactoren
Zorgovereenkomst B	Voldoet aan de algemene voorwaarden en één differentiatiefactor
Zorgovereenkomst C	Voldoet aan de algemene voorwaarden

Differentiatiefactoren:

- De zorgaanbieder vraagt structureel de PREM (Patient Related Experience Measures) uit via een door ons aangewezen meetbureau. Meer informatie over de door ons aangewezen meetbureaus vindt u op www.caresq.nl;
- De zorgaanbieder beschikt over een geldig certificaat van de Kwaliteitscyclus Logopedie.

Huidtherapie

Wij hanteren voor huidtherapie twee zorgovereenkomsten. Zorgaanbieders die enkel voldoen aan de algemene voorwaarden zoals hierboven beschreven komen in aanmerking voor zorgovereenkomst B. Zorgaanbieders die voldoen aan de algemene voorwaarden en aan de differentiatiefactor komen in aanmerking voor zorgovereenkomst A. Zie onderstaand schema:

Zorgovereenkomst	Voorwaarden
Zorgovereenkomst A	Voldoet aan de algemene voorwaarden en één differentiatiefactor
Zorgovereenkomst B	Voldoet aan de algemene voorwaarden

Differentiatiefactor:

- De zorgaanbieder vraagt structureel de PREM (Patient Related Experience Measures) uit via een door ons aangewezen meetbureau. Meer informatie over de door ons aangewezen meetbureaus vindt u op www.caresq.nl.

3.3 Selectieve zorginkoop

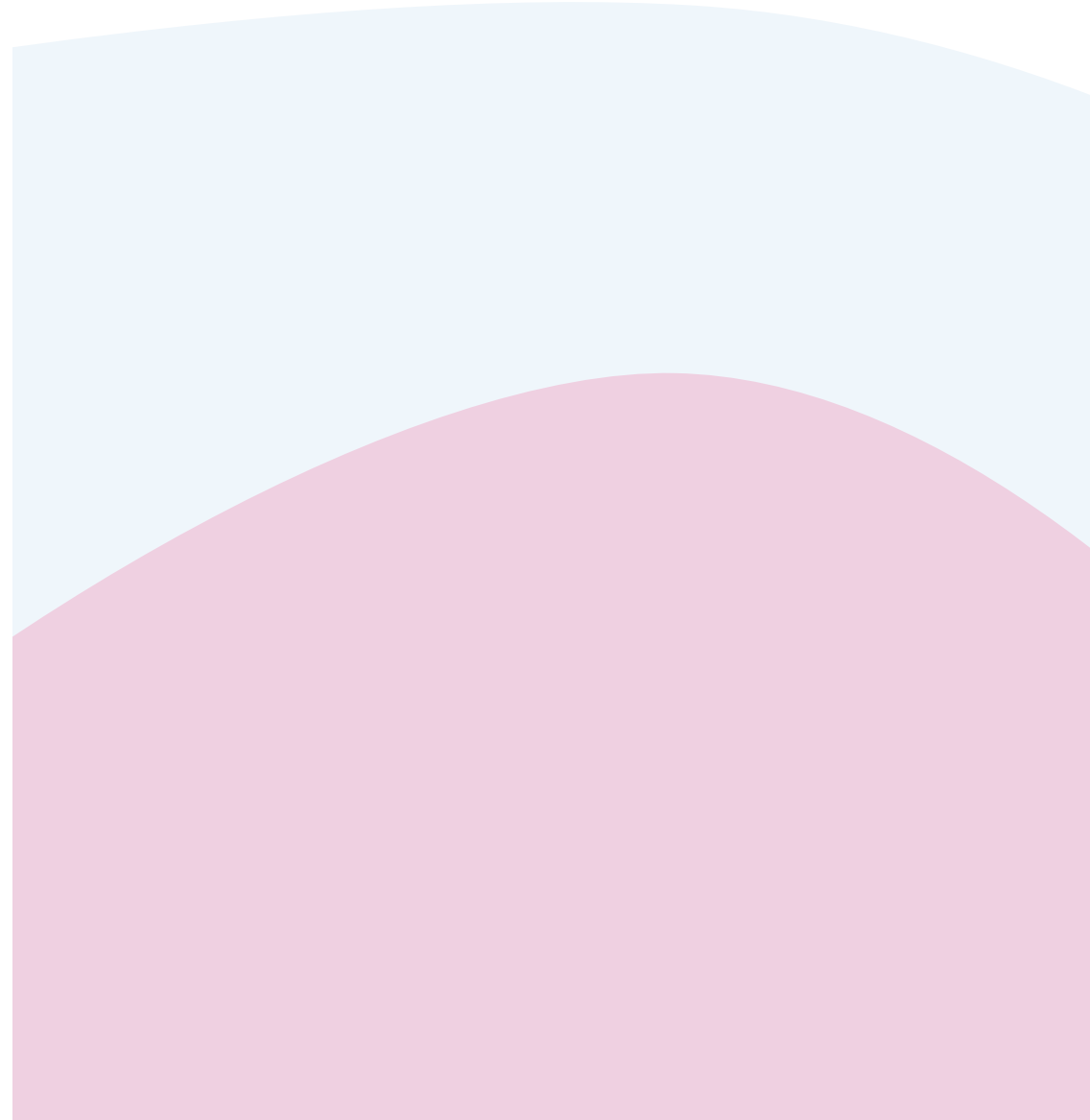
Paramedische zorg bij de ziekte van Parkinson

Om verzekerden de beste zorg voor de behandeling van de ziekte van Parkinson te kunnen bieden, kopen wij deze paramedische zorg selectief in bij zorgaanbieders die zijn aangesloten bij ParkinsonNet.

Voor de zorg aan Parkinsonpatiënten zal conform de daarvoor opgestelde NZa beleidsregel een contract worden gesloten met ParkinsonNet ten behoeve van de ondersteunende activiteiten die zij leveren aan de bij hen aangesloten zorgverleners.

Gesuperviseerde oefentherapie bij Claudicatio Intermittens

Voor de behandeling van Claudicatio Intermittens (etalagebenen) kopen wij de oefentherapeutische zorg (looptraining) selectief in bij zorgaanbieders die zijn aangesloten bij Chronisch ZorgNet. Deze zorgaanbieders geven specifieke zorg aan de verzekerden waardoor meer intensieve zorg kan worden voorkomen.



4. Inkoopprocedure

Het proces rondom de contractering maken wij zo eenvoudig mogelijk. Hoe wij dit invullen en wat u kunt verwachten leest u in dit hoofdstuk.

Tweejarige zorgovereenkomsten 2023-2024

Caresq heeft in 2023 tweejarige zorgovereenkomsten gesloten voor Diëtetiek, Ergotherapie, Gecombineerde leefstijlinterventie (GLI), Huidtherapie, Logopedie en Oefentherapie. Deze zorgovereenkomsten lopen door in 2024. U ontvangt voor 2024 geen nieuwe vragenlijst of nieuw contractaanbod voor deze zorgsoorten. Heeft u in 2023 het aanbod niet geaccepteerd, maar bent u voor 2024 alsnog geïnteresseerd in een zorgovereenkomst, zie 'Geen aanbod ontvangen' op pagina 12.

Vrijgevestigde zorgaanbieders

Voor preventieve voetzorg biedt Caresq een tweejarige zorgovereenkomst aan voor 2024-2025. Voor fysiotherapie biedt Caresq een eenjarige zorgovereenkomst aan voor 2024 vanwege de landelijke ontwikkelingen omtrent het kwaliteitskader fysiotherapie en de resultaatindex.

VECOZO Zorginkoopportaal

Wij benaderen alle zorgaanbieders op praktijkniveau die beschikken over de juiste Vektis registratie (zie schema) en VECOZO-certificaten via VECOZO.

Uitzonderingen hierop zijn:

- Zorgaanbieders die in de afgelopen 3 jaar geen zorgovereenkomst met ons hebben gesloten;
- Zorgaanbieders die hebben aangegeven geen contractaanbod te willen ontvangen.

Vektis registratie

Zorgovereenkomst	AGB-code onderneming/ vestiging	Indien aan de onderneming/ vestiging is verbonden:
Fysiotherapie	04, 05, 07, 24, 37, 88 en 90	Fysiotherapeut (04)
Preventieve voetzorg	26 en 90	Podotherapeut (26)

Vragenlijst

Voor fysiotherapie hanteren wij een vragenlijst voorafgaand aan ons contractaanbod. Wanneer de vragenlijst voor u klaarstaat ontvangt u een e-mail van VECOZO op het e-mailadres dat bij VECOZO geregistreerd staat met een link die u rechtstreeks naar de vragenlijst in het Zorginkoopportaal van VECOZO leidt. Heeft u de vragenlijst voor de deadline ingevuld en bevestigd? Uw ingevulde vragenlijst wordt door ons beoordeeld en bij een positieve beoordeling ontvangt u ons contractaanbod in de periode zoals aangegeven in hoofdstuk 5.

Contractaanbod

Wanneer ons contractaanbod voor u klaarstaat, ontvangt u een e-mail van VECOZO op het e-mailadres dat bij VECOZO staat geregistreerd. De link in deze e-mail leidt u rechtstreeks naar de zorgovereenkomst in het Zorginkoopportaal. Na digitale ondertekening van de zorgovereenkomst zijn onze afspraken volledig afgewikkeld en wordt u opgenomen in de zorgzoeker als gecontracteerde zorgaanbieder.

U ontvangt de vragenlijst (indien van toepassing) en het contractaanbod in de periode zoals aangegeven in hoofdstuk 5.

Instellingen (m.u.v. ziekenhuizen)

De instellingen die afgelopen inkoopjaar een zorgovereenkomst Paramedische zorg met Caresq hebben gesloten, ontvangen ons contractaanbod 2024 via het Zorginkoopportaal van VECOZO. Wanneer ons contractaanbod voor u klaarstaat, ontvangt u een e-mail van VECOZO op het e-mailadres dat bij VECOZO staat geregistreerd. De link in deze e-mail leidt u rechtstreeks naar de zorgovereenkomst in het Zorginkoopportaal. Na digitale ondertekening van de zorgovereenkomst zijn onze afspraken volledig afgewikkeld en wordt u opgenomen in de zorgzoeker als gecontracteerde zorgaanbieder.

Ziekenhuizen

Alle ziekenhuizen die afgelopen inkoopjaar een eenjarige zorgovereenkomst met een addendum Paramedische zorg MSZ met Caresq hebben gesloten, ontvangen van ons een nieuw contractaanbod 2024. Dit contractaanbod wordt in combinatie met ziekenhuiszorg aangeboden via het Zorginkoopportaal van VECOZO (zie inkoopbeleid ziekenhuizen).

Volgbeleid GLI

Als u met uw preferente zorgverzekeraar, of een andere zorgverzekeraar, een zorgovereenkomst heeft gesloten voor GLI, dan kunt u bij Caresq een verzoek indienen deze afspraken over te nemen (volgbeleid). Graag ontvangen wij dan de afspraken die u heeft gemaakt met de andere zorgverzekeraar via zorginkoop@caresq.nl. Op basis van de gestelde voorwaarden binnen dit inkoopbeleid beoordelen wij uw verzoek.

Als vrijgevestigde zorgaanbieder kunt u ook rechtsreeks met ons een zorgovereenkomst GLI sluiten. Heeft u in 2023 een tweejarige zorgovereenkomst GLI met ons gesloten dan loopt deze door in 2024 en ontvangt u geen nieuw contractaanbod.

Geen aanbod ontvangen

Mocht u geen contractaanbod van ons hebben ontvangen, maar bent u toch geïnteresseerd in een zorgovereenkomst voor 2024, dan kunt u contact met ons opnemen via het aanvraagformulier op www.caresq.nl. Wij sluiten geen zorgovereenkomsten met terugwerkende kracht. Contractaanbiedingen na 1 januari 2024 krijgen een ingangsdatum van de eerste van de maand volgend op de maand van aanvraag.

Wij beoordelen of uw aanvraag van toegevoegde waarde is binnen het zorgaanbod in de regio en vragen u waar nodig om aanvullende documentatie. Indien er twijfel bestaat over de integriteit van de zorgverlening van de zorgaanbieder op basis van vermoeden van fraude, is dit een reden om geen zorgovereenkomst aan te bieden.

Niet gecontracteerde zorgaanbieders

Mocht u ervoor kiezen geen zorgovereenkomst met Caresq te sluiten, dan wordt u niet in de zorgzoeker van de zorgverzekeraar genoemd als gecontracteerde zorgaanbieder. Daarnaast zijn de polisvoorwaarden van toepassing voor de vergoeding van de betreffende zorg aan de verzekerden. Dit betekent dat de vergoeding van de geleverde zorg in de meeste gevallen lager zal zijn.

5. Planning en bereikbaarheid

In onderstaand schema ziet u waar u met uw vragen terecht kunt.

Onderwerp	Bereikbaarheid
Vragen over zorginkoop	zorginkoop@caresq.nl
Aanvragen zorgovereenkomst	www.caresq.nl
Vragen over declaraties	zorgverlenersloket@aevitae.com
Vragen over toestemming	mg@aevitae.com

Vermeld bij het versturen van uw e-mail in het onderwerp duidelijk uw AGB-code en zorgsoort. Wij streven ernaar binnen 5 werkdagen een reactie op uw e-mail te geven.

De komende periode zal het inkoopbeleid 2024 verder uitgewerkt worden. Wij hanteren de volgende planning voor de inkoop:

Onderwerp	Datum
Aanbieding zorgovereenkomst preventieve voetzorg via VECOZO	Eerste helft van september 2023
Aanbieding zorgovereenkomst paramedische zorg in instellingen via VECOZO	Eind september 2023
Aanbieding vragenlijst fysiotherapie via VECOZO	Eind september 2023
Aanbieding zorgovereenkomst fysiotherapie via VECOZO	Na bevestiging van de vragenlijst (indien voldaan wordt aan de voorwaarden)
Uiterste tekendatum zorgovereenkomst preventieve voetzorg	1 november 2023
Deadline vragenlijst fysiotherapie via VECOZO	1 november 2023
Uiterste tekendatum zorgovereenkomst fysiotherapie	12 november 2023
Uiterste tekendatum zorgovereenkomst paramedische zorg in instellingen	12 november 2023
Publicatie gecontracteerde zorgaanbieders op zorgzoeker en website	Vanaf 12 november 2023

Disclaimer

Dit zorginkoopbeleid is opgesteld met inachtneming van de thans bekende wettelijke, beleids- en financiële kaders. Caresq behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om het zorginkoopbeleid alsmede de bijbehorende zorginkoopprocedure op enig moment aan te passen wegens gewijzigde of nog te wijzigen wet- en regelgeving (beleids- wijzigingen daarbij inbegrepen) alsook gewijzigde of nog te wijzigen financiële kaders. Zij behoudt zich eveneens het recht voor om het zorginkoopbeleid verder aan te vullen en/of te verduidelijken.