



# Inkoopbeleid Fysiotherapie 2024-2025

**Versie: 1.0**

**Datum: 1 april 2023**

# Wat kunt u lezen in dit inkoopbeleid?

Belangrijkste wijzigingen	3
Wat we willen bereiken	4
Voorwaarden overeenkomst	5
Tarieven en volume	10
Zorg die wij inkopen	11
Contracteerprocedure	12
Planning en termijnen	13
Naleving en controle	14
Visie Zilveren Kruis: Gezondheid dichterbij voor iedereen	15
Aanvullingen en wijzigingen	16
Wij helpen u graag verder	17
Bijlage 1: Voorwaarden om als COPD netwerk erkend te worden	18
Bijlage 2: Voorwaarden om als praktijkkwaliteitsregister erkend te worden	19
Bijlage 3: Voorwaarden samenwerkingsverband	20

## Belangrijkste wijzigingen

In dit hoofdstuk hebben wij voor u de belangrijkste wijzigingen in het inkoopbeleid 2024-2025 ten opzichte van het inkoopbeleid 2022-2023 op een rij gezet. Lees voor alle wijzigingen ook de overige hoofdstukken.

### **De voorwaarden van de module Samenwerking in de Regio zijn aangepast.**

We hebben de voorwaarden van de module Samenwerking in de Regio aangepast. Met deze wijzigingen sluiten we beter aan op de ontwikkelingen in het veld en de thema's uit het Integraal Zorg Akkoord (IZA). U leest de voorwaarden in de module Samenwerking in de Regio.

### **De module Voortdurend Verbeteren is gedurende de looptijd van de overeenkomst af te sluiten.**

Vanaf 2024 kan de module ook maandelijks worden afgesloten per de eerste dag van een maand in 2024 of 2025. De praktijk kan een aanvraag bij ons indienen zodra zij voldoet aan alle voorwaarden. De praktijk vraagt deze module minimaal 14 dagen vóór de eerste dag van de gewenste startmaand bij ons aan. Zie de module Voortdurend Verbeteren voor alle voorwaarden.

De module Voortdurend Verbeteren kon alleen worden afgesloten per 1 januari. Praktijken moesten daardoor soms langer wachten dan de jaarcyclus. Daarom hebben we dit aangepast.

### **We volgen de ontwikkelingen rondom valpreventie**

Het Zorginstituut heeft beoordeeld of valpreventie bij ouderen bewezen effectief is. Het Zorginstituut heeft de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) geadviseerd dat dit onder te verzekeren zorg kan vallen. Dit kan gevolgen hebben voor de aanspraak fysio- en oefentherapie in het Besluit zorgverzekering. Hierover is echter nog geen besluit genomen. Mocht het uiteindelijke besluit daar aanleiding toe geven, dan behouden wij ons het recht voor om aanvullend inkoopbeleid bekend te maken over dit onderwerp.

## **Wat we willen bereiken**

In dit hoofdstuk leest u wat de kern van het inkoopbeleid is. En wat we met het inkoopbeleid willen bereiken.

We zien dat de zorgvraag en daarmee het zorglandschap de afgelopen jaren al veranderen. De zorg staat voor meerdere uitdagingen. Voor goede eerstelijns zorg die dichtbij huis wordt geleverd, zijn fysiotherapeuten nodig die (duurdere) zorg voorkomen, tweedelijns zorg helpen verplaatsen en waar mogelijk zorg vervangen (bijvoorbeeld door e-health).

### **We willen samen met u werken aan toekomstbestendige fysiotherapie.**

De zorg staat onder druk door de uitdagingen van inzet van financiën en tekort aan personeel. We hebben een gezamenlijke opdracht om de zorg betaalbaar en toegankelijk te houden. Zorg die oog heeft voor de maatschappelijke opgaven waarvoor we staan en die waarde toevoegt aan het leven van mensen. Zodat de zorg ook in de toekomst nog toegankelijk is voor iedereen die dat nodig heeft. In het IZA hebben we daarom afgesproken dat passende zorg het uitgangspunt is.

### **Waardegedreven fysiotherapie door inzicht in effecten en kwaliteit.**

Eén van onze gezamenlijke uitgangspunten van passende zorg zoals beschreven in het IZA is dat deze waardegedreven is. Wij vinden het belangrijk dat de kwaliteit van de fysiotherapie inzichtelijk is en zich continu ontwikkelt. Daarom belonen we praktijken die zich hiervoor inzetten door hun handelen transparant te maken, te innoveren en geleerde lessen te borgen en te delen.

De waardering voor de extra inspanningen die u doet om de effecten en de kwaliteit van zorg inzichtelijk te maken, vindt u onder de module Voortdurend Verbeteren, de module Verdiepen & Specialiseren en de module Samenwerking in de Regio.

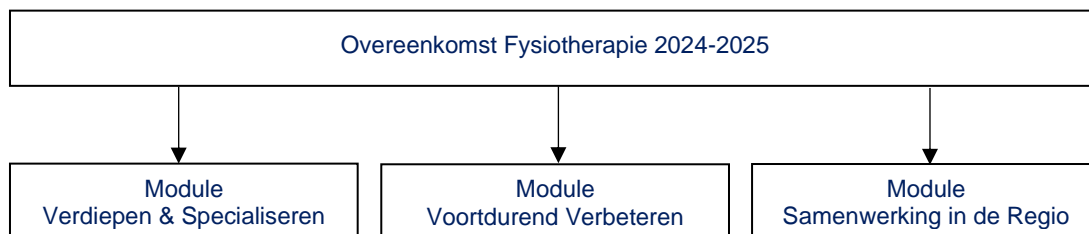
### **De gemaakte afspraken in het IZA bieden mogelijkheden om samen stappen te maken waar nodig.**

In 2022 ondertekenden we het Integraal Zorgakkoord (IZA) en de andere zorgakkoorden zoals het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO) en het Gezond & Actief Leven Akkoord (GALA). We hebben hierin gezamenlijk afspraken gemaakt voor de toekomstbestendigheid van de zorg. Hoe we dat samen kunnen doen en welke mogelijkheden er zijn, leest u in het hoofdstuk 'Visie Zilveren Kruis: Gezondheid dichterbij voor iedereen'.

## Voorwaarden overeenkomst

In dit hoofdstuk leest u wie voor een overeenkomst in aanmerking komt. En welke voorwaarden aan u gesteld worden.

**Wij bieden 1 overeenkomst fysiotherapie 2024-2025 aan met 3 aanvullende modules.**



**De overeenkomst fysiotherapie loopt tot en met 31 december 2025.**

De looptijd van de overeenkomst is maximaal 2 jaar. De module Voortdurend Verbeteren kan ook maandelijks worden afgesloten per de eerste dag van een maand in 2024 of 2025. De module Verdiepen en Specialiseren is op ieder moment gedurende de looptijd van de overeenkomst fysiotherapie af te sluiten, zodra aan de voorwaarden van deze module wordt voldaan.

**Voorwaarden overeenkomst Fysiotherapie.**

U komt in aanmerking voor de overeenkomst fysiotherapie als uw praktijk gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst voldoet aan de volgende minimale voorwaarden:

1. Alle fysiotherapeuten in uw praktijk hebben een BIG-registratie (artikel 3 Wet BIG) en een KRF-registratie of een registratie in het kwaliteitsregister SKF.
2. Alle fysiotherapeuten in uw praktijk meten klantervaringen met de PREM paramedische zorg. We verwachten dat u de PREM uitvraagt bij alle patiënten bij wie dat mogelijk is. U kunt hiervoor een overeenkomst met een meetbureau afsluiten, maar dit is niet verplicht. U kunt de PREM ook in eigen beheer uitvragen. U bewaart de respons op de uitvraag dan zelf in het dossier. Op basis van de uitkomsten voert u verbetermaatregelen door waar nodig.
3. Alle fysiotherapeuten in uw praktijk leveren zorg primair op een behandellocatie die voldoet aan de praktijkinrichtingseisen van de beroepsgroep. Deze zijn beschikbaar via het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF).
4. Uw praktijk levert declaraties elektronisch aan bij Zilveren Kruis via de geldende Vektis standaard.

Voor fysiotherapie bij Parkinson en Perifeer Arterieel Vaatlijden (PAV) is het noodzakelijk dat u de module Verdiepen & Specialiseren afsluit en aan de voorwaarden daarvoor voldoet. Dan wordt u als gecontracteerde partij aangemerkt.

U kunt geen overeenkomst met ons afsluiten als u een overeenkomst fysiotherapie met Zilveren Kruis heeft gehad die is beëindigd op basis van fraude.

**De contractant voldoet aan de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza).**

Wij gaan ervan uit dat u aan de vereisten van de Wtza voldoet en blijft voldoen. Mocht u niet (meer) voldoen aan de vereisten van de Wtza, dan kunnen wij besluiten u geen overeenkomst aan te bieden of de overeenkomst met u te beëindigen. Wij zullen de overeenkomst in ieder geval beëindigen indien uw toelatingsvergunning van overheidswege wordt ingetrokken.

## **Voorwaarden module Verdiepen en Specialiseren.**

Voor praktijken met die zich gespecialiseerd hebben in de behandeling van bepaalde patiëntgroepen

*Uit wetenschappelijk onderzoek blijkt dat paramedici die onderdeel uitmaken van landelijke netwerken zoals Parkinsonnet en Chronisch Zorgnet significant betere uitkomsten behalen bij en voor hun patiënten. Voor onze verzekerden is deze gespecialiseerde fysiotherapie van meerwaarde. Daarom vinden we het belangrijk dat fysiotherapeuten deze zorg alleen leveren als zij onze onderstaande voorwaarden voldoen. En maken we de praktijken waar deze gespecialiseerde fysiotherapeuten werkzaam zijn zichtbaar in de Zorgzoeker voor onze verzekerden.*

### **Voorwaarden fysiotherapie aan verzekerden met de ziekte van Parkinson en/of met Perifeer Arterieel Vaatlijden (PAV).**

Om gecontracteerd te worden voor de behandeling van verzekerden met de ziekte van Parkinson en/of verzekerden met PAV voldoet u aan de volgende minimale voorwaarde behorend bij de genoemde aandoening:

1. Alleen fysiotherapeuten in uw praktijk die zijn aangesloten bij ParkinsonNet leveren zorg aan verzekerden met de ziekte van Parkinson.
2. Alleen fysiotherapeuten die zijn aangesloten bij Chronisch ZorgNet met specialisatie PAV leveren zorg aan verzekerden met PAV.

Als u niet gecontracteerd bent voor fysiotherapie bij ziekte van Parkinson en/of PAV, maar wel verzekerden met de ziekte van Parkinson en/of verzekerden met PAV behandelt, ontvangt u de vergoeding behorende bij niet gecontracteerde zorg.

### **Voorwaarden fysiotherapie aan verzekerden met COPD, bekkenbodemplachten en/of oedeem- en lymfedaandoeningen.**

Voor de behandeling van verzekerden met COPD, bekkenbodemplachten en oedeem- en lymfedaandoeningen vragen we fysiotherapeuten om deze klanten alleen zelf in behandeling te nemen wanneer zij aan de hieronder per klantgroep beschreven voorwaarden voldoen.

We vragen zorgverleners zelf te beoordelen of zij bekwaam zijn om mensen met COPD te behandelen. We gaan het effect hiervan monitoren. Zo kunnen we zorgvuldig afwegen of in de toekomst selectieve inkoop van fysiotherapie bij COPD wenselijk is voor onze verzekerden.

1. Alleen fysiotherapeuten in uw praktijk die een door het KNGF of SKF geaccrediteerde basisscholing COPD hebben afgerond en zijn ingeschreven bij een COPD netwerk leveren zorg aan klanten met COPD. Op basis van de voorwaarden voor dit netwerk beschreven in bijlage 1 beoordeelt u zelf of het netwerk waarbij u bent aangesloten voldoet.
2. Alleen fysiotherapeuten in uw praktijk die zijn ingeschreven als bekkenfysiotherapeut in het KRF of bij SKF leveren zorg aan klanten met bekkenbodemplachten.
3. Alleen fysiotherapeuten in uw praktijk die zijn ingeschreven als specialist oedeem- en lymfedaandoeningen in het KRF of bij SKF leveren zorg aan klanten met oedeem- en lymfedaandoeningen.

Voldoet u niet aan deze voorwaarden en besluit u toch om klanten met COPD, bekkenbodemplachten of oedeem- en lymfedaandoeningen in behandeling te nemen, dan heeft dit geen consequenties voor de vergoeding van de declaraties. U komt dan echter niet in aanmerking voor de module voor deze klantgroepen. En u bent niet zichtbaar in de Zorgzoeker voor deze klanten.

### **Voorwaarden Zorgproducten Lage Rug.**

1. Alleen fysiotherapeuten van praktijken die zijn aangesloten bij Zorg1 leveren zorg volgens het Zorg1 programma Lage Rug.
2. Alleen fysiotherapeuten van praktijken die als zorgplanpraktijk zijn aangesloten bij FysioTopics leveren zorg volgens Het Zorgplan Rugpijn.

Het blijft voor alle praktijken mogelijk om zorg te leveren aan klanten met lage rugklachten en dit te declareren via de reguliere prestaties.

## Voorwaarden module Voortdurend Verbeteren

Voor praktijken die vooroplopen in kwaliteitsontwikkeling, transparantie en doelmatigheid

U komt in aanmerking voor de module Voortdurend Verbeteren als uw praktijk gedurende de gehele looptijd van de module voldoet aan alle volgende voorwaarden:

### Kwaliteit

1. Uw praktijk is aangesloten bij een door Zilveren Kruis erkend praktijkkwaliteitsregister. U vindt deze uiterlijk 1 juli 2023 in het Overzicht erkende praktijkkwaliteitsregisters 2024-2025 op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorgsoort/fysiotherapie](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorgsoort/fysiotherapie).
2. Uw praktijk is tenminste 12 maanden ingeschreven bij een erkend praktijkkwaliteitsregister, als aspirant deelnemer of als deelnemer en heeft tenminste één volledige jaarcyclus doorlopen.
3. De eerste jaarcyclus is afgesloten met een praktijkvisitatie die beoordeeld is met 'Voldaan aan alle kwaliteitscriteria en -indicatoren'.
4. Uw praktijk ondergaat tenminste 1 keer per 2 jaar een praktijkvisitatie volgens de kaders van het Keurmerk Fysiotherapie Visitatie model. De praktijk dient aan alle eisen van de visitatie te voldoen. Indien nodig wordt een verbetertraject gevolgd volgens de kaders van het Keurmerk Fysiotherapie Visitatie model.
5. Alle medewerkers in de praktijk nemen tenminste 4 keer per jaar deel aan peer review bijeenkomsten, waarbij in alle bijeenkomsten het onderdeel 'inzicht door data verzamelen' is verwerkt in het thema van de bijeenkomst.
6. Uw praktijk past aantoonbaar de verkregen inzichten uit de datarapportage toe middels een PDCA cyclus. De inzichten uit de resultaatindex worden meegenomen in de PDCA cyclus.

### Data-aanlevering en -gebruik

1. Uw praktijk levert maandelijks data aan, aan de Landelijke Database Fysiotherapie van KNGF en/of de Landelijke Database Kwaliteit van SKF.
2. Alle fysiotherapeuten in de praktijk volgen gedurende de looptijd van de overeenkomst tenminste 1 e-learning met als thema 'datagebruik in de dagelijkse praktijk'. De e-learning dient geaccrediteerd te zijn door het praktijkkwaliteitsregister met tenminste 5 punten.
3. Alle fysiotherapeuten in uw praktijk passen de Minimale Dataset (MDS) lage rug toe bij alle patiënten met lage rugklachten én alle therapeuten in de praktijk passen de MDS COPD toe bij alle patiënten met COPD.

### Behandelindex

Uw praktijk heeft een behandelindex die op praktijkniveau kleiner dan of gelijk is aan de waarde van het 6e deciel, op basis van de landelijke behandelindex door Vektis. Vektis publiceert in april de landelijke behandelindex over het voorgaande jaar.

1. Als u de module afsluit met een ingangsdatum die ligt in contractjaar 2024, geldt de landelijke behandelindex van 2022
2. Als u de module afsluit met een ingangsdatum die ligt in contractjaar 2025, geldt de landelijke behandelindex van 2023

De behandelindex van 2023 heeft geen invloed op uw lopende overeenkomst/module op het moment dat u al per 2024 de module Voortdurend Verbeteren heeft afgesloten.

Wij publiceren de waarde van het 6e deciel behorende bij de behandelindex van 2022 uiterlijk 1 augustus 2023 via een nieuwsbericht op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorgsoort/fysiotherapie](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorgsoort/fysiotherapie). De waarde van het 6e deciel behorende bij de behandelindex van 2023 publiceren wij uiterlijk 1 augustus 2024 op dezelfde wijze.

### Patiëntervaringen

1. Alle fysiotherapeuten in uw praktijk meten klantervaringen met de landelijk afgestemde PREM paramedische zorg. Ze volgen daarbij de werk- en meetinstructies die staan op [patientervaringsmetingen.nl](https://patientervaringsmetingen.nl).
2. Uw praktijk heeft een overeenkomst met een door Zilveren Kruis erkend meetbureau om de PREM-vragenlijst uit te zetten onder alle klanten bij wie dit mogelijk is. U vindt deze uiterlijk 1 juli 2023 in het Overzicht erkende meetbureaus 2024-2025 op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorgsoort/fysiotherapie](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorgsoort/fysiotherapie).

- a. Uw praktijk geeft het meetbureau toestemming om de PREM-gegevens door te sturen naar ZorgkaartNederland ten behoeve van keuze-informatie voor de verzekerde, indien de verzekerde daarvoor toestemming heeft gegeven.
- b. Uw praktijk geeft het meetbureau toestemming om de PREM-gegevens van verzekerde te delen met de landelijke verwerker (Significant B.V.), indien de verzekerde daar toestemming voor heeft gegeven, voor:
  - i. het opstellen van een landelijke benchmarkrapportage met casemixcorrectie, en;
  - ii. deze geaggregeerd op praktijkniveau beschikbaar te stellen aan zorgverzekeraars ten behoeve van de zorginkoop.

Transparantie over het voldoen aan bovenstaande voorwaarden vindt plaats middels het portfolio van de praktijk. Uw praktijk geeft daarnaast op verzoek van Zilveren Kruis inzage in het praktijkportfolio en/of de laatste 2 visitatierapporten.

Informatie over praktijkkwaliteitsregisters die door Zilveren Kruis zijn erkend, vindt u onder de documenten op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/fysiotherapie](http://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/fysiotherapie). De voorwaarden waaraan een praktijkkwaliteitsregister moet voldoen leest u in bijlage 2. Op basis van de organisatie en inrichting van SKF op het moment van publicatie van dit inkoopbeleid, is SKF door Zilveren Kruis erkend als praktijkkwaliteitsregister. Voor vragen over toetreding tot het praktijkkwaliteitsregister neemt u contact op met SKF. Voor informatie kijkt u op [keurmerkfysiotherapie.nl](http://keurmerkfysiotherapie.nl).

VERTROUWELIJK



## Voorwaarden module Samenwerken in de Regio.

Voor praktijken die samenwerken met andere eerstelijns zorgaanbieders in een regionale aanpak

In het zorglandschap van de toekomst werken zorgaanbieders in de eerste lijn samen en is de zorg rondom de patiënt georganiseerd. In het IZA worden de uitdagingen benoemd om tot een toekomstbestendige eerste lijn te komen. Hierin kunnen paramedici, waaronder fysiotherapeuten een belangrijke rol kunnen spelen. Met deze module stimuleert Zilveren Kruis fysiotherapeuten hierin het voortouw te nemen.

Uiterlijk 1 juni 2023 publiceren wij op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/fysiotherapie](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/fysiotherapie) hoe en wanneer u zich kunt aanmelden voor de module. Wij sluiten met maximaal 6 praktijken de module Samenwerken in de Regio af. Op basis van de inhoudelijke kwaliteit en de impact voor onze klanten beoordelen we of wij met u in gesprek gaan. Wij laten u dit vóór 1 januari 2024 weten.

Aan het samenwerkingsverband stellen we een aantal voorwaarden. Deze kunt u nalezen in bijlage 3.

VERTROUWELIJK

## Tarieven en volume

In dit hoofdstuk leest u meer over de totstandkoming van de tarieven en het volume. En de publicatie van de tarieven.

### **Zilveren Kruis maakt geen afspraken over volumes.**

We sturen wel op kwaliteit en doelmatigheid van de geleverde zorg.

### **U leest onze tarieven in het Zorginkoopportaal van VECOZO.**

Voor de module Voortdurend Verbeteren ontvangt u een opslag op de tarieven voor de Basisovereenkomst.

Het is niet mogelijk om over de condities en tarieven van de overeenkomst met ons te onderhandelen.

### **Zilveren Kruis stelt de tarieven vast op basis van eigen declaratiegegevens en externe bronnen.**

In de tarieven wordt rekening gehouden met onder andere:

- Arbeidsvoorwaarden cao's tweedelijnszorg op basis van geldende FWG-inschaling voor paramedici.
- Specifieke (praktijk)kosten per paramedische zorgsoort op basis van jaarverslagenanalyses van onder andere VVAA en SIRA (geïndexeerd op basis van CBS-data).
- Omvang van declarabele tijd per paramedische zorgsoort op basis van onder andere arbeidsvoorwaarden cao's tweedelijnszorg (contract- en vakantie-uren), VVAA-onderzoek (administratieve tijd), CBS (ziekteverzuim) en opleidingsuren.
- Aantoonbare resultaten op de betaalbaarheid die zijn gerealiseerd in de uitvoering van de gezamenlijke werkagenda's opgesteld n.a.v. het Kostenonderzoek Paramedische Zorg.

# Zorg die wij inkopen

En wat daarvoor onze overwegingen zijn.

## **Wij kopen fysiotherapie voor de basisverzekering en voor onze aanvullende verzekeringen in.**

De Basisverzekeringszorg die wij vergoeden staat in artikel 2.6 van het Besluit zorgverzekering.

Voor overige fysiotherapie ontvangt onze klant mogelijk een vergoeding via één van de aanvullende verzekeringen. Wat dit voor u en voor onze klant betekent, leest u in onze polisvoorwaarden. De polisvoorwaarden voor 2024 zijn uiterlijk beschikbaar op 12 november 2023 en de polisvoorwaarden voor 2025 zijn uiterlijk beschikbaar op 12 november 2024.

## **We zetten ons in voor verduurzaming van de zorgsector.**

En doen een beroep op u om verlaging van de CO<sub>2</sub>-uitstoot te versnellen. We werken dan graag vanuit een gezamenlijk vertrekpunt:

- De Green Deal Duurzame zorg 3.0 die zorgpartijen op 4 november 2022 overeenkwamen. De deal geldt voor de periode tot en met 2026.
- Duurzaamheid is onderdeel van uw strategie.

Heeft uw organisatie vastgoed en meer dan 250 fte? Dan houden we het klimaatakkoord aan, oftewel:

- De landelijke CO<sub>2</sub>-doelstellingen.
- Aanleveren van een bestuurlijk vastgestelde CO<sub>2</sub>-routekaart inclusief strategisch vastgoedbeheerplan bij Expertisecentrum Verduurzaming Zorg. Hiervoor is de deadline 1 januari 2024.

Goed om te weten! Net als wij richten alle zorgverzekeraars zich de komende jaren op acties in lijn met de Green Deal Duurzame Zorg 3.0, de ZN-visie verduurzaming zorgsector, sectorale uitvoeringsplannen en afstemming met de zorgbranches. Meer leest u op [duurzaamheid](#).

# Contracteerprocedure

In dit hoofdstuk leest u stapsgewijs hoe de contractering in zijn werk gaat. Dit geldt voor zorgaanbieders die voorgaande contractperiode al een contract met ons hadden én voor zorgaanbieders die voor het eerst een contract met ons willen.

## **Wij contracteren praktijken via een digitale contracteerprocedure in VECOZO.**

Met alle praktijken maken wij afspraken in het Zorginkoopportaal van VECOZO. Om te kunnen inloggen op het Zorginkoopportaal van VECOZO heeft u een geldig persoonlijk certificaat nodig met de juiste autorisatie. Deze kunt u aanvragen met het aanvraagformulier van het Zorginkoopportaal in uw VECOZO omgeving. Deze aanvraag kost maximaal vijf werkdagen. Wij adviseren u daarom om uw aanvraag op tijd in te dienen. Voor vragen over het Zorginkoopportaal gaat u naar [vecozo.nl/support/zorginkoopportaal](https://vecozo.nl/support/zorginkoopportaal).

Als uw praktijk nog niet is aangemeld bij VECOZO, moet u eerst een aansluitovereenkomst sluiten met VECOZO.

## **Het is van belang dat u uw gegevens in Vektis controleert.**

De gegevens vanuit Vektis zijn leidend voor onze systemen. Wij maken gebruik van de gegevens uit Vektis om de administratieve lasten voor zorgaanbieders te beperken.

## **U kunt van 6 oktober 2023 t/m 10 november 2023 een overeenkomst 2024-2025 sluiten in VECOZO.**

### **Op 6 oktober 2023 opent het Zorginkoopportaal van VECOZO en staat de vragenlijst voor u klaar in de Uitvraagmodule.**

Praktijken die in 2023 een contract hebben, ontvangen op 6 oktober 2023 een uitnodigingsmail om de vragenlijst in de Uitvraagmodule in te vullen. In de vragenlijst vult u informatie in voor uw contract. Ook vragen we relevante informatie uit die kan worden verwerkt in de Zorgzoeker voor onze verzekerden. Nadat u de vragenlijst heeft ingevuld, ontvangt u een contractaanbod in de Contracteermodule van VECOZO.

### **De laatste dag om vragen te stellen over het contractaanbod is 3 november 2023.**

U kunt uw vragen indienen via het contactformulier op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact). Wij hebben 1 week nodig om uw vragen te beantwoorden. Vragen over het contractaanbod die wij na 3 november 2023 ontvangen, worden nog wel gelezen maar niet meer beantwoord.

Voor andere vragen dan over het contractaanbod zijn wij het gehele jaar bereikbaar; zie het hoofdstuk 'Wij helpen u graag verder'.

### **De laatste dag om uw contract te ondertekenen en daarmee te sluiten is 10 november 2023.**

U sluit het contract door het contractaanbod digitaal te ondertekenen én te bevestigen in de Contracteermodule. Na 10 november 2023 sluit het Zorginkoopportaal. Dan vervalt het aanbod en komt u niet meer in aanmerking voor een contract. We sturen u een eindmail om de contractuele relatie te beëindigen.

Na 10 november 2023 kunt u alleen een contract afsluiten als u een nieuwe zorgaanbieder bent.

## **Bent u een nieuwe praktijk en wilt u een aanbod voor een contract ontvangen?**

Een nieuwe praktijk is een praktijk die in 2023 geen contract Fysiotherapie heeft met Zilveren Kruis. U vraagt een contract aan via ons contactformulier. Het contactformulier vindt u onder de contactmogelijkheden op <https://www.zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact>.

## Planning en termijnen

In dit hoofdstuk leest u welke data belangrijk zijn. Zodat we met elkaar op tijd de afspraken voor het nieuwe jaar rond hebben.

### Planning en termijnen contracteerprocedure Fysiotherapie

Datum	Onderwerp
1 april 2023	Publicatie inkoopbeleid Fysiotherapie 2024-2025.
6 oktober 2023	Het Zorginkoopportaal van VECOZO is open. Zorgaanbieders ontvangen de uitnodigingsmail. De vragenlijst staat klaar in de Uitvraagmodule.
3 november 2023	Laatste dag om vragen te stellen over het contractaanbod.
10 november 2023	Laatste dag om het contractaanbod te ondertekenen in de Contracteermodule van VECOZO en daarmee het contract te sluiten.
11 november 2023	Het Zorginkoopportaal van VECOZO is gesloten. Een contract afsluiten is niet meer mogelijk.
12 november 2023	Alle contractanten Fysiotherapie 2024-2025 zijn zichtbaar voor onze verzekerden op de Zilveren Kruis Zorgzoeker.

# Naleving en controle

In dit hoofdstuk leest u meer over hoe wij met naleving van afspraken en controles van declaraties omgaan.

## **Zilveren Kruis wil haar klanten verzekeren van kwalitatief goede en toegankelijke zorg.**

Eén van de verantwoordelijkheden van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en/of feitelijk en terecht geleverd is. Zilveren Kruis kent hiervoor de volgende controleprocessen:

- Materiële controle
- Formele controle
- Fraudeonderzoek

## **Zilveren Kruis beoordeelt ook of de (contract)afspraken worden nageleefd.**

Wij onderzoeken of zorgaanbieders zich aan de met Zilveren Kruis overeengekomen afspraken houden. Dit zijn bijvoorbeeld afspraken op het gebied van zorgkosten, kwaliteit, doelmatigheid en transparantie.

## **Wij kunnen spiegelinformatie met zorgaanbieders delen.**

De spiegels geven inzicht in het declaratiegedrag van zorgaanbieders ten opzichte van zichzelf (in tijd) en/of anderen. Als wij spiegels uitsturen dan gaan wij daar schriftelijk of mondeling over in gesprek met de zorgaanbieder.

## **Wij informeren de zorgaanbieder wanneer deze geselecteerd is voor een controle.**

De afdeling Naleving & Controle brengt de zorgaanbieder schriftelijk op de hoogte over de aanleiding van de controle en de vervolgstappen.

## **Wij publiceren jaarlijks het Algemeen Controlejaarplan Zvw op onze website.**

Zie [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/declareren/controleren](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/declareren/controleren). In dit jaarplan staan de controlemethodieken beschreven zoals Zilveren Kruis deze uitvoert, met inachtneming van de privacywetgeving (AVG en UAVG).

# Visie Zilveren Kruis: Gezondheid dichterbij voor iedereen

We stimuleren onze verzekerden om gezonder te leven en te werken, om gezondheid letterlijk dichterbij te brengen. Van focus op zorg naar focus op gezondheid. Maar als onze verzekerden zorg nodig hebben, dan willen we ervoor zorgen dat ze die zoveel mogelijk in hun vertrouwde omgeving krijgen. Daarvoor hebben we u ook nodig.

We willen Gezondheid voor iedereen dichterbij brengen door in te zetten op nodige (regionale) transformaties. In dit hoofdstuk leest u hoe we dit doen en welke mogelijkheden er zijn voor u.

## **De gemaakte afspraken in het IZA passen bieden mogelijkheden om samen stappen te maken**

In 2022 ondertekenden we het Integraal Zorgakkoord (IZA). De ambities en doelstellingen van het IZA en de andere zorgakkoorden zoals het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO) en het Gezond & Actief Leven Akkoord (GALA) bieden kansen voor het waarmaken van onze visie 'Gezondheid dichterbij voor iedereen'. Onderwerpen zoals regionale transformatie en digitalisering van de zorg zijn natuurlijk niet nieuw. Maar we willen er flinke stappen op maken en zo het IZA van het papier laten komen. Dat kan alleen samen.

## **Samen met regionale partners maken we afspraken over de nodige regionale transformaties**

In regio's waar Zilveren Kruis de grootste zorgverzekeraar is, zijn we samen met zorgaanbieders, gemeenten en ons zorgkantoor al bezig met het maken van afspraken over passende zorg en regionale samenwerking. Vanaf 2023 gaan we hier nog meer op inzetten, ook segment- en domeinoverstijgend. Deze afspraken moeten bijdragen aan het oplossen van concrete en impactvolle transformatievraagstukken in de betreffende regio. Het IZA geeft hier meer kaders aan. Ons inkoopbeleid laat ruimte om tijdelijke regio-specifieke afspraken te maken via de module Samenwerking in de Regio. Daarnaast kunnen initiatieven tijdelijk worden ondersteund met [transformatiemiddelen](#) of subsidie via één van de [stichtingen](#) die aan Zilveren Kruis verbonden zijn. Welke financiering passend is, is afhankelijk van het initiatief. Via de links vindt u meer informatie.

## **Samen met u versnellen we graag de ingeslagen weg naar digitale oplossingen.**

De zorgvraag neemt toe, terwijl het aantal zorgprofessionals juist afneemt. Nieuwe manieren van zorgverlening zijn dus nodig. Digitale zorg of middelen kunnen bijdragen aan het efficiënter inzetten van schaars personeel en middelen. Wij willen bijdragen aan kennisdeling, het stimuleren van opschaling van doelmatige innovaties, samenwerking tussen zorgverleners en schaalgrootte voor meer doelmatigheid. Zorgaanbieders geven hier invulling aan conform het IZA en de Gezamenlijke Ambities van zorgverzekeraars voor de zorg. Lees hier meer over [digitale zorg](#).

## **Op onze website kunt u praktijkvoorbeelden vinden ter inspiratie.**

In de afgelopen jaren is er samen met zorgaanbieders ingezet op zorginnovaties om de nodige transformatie te stimuleren. Onze verzekerden krijgen daardoor steeds vaker passende zorg door zorginnovaties. Deze zorginnovaties zetten bijvoorbeeld in op e-health, samenwerking tussen zorgverleners of het efficiënter inzetten van kostbare middelen zoals medicijnen. Lees hier meer over op [onze website](#).

## Aanvullingen en wijzigingen

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2023. Het is mogelijk dat hierop later aanvullingen of wijzigingen komen. Houdt u dit zelf goed in de gaten! U vindt deze aanvullingen en wijzigingen bij uw inkoopbeleid op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid). Andere onderwerpen die interessant zijn voor u vindt u daar ook.

VERTROUWELIJK



# Wij helpen u graag verder



Kijk op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders)

Op onze website vindt u veel informatie. Heeft u het antwoord op uw vraag niet gevonden? Op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact) vindt u een overzicht van alle contactmogelijkheden en openingstijden.

# Bijlage 1: Voorwaarden om als COPD netwerk erkend te worden

## Voorwaarden van Zilveren Kruis

1. Het netwerk heeft een onafhankelijke status en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
2. Registratie bij het netwerk gaat op naam van individuele therapeuten.
3. Het netwerk heeft een eigen website. Op deze website zijn de visie van het netwerk, actuele deelnemers en voorwaarden voor deelname te raadplegen.
4. Het netwerk ziet er op toe dat:
  - a. Alle deelnemende therapeuten handelen volgens de KNGF-richtlijn COPD.
  - b. Alle deelnemende therapeuten een, door het KNGF of SKF geaccrediteerde, scholing COPD hebben gevolgd die voldoet aan de criteria die door de beroepsinhoudelijke vereniging VHVL of door Chronisch ZorgNet aan een basisscholing worden gesteld.
  - c. Alle deelnemende therapeuten zich jaarlijks bijscholen naar de dan geldende stand van wetenschap en praktijk en daar ook naar handelen.
  - d. Alle deelnemende therapeuten de Minimale Dataset COPD toepassen en data aanleveren aan de Landelijke Database Fysiotherapie of de Landelijke Database Kwaliteit.
  - e. Alle deelnemende therapeuten streven naar het begeleiden van tenminste vijf mensen met COPD per jaar.
  - f. De praktijk waarin de therapeut werkzaam is, is toegerust op de begeleiding van mensen met COPD. Denk hierbij aan meetapparatuur, test- en oefenruimte.

# Bijlage 2: Voorwaarden om als praktijkkwaliteitsregister erkend te worden

## Voorwaarden van Zilveren Kruis

1. Het praktijkkwaliteitsregister identificeert en faciliteert praktijken die voorop lopen in kwaliteitsontwikkeling en transparantie.
2. Het praktijkkwaliteitsregister heeft een onafhankelijke status en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
3. Het praktijkkwaliteitsregister is tenminste 3 jaar operationeel en is bereid inzage te geven in de ontwikkelingen en resultaten van de afgelopen 3 jaar.
4. Het praktijkkwaliteitsregister heeft een uitgeschreven visie op fysiotherapie. Hierin is de plaats en rol van de fysiotherapeut in het veranderende zorgveld opgenomen, maar ook de wijze waarop het praktijkkwaliteitsregister aankijkt tegen de doorontwikkeling van de kwaliteit van de zorg die de fysiotherapeut levert.
5. Het praktijkkwaliteitsregister richt een lerend systeem in voor fysiotherapeuten en praktijken. Daarnaast is er aandacht voor zorgvernieuwing en innovatie en wordt van deelnemende praktijken verwacht dat zij hier een bijdrage aan leveren.
6. Het praktijkkwaliteitsregister beschikt over een database waaraan alle deelnemende praktijken maandelijks op gestructureerde wijze data aanleveren en waarbinnen het mogelijk is voor praktijken om zich met andere praktijken te vergelijken.
7. Het praktijkkwaliteitsregister zorgt ervoor dat deelnemende praktijken data kunnen aanleveren aan de database ten behoeve van het opstellen van een resultaatindex. Ook betreft zij alle deelnemers actief bij de implementatie van de resultaatindex binnen het kwaliteitsbeleid van de praktijk.
8. Het praktijkkwaliteitsregister is actief in het ontwikkelen van uitkomstindicatoren. Hiervoor kan een projectplan overgelegd worden met een duidelijke tijdslijn. Alle deelnemende praktijken in het praktijkkwaliteitsregister leveren hieraan een bijdrage door data aan te leveren.
9. De volgende elementen zijn in ieder geval opgenomen in het kwaliteitssysteem van het praktijkkwaliteitsregister:
  - a. Transparantie: meten van klantervaringen met de PREM paramedische zorg.
  - b. Transparantie: praktijken leveren maandelijks op gestructureerde wijze data aan.
  - c. Kwaliteit datalevering: praktijken ontvangen van het praktijkkwaliteitsregister periodiek een feedbackrapportage over de kwaliteit van de aangeleverde data.
  - d. Kwaliteit fysiotherapeut: peer review is een vast onderdeel van het kwaliteitssysteem.
  - e. Kwaliteit praktijk: tenminste 1 keer per 2 jaar vindt een praktijkvisite plaats.
  - f. Uitkomsten van zorg: praktijken gebruiken de datasets voor lage rug en COPD bij alle klanten in de praktijk met deze klacht/aandoening. Als er nieuwe datasets beschikbaar komen, worden deze door het praktijkkwaliteitsregister toegevoegd.
10. Het praktijkkwaliteitsregister biedt praktijken voldoende uitdaging om zichzelf voortdurend te verbeteren. Dit kan het praktijkkwaliteitsregister aantonen door op de elementen van het kwaliteitssysteem de ontwikkeling van deelnemende praktijken over de afgelopen 3 jaar zichtbaar te maken op geaggregeerd niveau.
11. Het praktijkkwaliteitsregister monitort of alle praktijken voldoen aan de kwaliteitseisen en stuurt waar nodig bij.
12. Het praktijkkwaliteitsregister heeft tenminste 650 deelnemende praktijken. Een actueel overzicht van deelnemende praktijken is gepubliceerd op de website van het praktijkkwaliteitsregister.
13. Het praktijkkwaliteitsregister neemt een praktijk pas definitief in het register op na het succesvol doorlopen van een entreevisite én het doorlopen van een hele jaarcyclus.
14. Het praktijkkwaliteitsregister borgt dat generieke data over alle deelnemende praktijken met Zilveren Kruis mag worden gedeeld.

Het praktijkkwaliteitsregister maakt tenminste 1 keer per jaar in een gesprek met Zilveren Kruis zichtbaar dat het voldoet aan de voorwaarden voor erkenning én dat alle deelnemende praktijken voldoen aan de voorwaarden.

## Bijlage 3: Voorwaarden samenwerkingsverband

U kunt de module Samenwerken in de regio aanvragen als uw samenwerkingsverband voldoet aan de volgende voorwaarden:

### Algemeen

1. Het samenwerkingsverband is actief in één van de kernregio's van Zilveren Kruis. De kernregio's van Zilveren Kruis zijn de zorgkantoor regio's en kunt u vinden op [zilverenkruis.nl/zorgkantoor/klanten/zo-werkt-wlz/zorgkantoorzoeker](http://zilverenkruis.nl/zorgkantoor/klanten/zo-werkt-wlz/zorgkantoorzoeker).
2. Het samenwerkingsverband is een samenwerkingsverband van of voor zorgaanbieders dat als rechtspersoon of rechtsvorm in het Handelsregister is ingeschreven.
3. Alle zorgaanbieders die in het samenwerkingsverband participeren of waar het samenwerkingsverband afspraken mee heeft, hebben zelfstandig een schriftelijke overeenkomst met Zilveren Kruis gesloten.
4. Het samenwerkingsverband bedient een regio van minimaal 50.000 inwoners óf levert jaarlijks zorg aan tenminste 1.000 klanten van Zilveren Kruis.

### Samenwerking

1. In het samenwerkingsverband zijn tenminste 3 eerstelijns disciplines verenigd.
2. Het samenwerkingsverband heeft geformaliseerde schriftelijke samenwerkingsafspraken met de betrokken zorgverleners/disciplines/domeinen.
3. Het samenwerkingsverband werkt op een gestructureerde manier aan het voortdurend verbeteren van de samenwerking. Onderdeel hiervan zijn in ieder geval intercollegiale sessies, bijvoorbeeld intervisie.
4. Binnen het samenwerkingsverband vindt tenminste 1 keer per kwartaal multidisciplinair overleg (MDO) plaats.

### Inhoudelijk

1. Het samenwerkingsverband levert een bijdrage of wil een bijdrage leveren aan een met feiten onderbouwd en afgebakend probleem, behoefte of uitdaging in de regio. Dit blijkt uit een koppeling met in ieder geval;
  1. één van de volgende onderwerpen van de werkagenda van het Integraal Zorgakkoord:
    1. Passende zorg
    2. Regionale samenwerking
    3. Versterking organisatie eerstelijnszorg
    4. Gezond leven en preventie
    5. Arbeidsmarkt en ontzorgen professionals
    6. Digitalisering en gegevensuitwisseling
  2. én minimaal één van de volgende regiobeelden/regioplannen die betrekking hebben op de regio waarin het samenwerkingsverband actief is:
    1. Het O&I regioplan en samenwerking met de O&I, en/of;
    2. De feitelijke en openbare regiobeelden én zodra deze openbaar zijn de bijbehorende regioplannen.
2. Het samenwerkingsverband zet de patiënt centraal in de doelstelling van de hierboven genoemde bijdrage die zij levert aan het probleem, behoefte of uitdaging in de regio.