

Algemene voorwaarden voor deelname van Fysiotherapiepraktijken aan de Landelijke Database Fysiotherapie

- versie december 2024 -

Door uw praktijk aan te melden voor deelname aan de LDF gaat u akkoord met de algemene voorwaarden voor deelname aan de Landelijke Database Fysiotherapie (LDF). Hieronder treft u deze algemene voorwaarden aan.

1) Inleiding

Het KNGF heeft sinds 2013 in het kader van haar kwaliteitsbeleid de LDF ontwikkeld. In de LDF worden Data verzameld die door fysiotherapeuten gedurende het zorgproces van een patiënt is vastgelegd.

Dit betreffen gepseudonimiseerde gegevens over de patiënt, gegevens over de Fysiotherapeut en de Fysiotherapiepraktijk. Hieronder vallen ook (bijzondere) persoonsgegevens ("Data"). De Data worden verzameld in het elektronische patiëntendossier. Wanneer een Fysiotherapiepraktijk is aangesloten bij de LDF levert deze eens per maand (of vaker) de Data vanuit het elektronisch patiëntendossier ("EPD") aan de LDF.

De in de LDF verzamelde Data worden omgezet in informatie die teruggekoppeld wordt aan de Fysiotherapeut en de Fysiotherapiepraktijk ten behoeve van kwaliteitsborging. Deze informatie gaat onder andere over de dossiervoering, de behandelresultaten, en meetinstrumentuitkomsten. Deze terugkoppeling wordt vooral gedaan via het LDF-Dashboard waarop de Fysiotherapeut en de Fysiotherapiepraktijk via een webapplicatie kan inloggen. De in de LDF verzamelde Data kunnen ook worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek en beleidsontwikkeling, zoals in beleidsrapporten en factsheets.

2) Definities

De volgende begrippen hebben in deze algemene voorwaarden de navolgende betekenis:

Andere partijen: Onderzoeksinstituten en/of andere derden, waaronder (samenwerkingsverbanden of netwerken van) fysiotherapeuten, die binnen het kader en onder de voorwaarden van het Dataprotocol LDF gegevens uit de LDF verkrijgen ten behoeve van kwaliteitsborging, wetenschappelijk onderzoek of beleidsontwikkeling. Een overzicht van Andere Partijen is te raadplegen via <https://www.kngf.nl/leren-verbeteren/ldf/#data-veiligheid>.

AVG: De Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679

Betrokkenen: De patiënten en fysiotherapeuten van wie persoonsgegevens aan de LDF worden verstrekt en worden verwerkt als bedoeld in de AVG.

Data: alle gegevens die worden verzameld in de LDF, waaronder gegevens van de Fysiotherapiepraktijk, de Fysiotherapeut en gepseudonimiseerde (bijzondere) persoonsgegevens van patiënten. Een gedetailleerd overzicht van deze (bijzondere) (persoons)gegevens is te raadplegen via <https://www.kngf.nl/leren-verbeteren/ldf/>. Dit gedetailleerde overzicht wordt eens per jaar herzien en waar nodig aangepast.

Datalek: een inbreuk in verband met persoonsgegevens. Hiervan is sprake bij een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.

EPD-leverancier: de aanbieder van een ICT-omgeving voor het inrichten en onderhouden van elektronische patiëntendossiers (EPD's), waaruit migratie van data plaatsvindt naar de LDF in opdracht van de fysiotherapiepraktijken.

Fysiotherapeut: de fysiotherapeut die zijn/haar werkzaamheden uitvoert bij de Fysiotherapiepraktijk.

Fysiotherapiepraktijk: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die fysiotherapie aanbiedt en die deelneemt aan de LDF en daartoe, met toestemming van zijn medewerkers, persoonsgegevens over hen aan de LDF verstrekt, alsook met toestemming van de patiënt patiëntgegevens aan de LDF verstrekt.

Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, en rechten op knowhow;

KNGF: het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie, gevestigd te Amersfoort. Het KNGF is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Het KNGF gebruikt de Data voor kwaliteitsborging, wetenschappelijk onderzoek en beleidsontwikkeling.

Landelijke Database Fysiotherapie: de database van het KNGF waarin Data worden verzameld. Hierna te noemen "LDF".

LDF Dashboard: de ICT-omgeving gekoppeld aan de LDF, waarin Fysiotherapeuten en Fysiotherapiepraktijken specifieke voor hen geselecteerde informatie kunnen raadplegen, die in de LDF is verkregen op basis van de Data.

Mediquest: Mediquest B.V. is als Trusted Third Party verwerker van de Data in het kader van de LDF, in opdracht van het KNGF. Zij is verwerker in de zin van de AVG.

Samenwerkingsverband: Een groep fysiotherapeuten- en/of fysiotherapiepraktijken die samenwerken, bijvoorbeeld in de vorm van een (kwaliteits)netwerk of (regionaal) samenwerkingsverband of regionale fysiotherapie organisatie.

Vertrouwelijke Informatie: alle informatie in welke vorm dan ook die is uitgewisseld tussen partijen (ongeacht of deze is aangemerkt als vertrouwelijk), waaronder maar niet beperkt tot alle Data, financiële en/of bedrijfsinformatie, technische gegevens, persoonsgegevens en/of andere gegevens, informatie uit het LDF Dashboard, data of materiaal, tenzij expliciet anders is aangegeven door KNGF.

ZorgTTP B.V.: Stichting ZorgTTP is als Trusted Third Party verwerker van de (persoons)gegevens in het kader van de LDF, die in opdracht van het KNGF zorgt voor de pseudonimisering. Zij is verwerker in de zin van de AVG.

3) Verantwoordelijkheden van de Fysiotherapiepraktijk en soorten gedeelde Data

1. De Fysiotherapiepraktijk draagt er zorg voor dat de Fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen de Fysiotherapiepraktijk, toestemming hebben verleend voor het delen van Data met de LDF, voordat de Fysiotherapiepraktijk start met het delen van Data met de LDF.
2. De Fysiotherapiepraktijk deelt uitsluitend Data van patiënten van wie zij expliciet toestemming heeft gekregen om Data te delen met de LDF. De Fysiotherapiepraktijk zal erop toezien dat iedere Fysiotherapeut die onder de Fysiotherapiepraktijk valt aan zijn/haar patiënten vraagt of zij er expliciet mee akkoord gaan dat de Fysiotherapiepraktijk Data uit het elektronisch patiëntendossier van de betreffende patiënt deelt met de LDF. De Fysiotherapiepraktijk gebruikt hiervoor uitsluitend de “LDF patiënteninformatie”, die is te vinden op: <https://www.kngf.nl/leren-verbeteren/ldf/#data-veiligheid>.
3. Indien een patiënt toestemming geeft voor het delen van Data met de LDF, legt de Fysiotherapeut deze toestemming altijd schriftelijk vast en vinkt hij/zij dit aan in het elektronisch patiëntendossier van de patiënt.
4. De Data worden gedeeld met de LDF via het EPD-systeem van de Fysiotherapiepraktijk en omvatten *op hoofdlijnen* de volgende gegevens:
 - Geslacht van de patiënt;*
 - Geboortedatum van de patiënt;*
 - Postcode van de patiënt;*
 - Identificatiecode van de zorgverzekeraar waarbij de patiënt verzekerd is;
 - Behandelgegevens.

Een gedetailleerd overzicht van de Data die worden verzameld is te vinden op: <https://www.kngf.nl/leren-verbeteren/ldf/#data-aanleveren>.

5. De Fysiotherapiepraktijk ziet erop toe dat nooit naam, contactgegevens en Burgerservicenummer van patiënten gedeeld worden met de LDF.
6. Indien een patiënt zijn/haar toestemming intrekt, zal de Fysiotherapiepraktijk direct stoppen met het delen van de Data van die patiënt met de LDF en de patiënt informeren over de mogelijkheid om zijn/haar tot dan toe gedeelde Data uit de LDF te laten verwijderen.
7. De Fysiotherapeut en de Fysiotherapiepraktijk blijven zelf verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens van patiënten in het EPD.
8. Het KNGF coördineert rechtstreeks met EPD-leveranciers over de wijze waarop Data worden aangeleverd en welke Data worden aangeleverd. Desalniettemin blijft de Fysiotherapiepraktijk verantwoordelijk voor het maken van deugdelijke afspraken met de eigen EPD-leverancier ten behoeve van het verstrekken van Data aan de LDF.

*Gegevens die kunnen leiden tot identificatie van de patiënt (de combinatie van de geboortedatum, geslacht en postcode) worden bij ontvangst in LDF versleuteld naar een onomkeerbaar pseudoniem. Daarbij wordt de postcode verwijderd en de geboortedatum ingekort tot geboortjaar.

9. De Fysiotherapiepraktijk staat ervoor in dat zij en de bij haar aangesloten Fysiotherapeuten het LDF Dashboard gebruiken in overeenstemming met de Gebruiksvoorwaarden LDF Dashboard en de licenties.

4) Verantwoordelijkheden van het KNGF

1. Het KNGF borgt de instandhouding van de LDF en de verwerking van de Data van de Fysiotherapiepraktijk in de LDF.
2. De Data die in de LDF verwerkt worden zijn gepseudonimiseerd en niet rechtstreeks te herleiden naar individuele patiënten.
3. Het KNGF zal, hoewel de Data die zij krijgt ontdaan is van tot individuele patiënten herleidbare gegevens, deze Data zo zorgvuldig mogelijk behandelen. Dit betekent dat het KNGF:
 - De Data uitsluitend zal (laten) verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte.
 - Alle door haar tot het verwerken van de Data gemachtigde personen en de Andere Partijen zich schriftelijk verplichten om vertrouwelijkheid en geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van de Data. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.
 - Maatregelen treft om ervoor te zorgen dat iedere natuurlijke persoon, die handelt onder het gezag van het KNGF en toegang heeft tot de Data, deze slechts in opdracht van KNGF en in overeenstemming met de doelen van de LDF verwerkt.
 - Passende technische- en organisatorische maatregelen neemt om een op het risico bestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau moet rekening worden gehouden met de verwerkingsrisico's, vooral als gevolg van vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Data, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig.
 - Bij inschakeling van Andere partijen er op toe ziet dat deze Andere partijen zoveel mogelijk dezelfde maatregelen treffen als het KNGF.
 - Direct en in overeenstemming met de AVG de vereiste handelingen verricht en maatregelen treft indien er op enig moment onverhoopt sprake is van een Datalek. Zij legt de Andere Partijen dezelfde verplichtingen op. Ook verplicht het KNGF de Andere Partijen haar direct te informeren over eventuele Datalekken.
 - Ten aanzien van de in dit kader aan de LDF verstrekte Data zorg zal dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving.

5) Doel van en de verwerking van de Data, Andere Partijen

1. De Data worden verwerkt met de volgende doelen:
 - Kwaliteitsborging
 - Wetenschappelijk onderzoek
 - Beleidsontwikkeling

2. De wijze van verkrijging en verwerking van (persoons)gegevens van patiënten en fysiotherapeuten, alsook de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan de wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit de AVG, is vastgelegd in het “Dataprotocol LDF”. Het Dataprotocol LDF maakt integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden. In geval van tegenstellingen tussen deze algemene voorwaarden en het LDF Dataprotocol prevaleren deze algemene voorwaarden.
3. Over het gebruik van de Data en de wijze waarop deze worden gebruikt met betrekking tot de hierboven beschreven doelen, zijn op collectief en individueel niveau schriftelijke afspraken gemaakt met Mediquest B.V., ZorgTTP en de Andere Partijen. De collectieve afspraken zijn vastgelegd in het document “Dataprotocol LDF <https://www.kngf.nl/leren-verbeteren/ldf/#data-veiligheid>”, te vinden via <https://www.kngf.nl/leren-verbeteren/ldf/#data-veiligheid>. De individuele schriftelijke afspraken zijn vastgelegd in verwerkersovereenkomsten en in samenwerkingsovereenkomsten.
4. Nadat het KNGF de Data in de LDF heeft ontvangen, kan zij de Data delen met de Andere Partijen waar een samenwerkingsovereenkomst en/of verwerkersovereenkomst mee is afgesloten. Dit kan alleen wanneer het doel voor het delen van de Data aansluit bij de bovenstaande doelen van de LDF.
5. Het is geen van de Andere Partijen toegestaan de Data voor andere doelen te gebruiken dan die genoemd in het LDF Dataprotocol en de verwerkersovereenkomsten of de samenwerkingsovereenkomsten.
6. Het KNGF deelt zonder expliciete toestemming van de Fysiotherapeut, de Fysiotherapiepraktijk of het Samenwerkingsverband géén naar respectievelijk de Fysiotherapeut, de Fysiotherapiepraktijk of het Samenwerkingsverband herleidbare Data uit de LDF met zorgverzekeraars.

6) Datalekken, beveiliging en medewerking aan verzoeken van Betrokkenen

1. Partijen zullen zoveel als technisch mogelijk en/of wettelijk vereist meewerken aan een verzoek van de andere partij tot:
 - (i) het voldoen aan een inzageverzoek van een Betrokkene;
 - (ii) een verzoek tot verwijdering of correctie van de Data van een Betrokkene;
 - (iii) aantonen dat Data zijn verwijderd of gecorrigeerd naar aanleiding van een verzoek van een Betrokkene;
 - (iv) een verzoek tot rectificatie en aanvulling van de Data van een Betrokkene;
 - (v) een verzoek tot het over dragen van Data aan een andere partij van een Betrokkene;
 - (vi) een verzoek tot het laten verwerken van minder Data van een Betrokkene;
 - (vii) een verzoek tot een menselijke interventie van geautomatiseerde besluitvorming en profilering van een Betrokkene,
 - (viii) en ieder ander redelijk verzoek van een Betrokkene of de Andere partij.

2. Indien de Fysiotherapiepraktijk en/of Fysiotherapeuten een verzoek van een Betrokkene ontvangen aangaande het bovenstaande, zal dit verzoek direct worden doorgestuurd naar het volgende e-mailadres: ldf@kngf.nl
3. Partijen stellen elkaar direct op de hoogte van enige vertraging of incidenten of ernstige storingen in de verwerking van de Data, of een andere incidenten of onregelmatigheden ten aanzien de verwerking van de Data.
4. Partijen zullen elkaar onmiddellijk op de hoogte brengen van Datalekken met betrekking tot de Data, waar redelijkerwijs nodig samenwerken en zij zullen handelen conform de Procedure Meldplicht Datalekken, die staat vermeld in het LDF Dataprotocol, te raadplegen via <https://www.kngf.nl/leren-verbeteren/ldf/#data-veiligheid>.
5. Iedere partij is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en goede werking van haar IT-infrastructuur. Partijen zijn niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van computer-, data- of telecomfaciliteiten, waaronder internet van de andere partij, behoudens opzet en grove nalatigheid.

7) Duur en Beëindiging

1. De overeenkomst treedt in werking vanaf het moment van acceptatie van de algemene voorwaarden door de Fysiotherapiepraktijk en heeft een looptijd voor onbepaalde tijd.
2. Iedere partij is gerechtigd deze overeenkomst op te zeggen met onmiddellijke ingang.
3. Na beëindiging van deelname aan de LDF blijft de reeds geleverde Data van de Fysiotherapiepraktijk bewaard in de LDF, tenzij de Fysiotherapiepraktijk een verzoek doet tot verwijdering van deze Data.

8) Gevolgen van beëindiging

1. In het geval de overeenkomst eindigt - om welke reden dan ook – zal de Fysiotherapiepraktijk met ingang van de beëindigingsdatum het delen van Data staken en zij zal per de effectieve einddatum van de overeenkomst geen toegang hebben tot de LDF.
2. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn beëindiging van de overeenkomst te overleven, waaronder in ieder geval begrepen - maar niet beperkt tot – artikelen 6 , 9, 10, 11, 12, 13 & 15 zullen tussen partijen van kracht blijven.

9) Garantie

1. De Fysiotherapiepraktijk garandeert dat:
 - (a) zij de Data uitsluitend zal (doen) verwerken in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving;

- (b) adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen worden om de Data te beveiligen;
- (c) zij niet op enige wijze zal handelen in de uitvoering van deze overeenkomst en/of anderszins, waardoor - naar het oordeel van het KNGF – schade aan de reputatie van het KNGF kan worden toegebracht.

10) Aansprakelijkheid/ aansprakelijkheidsverzekering

1. De ene partij is uitsluitend aansprakelijk jegens de andere partij als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming of een onrechtmatige daad. De aansprakelijkheid van partijen per gebeurtenis is beperkt tot het bedrag dat onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
2. Partijen dragen er zorg voor dat zij beschikken over een deugdelijke aansprakelijkheidsverzekering. De in dit artikel opgenomen beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid van partijen.

11) Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien een partij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan (i) overmacht van toeleveranciers, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van derden, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) algemene vervoersproblemen en (xi) de niet-beschikbaarheid van één of meer personeelsleden of (xii) invloeden van buitenaf waarop die partij redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

12) Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de vruchten van de Data (bijvoorbeeld doch niet uitsluitend wetenschappelijk onderzoek en beleidsontwikkeling) berusten bij het KNGF, haar licentiegevers en/of Andere Partijen.
2. Het KNGF verstrekt aan de Fysiotherapiepraktijk voor de duur van de overeenkomst een niet sub-licentieerbaar en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het gebruik van het LDF-Dashboard.

13) Geheimhouding

1. Partijen verbinden zich de Vertrouwelijke Informatie als vertrouwelijk te behandelen en deze niet aan een derde bekend te maken (behoudens de in artikel 5 genoemde doelen) zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, tenzij dit verplicht is op grond van een voorschrift van wet- of regelgeving of een bevel van een bevoegde rechter of autoriteit, of tenzij anders bepaald in deze algemene voorwaarden.

14) Wijziging algemene voorwaarden

1. Het KNGF is gerechtigd deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Bij wijziging van deze algemene voorwaarden zal het KNGF deze wijziging uiterlijk één (1) maand voor inwerkingtreding aan alle deelnemende Fysiotherapiepraktijken bekendmaken.
3. De deelnemende Fysiotherapiepraktijk zal dan een “opt-out” keuze kunnen maken om deelname aan de LDF te beëindigen.

15) Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van geschillen, voortvloeiend uit de aansluiting bij de LDF, of uit daarop voortbouwende of hiermee samenhangende overeenkomsten, zullen Partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation conform het MfN-Mediation Reglement van de Mediatorsfederatie Nederland, gevestigd te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation. De mediator zal worden gekozen uit het bestand van MfN-egistermediators. Zolang de mediation niet is beëindigd, zal geen der partijen het geschil aan de rechter voorleggen, tenzij uitsluitend ter bewaring van rechten. De kosten van de mediation zullen evenredig door partijen gedragen worden.
3. Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.

//M\