

De waarde van goede verslaglegging - en een positief opleidingsklimaat

Hoe liep dit uit de hand?

Een pas afgestudeerde fysiotherapeut startte haar eerste baan bij een fysiotherapiepraktijk. In eerste instantie leek alles naar tevredenheid te verlopen. Al snel merkte de praktijkhouder echter dat haar dossiervoering niet op orde was. Ook kwamen er signalen dat patiënten soms al na vijf minuten naar huis werden gestuurd. De werkgever maakte pdf's van de dossiers om de nalatigheid vast te leggen. Na gesprekken en een evaluatietraject meldde de fysiotherapeut zich ziek en werd haar contract niet verlengd.

Waar klaagde de werkgever over?

De werkgever diende een klacht in bij de Commissie van Toezicht. Hij verweet de fysiotherapeut nalatig handelen, met name op het gebied van dossiervoering. Daarnaast stelde hij dat patiënten onterecht al na 5 minuten waren weggestuurd. Zowel ter zitting als in de correspondentie heeft de werkgever aangegeven dat hij het belangrijk vindt om de onvoldoende uitvoering van de taken en het gebrek aan het nemen van verantwoordelijkheden die horen bij de beroepsuitoefening door de therapeut onder de aandacht van de Commissie te brengen. Zijn intentie hierbij is dat er uit de door hem aangevraagde toetsing een leereffect voortkomt voor de therapeut.

Hoe verdedigde de werknemer zich?

De fysiotherapeut erkende dat haar dossiervoering niet voldeed aan de KNGF-richtlijn. Ze gaf aan dat ze als beginnend fysiotherapeut nog veel moest leren en zich wilde verbeteren. De fysiotherapeut erkende ook dat het in twee gevallen was voorgekomen dat zij patiënten eerder had weggestuurd. Ze legde uit dat dit gebeurde omdat zij zich op dat moment onbekwaam voelde om de behandeling goed uit te voeren. In één geval was er geen collega aanwezig om mee te overleggen, in een ander geval had ze juist om hulp gevraagd bij de praktijkhouder, maar bleek hij al vertrokken te zijn. Volgens haar lag een deel van de problemen in de hoge werkdruk en het gebrek aan positieve begeleiding binnen de praktijk. In de praktijk wordt gewerkt op een 20 minuten schema. Per patiënt is er 20 minuten voor behandeling en bijhouden van het dossier, voor een nieuwe patiënt wordt 40 minuten gerekend. Zowel in de ochtend als in de middag is een blok van 20 minuten gereserveerd voor het bijwerken van de dossiers. De therapeut ervoer dit als onvoldoende en raakte steeds verder achterop met het bijhouden van de dossiers. Ze voelde zich overvraagd door de hoeveelheid kritiek en het gebrek aan positieve feedback en raakte uiteindelijk overspannen.

Wat vond de Commissie?

De Commissie stelde vast dat de dossiers inderdaad niet voldeden aan de geldende beroepsnormen. Goede verslaglegging in het dossier is van groot belang, niet alleen voor de kwaliteit en continuïteit van de zorgverlening en begeleiding, maar ook vanwege de verantwoording en toetsbaarheid van het handelen van de desbetreffende fysiotherapeut. Tegelijkertijd zag de Commissie dat de fysiotherapeut zelfinzicht had, bereid was te leren en open stond voor verbetering. Daarbij speelde mee dat het opleidingsklimaat in de praktijk weinig ruimte bood voor een beginnend fysiotherapeut om zich te ontwikkelen. De klacht werd daarom gegrond verklaard, maar er werd geen maatregel opgelegd.

Praktische les om mee te nemen

Voor fysiotherapeuten is een goede verslaglegging niet alleen een administratieve verplichting, maar een essentieel onderdeel van professionele zorg. Het zorgt voor transparantie, verantwoording en veilige overdracht. Voor werkgevers ligt er daarnaast een taak om jonge collega's niet alleen te corrigeren, maar ook positief en constructief te begeleiden. Kritiek zonder steun kan juist leiden tot uitval. Een goed opleidingsklimaat draagt niet alleen bij aan de ontwikkeling van de fysiotherapeut, maar uiteindelijk ook aan de kwaliteit van zorg voor de patiënt.