

Als liefde de behandelkamer binnensluipt

Hoe liep dit uit de hand?

Een patiënt meldde zich bij een fysiotherapeut vanwege klachten die leken op een golfarm. De behandelrelatie verliep aanvankelijk volgens de regels, maar na enkele weken ontstond er een affaire tussen patiënt en fysiotherapeut. Terwijl de behandeling nog liep, spraken zij elkaar meerdere keren buiten de praktijk. De relatie werd na een kleine maand beëindigd. Kort daarna nam de fysiotherapeut via LinkedIn contact op met de vriendin van de patiënt en deelde expliciet informatie over de affaire.

Waar klaagde de patiënt over?

De patiënt verweet de fysiotherapeut schending van zijn privacy, door persoonlijke details over de affaire met zijn vriendin te delen, en schending van de privacy van zijn vriendin. De patiënt gaf aan geen contact meer te wensen met de fysiotherapeut en af te zien van een zitting in persoon.

Hoe verdedigde de fysiotherapeut zich?

De fysiotherapeut bevestigde de feiten, erkende haar fout en bood excuses aan. Zij vroeg geen mondelinge behandeling van de klacht en liet de beoordeling over aan de Commissie.

Wat vond de Commissie?

De Commissie verklaarde de patiënt niet-ontvankelijk voor de klacht over de privacy van zijn vriendin, omdat hij daar niet namens haar over kon klagen. Het verwijt van schending van zijn eigen privacy werd wel gegrond verklaard.

Daarnaast stelde de Commissie ambtshalve vast dat de fysiotherapeut fout had gehandeld door tijdens de behandelperiode een amoureuze relatie aan te gaan. Volgens regels 12 en 13 van de Beroepscode mag een fysiotherapeut nooit ingaan op affectieve of seksuele gevoelens tijdens een behandelrelatie. De behandeling moet direct worden beëindigd en eventueel overgedragen, en hierna moet een periode van gepaste afstand in acht worden genomen die zodanig is dat er geen sprake meer kan zijn van enige vorm van afhankelijkheid. Dat was hier niet gebeurd. De fysiotherapeut kreeg een waarschuwing opgelegd.

Praktische les

Als fysiotherapeut heb je niet alleen de taak om klachten te behandelen, maar ook om de grenzen van de behandelrelatie scherp te bewaken. Zodra er romantische of seksuele gevoelens ontstaan, mag je daar nooit op ingaan tijdens de behandeling. De juiste stap is om de therapie direct te beëindigen en zo nodig over te dragen aan een collega.

Belangrijk is ook dat er daarna een duidelijke periode van afstand wordt genomen. Zo krijgt de afhankelijkheidsrelatie die altijd bij een behandelcontact aanwezig is, de tijd om helemaal uit te doven. Pas als die ongelijkwaardige verhouding volledig verdwenen is, kan er — mocht dat nog aan de orde zijn — ruimte ontstaan voor een privérelatie.

Tot slot is het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met de persoonsgegevens en de privacy van de patiënt.