

Wat moet je doen als romantische gevoelens een rol gaan spelen?

Hoe liep dit uit de hand?

Een patiënte kwam met nek- en schouderklachten in behandeling bij een fysiotherapeut. Na een aantal reguliere behandelingen schakelde hij over op haptonomie. Kort daarna stuurde de fysiotherapeut via Messenger een bericht waarin hij aangaf gevoelens voor de patiënte te hebben. Een week later, bij de derde haptonomiesessie, bood hij aan de behandeling over te dragen aan een collega. Daarna ontmoetten zij elkaar korte tijd later op een zomerfeest, waarna er in dezelfde maand nog minimaal één persoonlijk contact volgde.

Waar klaagde de patiënte over?

De patiënte verweet de fysiotherapeut:
grensoverschrijdend gedrag door te snel een persoonlijke/intieme relatie aan te gaan;
het schenden van het beroepsgeheim door informatie over een andere (oud-)patiënt te delen.

Hoe verdedigde de fysiotherapeut zich?

De fysiotherapeut erkende dat er gevoelens waren ontstaan, maar stelde dat hij professioneel had gehandeld door de behandeling te beëindigen en overdracht aan te bieden. Hij ontkende dat er fysiek contact was geweest tijdens de laatste behandeling of op het zomerfeest.

Wat vond de Commissie?

De Commissie verklaarde de patiënte niet-ontvankelijk voor de klacht over het beroepsgeheim, omdat dit niet over haarzelf ging. Omdat partijen elkaar tegenspraken, kon de Commissie niet vaststellen of er fysiek contact was geweest in de behandelkamer of tijdens het feest. Wel stond vast dat er direct na het beëindigen van de behandelrelatie persoonlijk contact was geweest. Dat maakte het klachtonderdeel over grensoverschrijdend gedrag gegrond.

De Commissie wees op gedragsregel 39c*: zodra er wederzijdse gevoelens spelen, moet de behandeling onmiddellijk worden beëindigd én moet er voldoende tijd verstrijken voordat een persoonlijke relatie kan beginnen. In dit geval was die afkoelingsperiode veel te kort. De fysiotherapeut kreeg een officiële waarschuwing.

Praktische les

Volgens de Beroepscode moet een behandelrelatie meteen stoppen zodra er meer dan zakelijke gevoelens meespelen. Daarna is een duidelijke afkoelingsperiode noodzakelijk, die zodanig is dat de afhankelijkheidsrelatie volledig wordt doorbroken. Hoe wederkerig gevoelens ook zijn: het is altijd de verantwoordelijkheid van de fysiotherapeut om professionele grenzen te bewaken.

**Sinds 2020 is dit artikel 13 van de Beroepscode*