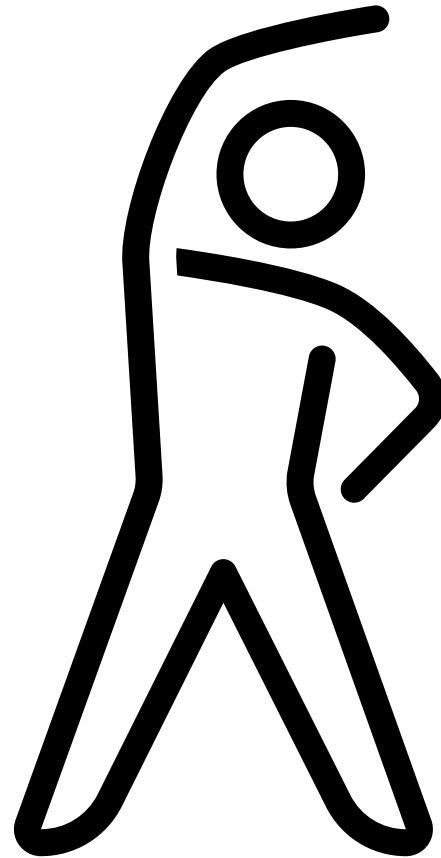




Inkoopbeleid 2026

Paramedische zorg

De zorg beter maken, daar zetten wij ons elke dag voor in. En deze inzet is hard nodig, want de uitdagingen waar wij gezamenlijk voor staan zijn groot. Een groeiend tekort aan personeel en stijgende uitgaven zetten de toegankelijkheid en betaalbaarheid van zorg onder druk. Om de zorg toekomstbestendig te maken en te houden zijn er veranderingen nodig. Met dit inkoopbeleid geven wij invulling aan onze verantwoordelijkheid om die veranderingen te realiseren, zoals de transformatie naar meer digitale oplossingen, preventie en het duurzaam inzetten van personeel en middelen.

De benodigde transformaties vragen om een gezamenlijke inspanning van alle partijen: overheid, burgers, zorgaanbieders, zorgkantoren en zorgverzekeraars. Hierover zijn in het Integraal Zorgakkoord (IZA), het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO) en het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) afspraken gemaakt en in de akkoorden die in ontwikkeling zijn worden die verder uitgewerkt. a.s.r. heeft als gevolg van deze afspraken met de andere zorgverzekeraars voor sommige onderwerpen gezamenlijk inkoopbeleid opgesteld. Naast de uniforme afspraken met andere zorgverzekeraars lichten wij ons beleid toe en doen wij een handreiking om met u in gesprek te gaan over hoe wij deze transformaties vorm kunnen geven. Wij pakken deze uitdagingen graag samen met u op, want ook in 2026 zetten wij ons in om de zorg kwalitatief goed, toegankelijk en betaalbaar te houden. Nu, later en altijd!



Het inkoopbeleid paramedische zorg 2026 heeft betrekking op de volgende paramedische verstrekkingen:

- Fysiotherapie;
- Oefentherapie;
- Logopedie;
- Huidtherapie;
- Paramedische zorg in instellingen.

Voor de volgende verstrekkingen hebben wij de zorg t/m 31-12-2026 ingekocht en hiervoor is het inkoopbeleid niet van toepassing:

- Ergotherapie;
- Diëtetiek;
- Preventieve voetzorg.

Voor de Gecombineerde leefstijlinterventie hanteren wij een apart inkoopbeleid.

Belangrijkste wijzigingen ten opzichte van vorig jaar

Onderwerp	Wijziging
Algemeen	Passende zorg en het stimuleren ervan is geen apart traject of doel, maar het overkoepelende streven van ons beleid op o.a. doelmatigheid, toegankelijkheid en kwaliteit
	We zetten ons beleid voor duurzaam inzetbare zorgprofessionals voort met diverse producten, diensten en bijeenkomsten
	Digitalisering faciliteren we enkel nog als er een direct, aantoonbaar effect is op de doelmatigheid en/of toegankelijkheid van zorg.
Contractvoorwaarden	Implementatie van een modulaire inkoop op Fysiotherapie
	Aanpassing voorwaarden addendum Valpreventie

Inhoud

Dit zijn wij	5
Dit vinden wij belangrijk	7
Dit verwachten wij van passende zorg	11
Dit spreken wij af in de inkoop	14
Contactgegevens	20



Dit zijn wij

a.s.r. is één van de grootste verzekeraars van Nederland met een breed pakket aan financiële producten, waaronder zorgverzekeringen. Zorg van a.s.r. is een landelijke zorgverzekeraar van ongeveer 690.000 verzekerden, min of meer evenredig verspreid over Nederland en overwegend jong van leeftijd. Onze verzekerden kiezen voor a.s.r. vanwege onze betaalbare premie, goede voorwaarden, klantbediening, ons maatschappelijke karakter en omdat we eigen regie op gezondheid met onze diensten faciliteren. Als patiënt of cliënt willen zij vooral verzekerd zijn van snelle toegang tot doelmatige zorg van goede kwaliteit.

Dat is niet altijd een zekerheid. De druk op de zorg neemt toe als gevolg van de stijgende zorgvraag en krapte op de arbeidsmarkt. Ook stijgen de kosten voor aanbieders en verzekerden. Daarom zetten we met dit inkoopbeleid in op het bewerkstelligen van passende zorg: zorg die doelmatig is, toegankelijk en kwalitatief goed. Ook voeren we beleid op ontwikkelingen die bijdragen aan passende zorg, zoals digitalisering.

Op de lange termijn staat de zorg voor nog grotere uitdagingen. Het beroep dat op de zorg wordt gedaan door de stijgende zorgvraag neemt onverminderd toe. Hierdoor stijgt niet alleen de druk op de zorgprofessionals, ook de impact op de planeet neemt toe. Dit is op lange termijn niet houdbaar. Daarom kijken we bij a.s.r. naar wat nodig is voor toekomstbestendige zorg en richten wij ons hier ook op in dit inkoopbeleid. Wij willen het verschil maken op drie onderwerpen:

a.s.r. stimuleert gezondheid en preventie

Wij geloven in de meerwaarde van preventie en de inzet op gezondheid. Wij verwachten dat u als zorgaanbieder onze verzekerden actief betreft bij hun eigen zorgproces en zo de regie op eigen gezondheid stimuleert.

a.s.r. is partner bij duurzame initiatieven

Afgelopen jaren heeft a.s.r. samen met zorgaanbieders initiatieven uitgewerkt en verder verspreid die bijdragen aan klimaat- en energietransitie in de zorg. Wij geloven dat klein beginnen grote impact kan maken op de lange termijn.

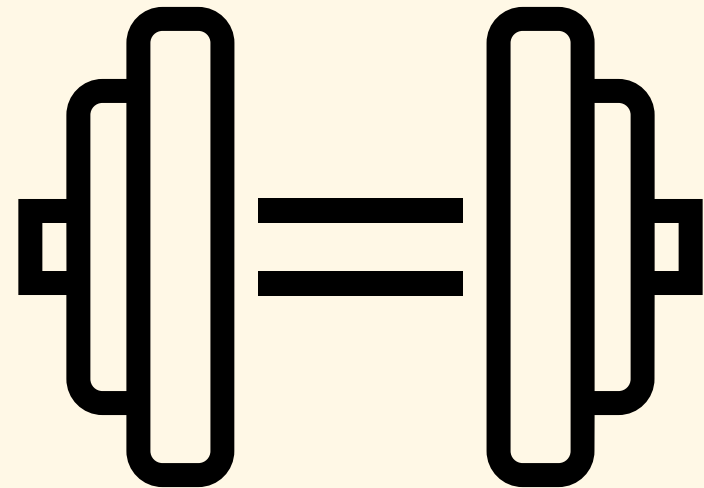
a.s.r. gaat voor duurzaam inzetbare zorgprofessionals

De zorg kan niet zonder zorgprofessionals; nu en in de toekomst. Wij geloven in de kracht van samenwerken en het verbinden van goede initiatieven in de zorg. Zo ondersteunen we zorgaanbieders om aan de slag te gaan met duurzaam werkgeverschap, zodat zorgprofessionals vitaal en duurzaam inzetbaar worden én blijven.

Ontwikkelingen Paramedie

De paramedische beroepsgroepen zetten zich in om de gezondheid van onze verzekerden te bevorderen vanuit de eerste lijn. De verwachting is dat de paramedici onze verzekerden ondersteunen in hun hulpvraag en druk op de zorg elders kunnen verlichten. Wij zien dat de paramedici een steeds prominentere rol krijgen wanneer het gaat over preventie.

Naast preventie volgen wij de ontwikkelingen op het gebied van de passende aanspraak voor fysio- en oefentherapie en de ontwikkelingen rondom het Programma Organisatiegraad. Wij vinden het een positieve ontwikkeling dat paramedici zich meer verenigen en gaan samenwerken. De regionale samenwerking helpt zorgaanbieders de zorg efficiënter te organiseren. Binnen deze samenwerkingsverbanden kunnen paramedische zorgverleners van elkaar leren wat de juiste zorg op de juiste plek kan stimuleren en bewerkstelligen.



Dit vinden wij belangrijk

a.s.r. stimuleert gezondheid en preventie

Het bevorderen van eigen regie op gezondheid is essentieel in de zorg. Het houdt in dat verzekerden actief betrokken worden bij hun eigen zorgproces, waardoor de verzekerden beter in staat zijn om weloverwogen beslissingen te nemen over hun gezondheid en welzijn. Wij geloven in de meerwaarde van preventie en de inzet op gezondheid. Een gezondere leefstijl en meer eigen regie op gezondheid voor patiënten draagt bij aan het verlagen van de zorgkosten en het toegankelijk houden van de zorg. Gezamenlijk werken we aan een duurzame en toekomstbestendige zorgomgeving waarin iedereen toegang heeft tot de juiste zorg op het juiste moment.

a.s.r. biedt diverse tools aan die verzekerden ondersteunen bij het nemen van eigen regie over hun gezondheid. Voorbeelden hiervan zijn a.s.r. Vitality en de "Zorg voor jezelf"-app. Door verzekerden te helpen bij het toepassen van preventieve maatregelen en zelfzorg, kan de druk op zorgaanbieders verminderd worden. Dit leidt tot een efficiënter gebruik van zorgmiddelen en draagt bij aan kostenbesparingen.



Zorg voor jezelf

We begrijpen dat niets zo persoonlijk is als zorg en gezondheid. Gezond leven lukt pas écht als je het doet op een manier die bij je past. Met de Zorg voor jezelf app bieden we iedereen met een zorgverzekering van a.s.r. hier de mogelijkheid toe. We willen op verschillende manieren een bijdrage leveren aan de gezondheid van klanten en de toegankelijkheid van de zorg:

- Gebruikers meer handvatten bieden om zelf op een passende manier aan hun gezondheid te werken. Denk hierbij aan een symptoomchecker, gezondheidsprogramma's, podcasts en artikelen
- Laagdrempelige toegang tot de expertise van zorgprofessionals (huisarts, mental coach en diëtist) bieden zodat men niet onnodig lang met klachten doorloopt en deze mogelijk verergeren
- De kleinere zorgvraag afvangen in het digitale domein zodat de fysieke zorg beter beschikbaar blijft als het écht nodig is. Digitaal als het kan, fysiek wanneer het moet

a.s.r. Vitality

Bewegen maakt mensen mentaal en fysiek gezonder. Het draagt bij aan het ontwikkelen van een gezonde leefstijl en daarmee het voorkomen van zorg. Zowel nu, als in de toekomst. Kortom: beweging is een belangrijke succesfactor voor een gezonde samenleving. Om mensen in beweging te krijgen bieden we bewegingsprogramma a.s.r. Vitality gratis aan al onze verzekerden met een aanvullende verzekering. In de a.s.r. Vitality app verdien je week-, maand- en statusbeloningen door te bewegen. Hiermee willen we het maken van gezonde keuzes leuk, lonend én makkelijker maken. Daarnaast stellen we de app beschikbaar voor werkgevers. Door de vitaliteit van medewerkers te bevorderen hebben ze meer plezier op de werkvloer, zijn ze productiever en is het ziekteverzuim natuurlijk lager.

Valpreventie

Per 2024 maakt ook een valpreventief beweegprogramma onderdeel uit van het verzekerde pakket. De valpreventieve beweeginterventie is onderdeel van de ketenaanpak valpreventie. We zien dat de ketenaanpak valpreventie in enkele regio's goed zijn ingericht. Wanneer de ketenaanpak in de regio goed is ingericht sluiten wij hier op aan. Dit doen we door een addendum aan te bieden op ons contract voor fysio- of oefentherapie. U komt in aanmerking voor dit addendum wanneer de ketenaanpak valpreventie in uw regio is ingericht. Dat wil zeggen dat er samenwerkingsafspraken m.b.t. de ketenaanpak zijn gemaakt tussen gemeenten, zorgverzekeraars, huisartsen en/of regionale huisartsenorganisaties (RHO). Alleen wanneer deze keten volledig is ingericht en afspraken met de leidende zorgverzekeraar in de regio zijn gemaakt, contracteren wij de valpreventieve beweeginterventie. De valrisicobeoordeling zien wij als huisartsenzorg en wij contracteren de valrisicobeoordeling vooralsnog middels volgeleid via de RHO's of huisartsen. Zorgaanbieders van fysiotherapie kunnen via de vragenlijst aangegeven of ze in aanmerking willen komen voor het Addendum Valpreventie. Zorgaanbieders van oefentherapie kunnen rechtstreeks via e-mail een verzoek voor een Addendum bij ons indienen.

a.s.r. is partner bij duurzame initiatieven

Wij zetten ons in voor een duurzamer zorglandschap. Initiatieven die de ecologische voetafdruk van zorg verkleinen wil a.s.r. vooruithelpen. a.s.r. draagt hieraan bij door initiatieven uit te werken, te ondersteunen en verder te verspreiden onder zorgaanbieders en zorgverzekeraars.

Wij zijn op zoek naar partijen die deze ambitie delen. Zo hebben we mooie samenwerkingen lopen met een ziekenhuis voor een pilot met wasbaar incontinentiemateriaal en met duurzame GGZ-aanbieders voor natuurinclusieve begeleiding. Deze en meer voorbeelden staan op [onze website](#) om te laten zien wat er allemaal mogelijk is om de zorg verder te verduurzamen.

Wij zijn ervan overtuigd dat er nog veel meer goede duurzaamheidsinitiatieven mogelijk zijn. Wij nodigen u uit om via duurzamezorgaanbieders@asr.nl met ons in contact te komen over duurzame initiatieven die u samen met ons verder wilt ontwikkelen.

Daarnaast willen wij onze verzekerden helpen om bij het kiezen van een zorgaanbieder een bewuste keuze voor duurzamere zorg te maken. In de Zorgzoeker staan zorgaanbieders aangegeven als duurzamere keuze als zij aan bepaalde criteria voldoen. De criteria staan op [onze website](#).

Zorgverzekeraars hebben gezamenlijk afgesproken wat wij van zorgaanbieders verwachten in het tegengaan van klimaatverandering en milieuschade, alsmede de Corporate Sustainability Reporting Directive. Deze afspraken vindt u via [deze link](#).

Voor de paramedische zorg willen wij ons inzetten om verduurzaming van de sector verder te stimuleren. Van zorgaanbieders verwachten wij dat ze nadenken over hun CO2 uitstoot en hoe ze bij kunnen dragen aan het verminderen van deze uitstoot. Zorgaanbieders binnen de Paramedie kunnen zich aansluiten bij de [milieubarometer](#). De milieubarometer is een handige tool voor het in kaart brengen van uw uitstoot waarbij u dit ook

kunt spiegelen aan andere praktijkhouders in de markt. Dit geeft een aanzet voor verdere verduurzaming van uw praktijkvoering.

Wilt u geen gebruik maken van de milieubarometer maar wel aan de slag met duurzaamheid in uw praktijk? Dan kunt u ook gebruik maken van de handige [duurzaamheidschecklist](#) voor fysiotherapeuten. Deze checklist is ontwikkeld door [EcoFysio](#) in samenwerking met het KNGF en Stichting Stimular. De checklist met de tips zijn, naar onze mening, naast de fysiotherapie ook toepasbaar voor de andere paramedische beroepen.

a.s.r. gaat voor duurzame inzetbare zorgprofessionals

Wij streven naar een veerkrachtige en duurzame toekomst voor zorgprofessionals, waarbij de focus ligt op het herstellen en behouden van de waarde voor de zorgsector. Om zorgprofessionals een fijne werkplek te bieden en inzetbaar te houden, verwachten wij dat zorgaanbieders op verschillende vlakken in hun medewerkers investeren.

Wij geloven in het stimuleren van verandering door te inspireren en organiseren daarom bijeenkomsten over duurzaam werkgeverschap. Tijdens deze inspiratiesessies staat kennisdeling over duurzame inzetbaarheid, concrete initiatieven en innovatie centraal. Wij moedigen u aan om deel te nemen. We hebben diverse diensten en programma's zoals de a.s.r. Doorgaanverzekering, een verzekering gericht op duurzame inzetbaarheid. We gaan ook graag met u op zoek naar (nieuwe) oplossingen om de vitaliteit en duurzame inzetbaarheid van zorgpersoneel te bevorderen. Op onze [webpagina](#) vindt u meer informatie over hoe medewerkers vitaler en gelukkiger zijn als zij zich blijven ontwikkelen.

Doorgaan

a.s.r. Doorgaanverzekering: door leefstijlverbetering lager verzuim en hogere productiviteit

Met de Doorgaanverzekering van a.s.r. bieden wij een unieke combinatie van een arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV) en een zorgverzekering in één, gericht op duurzame inzetbaarheid door middel van focus op leefstijl. De verzekering is speciaal voor ondernemers, zzp'ers, werkgevers en werknemers. De Doorgaanverzekering biedt dekking voor de kosten van eventuele zorg, ziekte en arbeidsongeschiktheid, maar belangrijker nog de Doorgaanverzekering biedt klanten ook diverse vormen van preventieve hulp en zelfzorg op mentaal en fysiek gebied. Hiervoor hebben wij exclusief met partners afspraken gemaakt op de belangrijke leefstijl thema's bewegen, voeding, slaap en mentale balans. Dit leidt tot duurzame inzetbaarheid van mensen om ziekte en arbeidsongeschiktheid te voorkomen. Met de Doorgaanverzekering kunnen aanbieders en zorgverleners gewoon doorgaan! Als u interesse heeft in de Doorgaanverzekering voor uw werknemers, [klik hier](#) voor meer informatie.

Dit verwachten wij van passende zorg

Door passende zorg te bieden verwachten we dat iedereen de zorg kan blijven krijgen die nodig is. Als we de zorg gezamenlijk anders organiseren, verspillen we minder tijd en geld aan zorg die niet nodig is en niet werkt. Door het toepassen van passende zorg verbeteren we de toegankelijkheid en doelmatigheid en blijft de kwaliteit van zorg geborgd.

Toegankelijkheid

Alleen door de zorg anders te organiseren, kunnen wij de zorg toegankelijk houden. Het is essentieel dat zorgaanbieders en verzekeraars hierin gezamenlijk optrekken. Om de toegankelijkheid te waarborgen kopen wij voldoende zorg in. Zorgaanbieders dragen de verantwoordelijkheid om onze verzekerden tijdig zorg te bieden. Indien er ontwikkelingen en signalen zijn waardoor de wachttijden (dreigen te) overschrijden, verwachten wij dat zorgaanbieders ons tijdig informeren. Wij verwachten van zorgaanbieders om in dat geval onze verzekerden te informeren over de mogelijkheid om contact op te nemen met onze afdeling Zorgbemiddeling via [onze website](#). Verzekerden kunnen ervan uitgaan dat wij altijd vertrouwelijk omgaan met hun gegevens en hun privacy waarborgen.

Doelmatigheid

Passende zorg is waarde gedreven, komt samen met en rondom de zorgvrager tot stand, vindt plaats op de juiste plek en gaat over gezondheid in plaats van ziekte. Doelmatige en passende zorg vinden wij belangrijk. Samen met andere betrokken partijen hebben we hier in het IZA afspraken over gemaakt. Wij zijn scherp op aanbieders die ondoelmatige of



niet-passende zorg bieden aan onze verzekerden. Wij vergoeden en contracteren uitsluitend zorg die voldoet aan de daarvoor gestelde kwaliteitsnormen en toetsingskaders (op basis van wetenschap en praktijk). Wij verwachten dat zorg wordt geleverd op basis van passende zorg: 'zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan.'

Kwaliteit

Wij verwachten dat zorgaanbieders voldoen aan wettelijk eisen, zorg bieden conform landelijke kwaliteitsstandaarden en voldoen aan minimumnormen van wetenschappelijke verenigingen. Onderdeel hiervan is ook het hebben van een kwaliteitsmanagementsysteem, aanleveren van kwaliteitsgegevens en een leer- en verbetercyclus. Kwaliteit van zorg kan immers pas ontstaan als de zorgaanbieder evalueert, daarvan leert en vervolgens verbeteracties onderneemt. Als zorgverzekeraar hebben wij daar een rol in en verwachten dat u transparant bent over kwaliteit.

Digitalisering

De manieren waarop de zorg kan digitaliseren zijn talrijk. Bij het digitaliseren van zorg denkt men veelal aan digitale zorg, zoals vraag- en antwoord-modules of aan beeldbellen met patiënten. Digitalisering kan echter ook gaan over lerende netwerken door middel van elektronische gegevensuitwisseling of het digitaliseren van andere werkprocessen, zoals administratie of capaciteitsmanagement. Ook behoren innovaties op basis van digitalisering hiertoe, zoals kunstmatige intelligentie of virtual reality.

Wij zien digitalisering van de zorg niet als doel op zich, maar als een belangrijk middel om de uitdagingen in de zorg aan te pakken. Wij richten ons met de inkoop dan ook op digitale innovaties met een direct en aantoonbaar effect op de toegankelijkheid en de betaalbaarheid van de zorg. Voordat wij een digitale innovatie faciliteren, verwachten wij dat u de meerwaarde allereerst aantoont. Wij bekijken daarbij het gehele effect van een innovatie op de maatschappij, om zo te voorkomen dat de innovatie mogelijk onwenselijke neveneffecten heeft (bijvoorbeeld eenzaamheid bij de inzet van robotica). Een innovatie mag de kwaliteit van zorg in geen geval verslechteren.

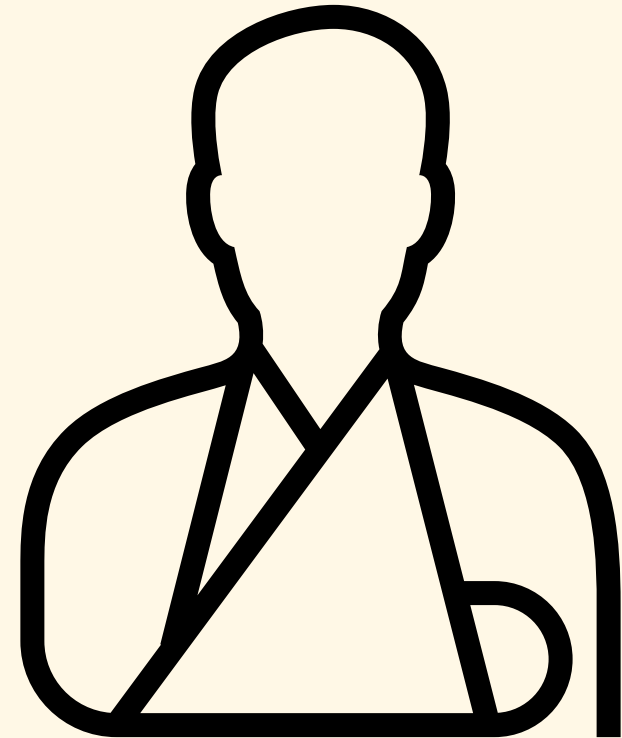
Wij zien dat digitale innovaties aan deze randvoorwaarden voldoen als zij onze verzekerden in staat stellen meer regie over hun eigen gezondheid te nemen. Wij bieden dan ook vanaf 2025 de Zorg voor jezelf app aan onze verzekerden aan (zie kader bij 'a.s.r. stimuleert gezondheid en preventie'). Ook dragen wij bij aan het landelijke platform Digizo.nu, waar bewezen digitale en hybride innovaties op staan die ook binnen uw organisatie waarde kunnen toevoegen.

Zorgverzekeraars hebben samen een ambitie opgesteld voor digitalisering. Onderdeel van deze ambitie zijn het opschalen van hybride en digitale zorg, het toegankelijk maken van zorggegevens, het standaardiseren van elektronische gegevensuitwisseling en het uniformeren van dataregistratie. Voor de volledige ambitie [klik hier](#).

Zorgtransformatie

Zorgaanbieders, zorgverleners, patiëntenorganisaties en zorgverzekeraars werken samen om de IZA-doelen te halen. Om de zorg met elkaar toegankelijk te houden, is een brede transformatie nodig waar alle partijen vol op inzetten. Met gelijkblijvende capaciteit en financiële kaders proberen we te voldoen aan de groeiende zorgvraag. Om zorgtransformaties in de regio en de beweging naar passende zorg te realiseren, kan tijdelijk extra financiering in de vorm van transformatiemiddelen nodig zijn. Partijen en de grootste verzekeraar in de regio nemen het initiatief tot het opstellen van een impactvol transformatieplan.

Als verzekeraar zonder regio met een preferent marktaandeel nemen wij een consulterende rol bij de uitwerking van deze transformatieplannen en op bovenregionaal niveau kunnen wij de rol van tweede beoordelaar vervullen. Wij dragen ons steentje bij als transformatieplannen positief zijn beoordeeld. Wanneer een transformatie buiten de scope van de IZA-transformatiemiddelen valt, beoordelen wij zelf of wij deze innovatie inkopen. U kunt hiervoor ook een aanvraag bij ons indienen.

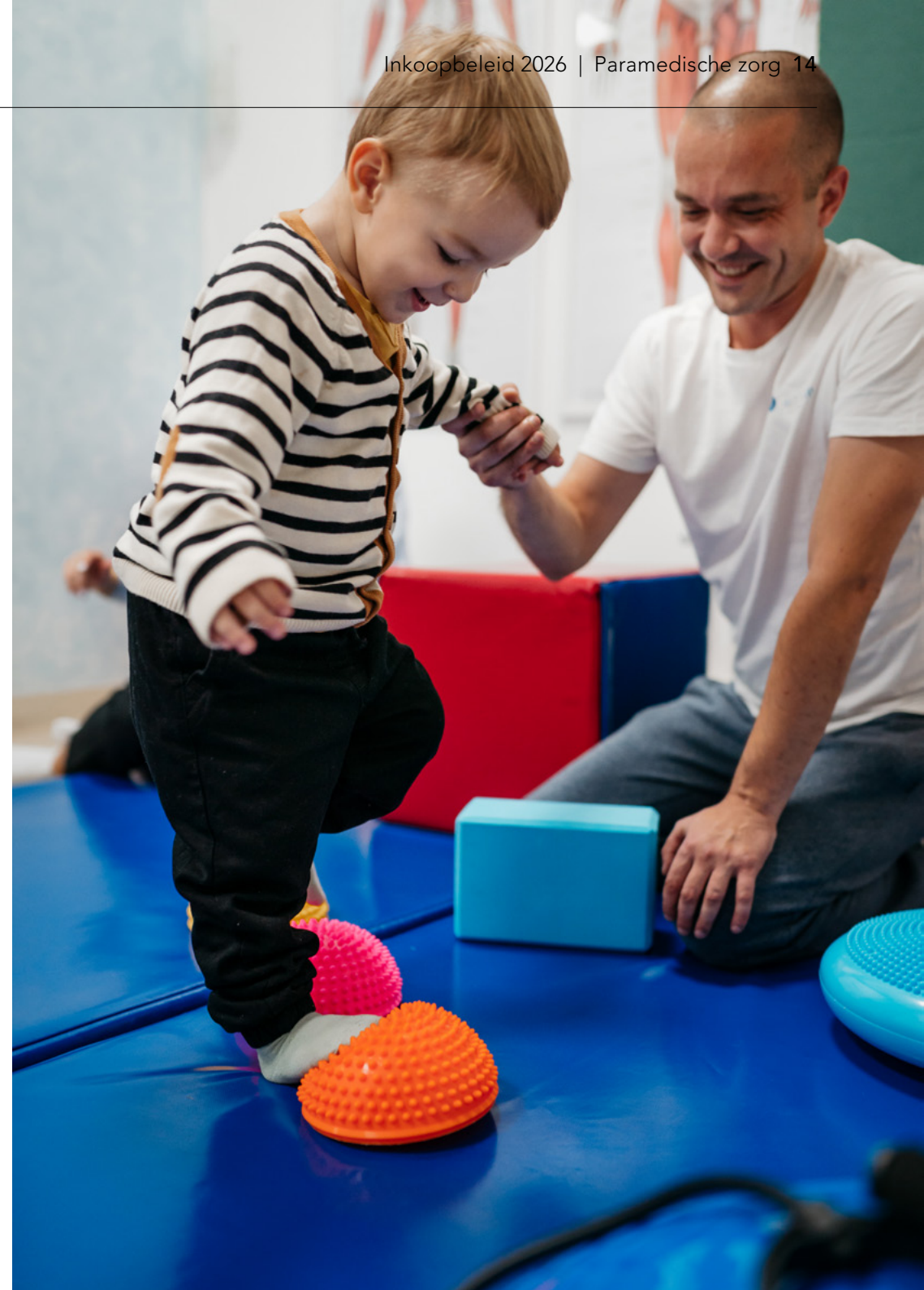


Dit spreken wij af in de inkoop

Het is de hoofdtaak van a.s.r. om voldoende kwalitatieve, toegankelijke en betaalbare zorg in te kopen voor onze verzekerden. Hiervoor stellen wij contractuele voorwaarden aan de aanbieders om dit te waarborgen.

Wij kopen zorg in die bij onze visie op duurzame zorg past, zo streven wij naar de beste zorg voor onze verzekerden bij onze gecontracteerde zorgaanbieders op de lange termijn. Hiervoor hebben wij een richtinggevend kader opgesteld dat zaken bevat die wij meenemen in onze inkoop. Dit kader is bedoeld ter sturing van het inkoopgesprek en verschilt van onze contractvoorwaarden. Er kunnen geen rechten aan dit kader worden ontleend.

- **Duurzaamheid:** u toont ambitie op het tegengaan van klimaatverandering en bovengemiddeld snel verduurzamen uit intrinsieke motivatie.
- **Duurzame inzetbaarheid:** u heeft duurzaam personeelsbeleid dat voorziet in de vitaliteit en inzetbaarheid van uw personeel.
- **Toegankelijkheid:** onze verzekerden kunnen binnen een redelijke tijd en afstand bij u terecht.
- **Doelmatigheid:** u levert passende zorg en heeft uw bedrijfsvoering efficiënt geregeld en draagt zo uw steentje bij aan de zorgkosten betaalbaar houden.
- **Kwaliteit:** u werkt structureel aan de verbetering van uw dienstverlening, zowel procesmatig als zorginhoudelijk.
- **Innovatie:** u staat aan de voorlinde van de transities die de zorg toekomstbestendig maken, zoals digitalisering en preventie.



- **Aanbod:** u levert zorg die aansluit bij de zorgvraag van onze verzekerden en die wij nog onvoldoende hebben ingekocht.
- **Betrouwbaarheid:** wij hebben met u een goede ervaring en verstandhouding.

Contractvoorwaarden

Zorgaanbieders moeten ten minste voldoen aan onderstaande voorwaarden, willen zij in aanmerking komen voor een contract en hun contract behouden. Wij proberen deze voorwaarden zo simpel mogelijk te houden en sluiten daarom aan bij wat in het zorgveld al gebruikelijk is.

Algemeen

- U bent ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel;
- U heeft aantoonbaar de Zorgbrede Governancecode ingevoerd, tenzij dit op grond van de werkingssfeer zoals vermeld in de Zorgbrede Governancecode niet van toepassing is;
- U voldoet aan de bestuursverklaring;
- U heeft een UBO die bij ons bekend is en u valt niet onder een wettelijke sanctieregeling;
- U voldoet aan de verplichtingen ten aanzien van de betaling van uw belastingen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van Nederland of het land waar u bent gevestigd;
- U beschikt over een gedegen (zorg)administratie, waardoor u indien gevraagd tijdig de gegevens kan verstrekken die a.s.r. nodig heeft;
- U beschikt over een Vecozo-certificaat voor de contractering;
- U houdt uw gegevens in Vektis en Vecozo actueel en volledig;

Toegankelijkheid

- U weigert geen zorg aan verzekerden op basis van woonplaats of de specifieke kenmerken van onze verzekerden;
- U heeft voldoende personeel in (loon)dienst of u heeft afspraken gemaakt met andere praktijkhouders/ aanbieders om de continuïteit van zorg (bij uitval, vakanties of ziekte) voor onze verzekerden te borgen;

Doelmatigheid

- U maakt regionale ketenafspraken met andere zorgaanbieders of partners in de zorgketen over onder andere ieders taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden;
- U maakt schriftelijke samenwerkingsafspraken over triage, overdracht van patiënten, aanverwante dienstverlening (zoals diagnostiek), overlegorganen en het leveren van de juiste zorg op de juiste plek met ziekenhuizen, huisartsen, wijkverpleegkundigen, verpleeghuizen en andere zorgverleners;
- U conformeert zich aan uitkomsten van doelmatigheidstrajecten zoals Zorgevaluatie en Gepast Gebruik (ZE&GG);

Kwaliteit

- U bent toegelaten op grond van de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza);
- U werkt systematisch aan het verbeteren van de kwaliteit;
- U beschikt over een eigen vastgelegde klachtenregeling conform de vereisten uit de Wkkgz.

Uitsluitende voorwaarden

- U verkeert in staat van faillissement of van liquidatie (ook niet aangevraagd), uw werkzaamheden zijn gestaakt, er geldt geen surseance van betaling of een akkoord of een in andere vergelijkbare toestand verkeert ingevolge een soortgelijke procedure die voorkomt in de op u van toepassing zijnde wet- of regelgeving van een lidstaat van de EU, het land waar u gevestigd bent of in Nederland;
- U staat als frauderende (of anderszins niet-integere) partij geregistreerd in het Interne Verwijzingsregister en/of het Externe Verwijzingsregister. Of er is actueel onderzoek gaande in verband met vermoedens van fraude;
- U heeft zich schuldig gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van de inlichtingen die voor de overeenkomst (kunnen) worden verlangd, of u heeft de voor de overeenkomst relevante inlichtingen niet verstrekt;
- U staat onder verscherpt toezicht;
- U heeft in de afgelopen 5 jaar in de uitoefening van uw beroep een ernstige fout begaan, waardoor de integriteit in twijfel kan worden getrokken;
- Indien a.s.r. beschikt over voldoende plausibele aanwijzingen om te concluderen dat de kwaliteit van zorg in geding is vanwege ondoelmatigheden, onrechtmatigheden, fraude, of anderszins integriteitsbezwaren.

Fysiotherapie specifiek

- De fysiotherapeuten werkzaam binnen de onderneming zijn BIG-geregistreerd (art. 3 wet BIG);
- De fysiotherapeuten werkzaam binnen de onderneming staan ingeschreven in het betreffende basis-, deel- of aantekeningenregister, onderdeel uitmakend van het Individueel Register Fysiotherapie of Keurmerk Fysiotherapie Individueel Register;

- We verwachten van u en de fysiotherapeuten werkzaam binnen uw onderneming dat de gegevens in het AGB-register van Vektis volledig en juist zijn ingevuld;
- U komt bij ons in aanmerking voor een contract wanneer u op de Landelijke Behandel Index lager scoort dan 150 gemeten over het kalenderjaar 2024;
- Voor praktijken die minder dan 30 patiënten in 2024 hebben behandeld en (nog) geen spiegelinformatie hebben, beoordelen wij op individuele basis of wij u een contract willen aanbieden. Dit hangt af van;
 - Onze dekkingsgraad in de regio;
 - Welke zorg u levert binnen de praktijk en/of dit past binnen het kader; "zorg zoals fysiotherapeuten plegen te bieden";
 - De toegevoegde waarde voor a.s.r.

Overige verstrekkingen specifiek

- De zorgverlener(s) binnen de onderneming staan geregistreerd bij het Kwaliteitsregister Paramedici. Een gespecialiseerde zorgverlener staat eveneens geregistreerd in het deelregister voor deze specialisatie bij het Kwaliteitsregister Paramedici;
- We verwachten van de praktijkhouder en zorgverleners werkzaam binnen de door ons gecontracteerde onderneming dat de gegevens in het AGB-register van Vektis volledig en juist zijn ingevuld.

Paramedische instellingen

Wij contracteren instellingen die de kwalificaties hebben om alle paramedische zorg vanuit de eerste-lijn aan te bieden

Valpreventie:

- Wij gaan er voor nu vanuit dat de valrisicobeoordeling gecontracteerd zal worden via de zorggroepen (huisartsenzorg). Deze valrisicobeoordeling kopen wij dus niet zelf in maar zullen hier een volbeleid op voeren vanuit de inkoop op huisartsenzorg;
- Wij kopen ook in 2026 het valpreventief programma Otago in bij fysio- en oefentherapeuten middels een addendum op het contract fysio- en/of oefentherapie;
- Voor een addendum valpreventie dienen de fysio- en/of oefentherapie praktijken aan de minimale eisen voor een overeenkomst fysio- of oefentherapie te voldoen;
- Naast bovenstaande voorwaarden is het van belang dat de therapeut aantoonbaar de opleiding tot Otago instructeur succesvol heeft afgerond. Wij hopen dat er tegen die tijd een koppeling wordt gemaakt met het register en Vektis AGB-register. Wanneer deze koppeling is gemaakt verwachten wij dat de therapeuten ook als zodanig staan geregistreerd in het AGB-register;
- Zorgaanbieders van fysiotherapie krijgen voor dit Addendum een uitvraag in onze vragenlijst;
- Zorgaanbieders van oefentherapie kunnen contact met ons opnemen via paramedie@asr.nl voor het aanvragen van een Addendum;
 - Bij de aanvraag van het Addendum dient u het volgende mee te sturen:
 - AGB code praktijk;
 - AGB code therapeut;
 - En kopie certificaat Otago.

De criteria t.a.v. valpreventie zijn vormgegeven op basis van huidige kennis en stand van zaken. Wanneer dit op basis van landelijke ontwikkelingen wijzigt zullen wij u hier tijdig over informeren middels een wijziging van het inkoopbeleid.

Inkoopssystematiek

Alle aanbieders die aan bovengenoemde voorwaarden voldoen komen in aanmerking voor een contract.

Indien u voor 2025 met ons een overeenkomst heeft gesloten en u heeft in het jaar 2025 bij ons gedeclareerd dan benaderen wij u proactief voor een overeenkomst 2026, tenzij is gebleken dat u reeds voor 2025 of gedurende 2025 niet (meer) aan onze voorwaarden voor het sluiten van een overeenkomst voldoet. U hoeft zelf geen actie te ondernemen.

Indien u geen overeenkomst met a.s.r. heeft afgesloten, dan wordt u in de zorgzoeker van de zorgverzekeraar getoond als niet-gecontracteerde zorgaanbieder en zal de geleverde zorg worden vergoed conform de polisvoorwaarden.

Algemene diensten of activiteiten ten behoeve van zorg aan mensen met Parkinson (adz-ondersteuning van Parkinsonzorg) is via representatie driejarig ingekocht bij ParkinsonNet (2024-2026). Er worden geen nieuwe zorgaanbieders gecontracteerd voor adz-ondersteuning van Parkinsonzorg.

Modulair contracteren Fysiotherapie

In het inkoopbeleid 2025 kondigden wij aan modulair inkopen fysiotherapie te willen verkennen. Op basis van ons onderzoek hebben wij besloten modulair contracteren per 2026 in te voeren. In deze paragraaf geven wij een toelichting over onze visie op modulaire contracteren en wat wij hierbij verwachten voor de inkoop.

Met het invoeren van modulair contracteren sluit a.s.r. aan bij een inkoopssystematiek die bekend is in het veld en waarvan wij overtuigd zijn dat het bijdraagt aan het stimuleren van toekomstbestendige zorg die innovatief en passend is. Tevens verwachten wij dat met het invoeren van modulair contracteren wij met onze inkoop beter aansluiten bij de specifieke inzet en kwaliteit van fysiotherapiepraktijken.

Bij modulair contracteren hanteren wij een basisovereenkomst en aanvullend twee specifieke modules. Met deze inkoopssystematiek kunnen fysiotherapeuten een opslag op de basisovereenkomst contracteren. Om in aanmerking te komen voor de basisovereenkomst moet voldaan worden aan de voorwaarden zoals genoemd in het hoofdstuk Contractvoorwaarden van dit inkoopbeleid. Om aanvullend in aanmerking te komen voor een of twee modules moet voldaan worden aan de voorwaarden die hieronder genoemd zijn.

Binnen de modules hebben wij indicatoren vastgesteld. Om te bekijken of u als zorgaanbieder voldoet aan de gestelde indicatoren halen wij informatie op uit openbare bronnen, registers en vragen wij deze uit middels een Vecozo-vragenlijst.

De volgende modules en indicatoren zijn van toepassing op de contractering Fysiotherapie:

Module gezondheid:

- Uw praktijk biedt naast Fysiotherapie ook:
 - Leefstijl coaching en/of;
 - de GLI en/of;
 - Valpreventie aan en/of;
 - heeft een vastgelegd samenwerkingsverband met een GLI aanbieder;

EN daarbij is:

- uw praktijk aangesloten bij een mono of multidisciplinair samenwerkingsverband.

Module Passende zorg:

- Uw heeft een praktijkregistratie in het basispraktijkregister van het Koninklijk Genootschap voor Fysiotherapie;
- EN De behandel-Index in uw praktijk is gelijk aan of lager dan 116 van de Landelijke Behandel-Index gemeten over het kalenderjaar 2024;
- EN van het totaal aantal fysiotherapeuten biedt tenminste 30% verbijzonderde fysiotherapie aan, welke geregistreerd staan in Vektis. Hierbij gaat het om het aantal fysiotherapeuten dat tenminste 24u p.w. werkzaam is voor de betreffende fysiotherapiepraktijk.

De volgende verbijzonderingen tellen hiervoor mee:

Verbijzonderingen

Kinderfysiotherapie	Oedeemfysiotherapie
Manuele therapie	Oncologiefysiotherapie
Geriatric fysiotherapie	Orofaciaal fysiotherapie
Sport fysiotherapie	Arbeidsfysiotherapie
Bekkenfysiotherapie	Psychosomatische fysiotherapie

OF;

- Uw praktijk is ingeschreven bij het praktijkregister van de Stichting Keurmerk Fysiotherapie (SKF) hiermee sluit u aan bij de voorwaarden genoemd bij de bullit over KNGF en behaalt u direct de module passende zorg;

EN daarbij is:

- OF Een van de werkzame fysiotherapeuten bij u in loondienst (geregistreerd in Vektis) is aangesloten bij Chronisch zorgnet of Parkinsonnet.
- OF u vraagt structureel de PREM Paramedische zorg 3.0 uit via een meetbureau dat voldoet aan onderstaande eisen.

De PREM:

De zorgaanbieder (met al zijn medewerkers) neemt deel aan en meet in 2026 klantervaringen met de landelijk afgestemde PREM Paramedische zorg 3.0. (indien er een nieuwe versie volgt, dient die te worden gehanteerd). Er wordt daarbij gebruik gemaakt van de werkinstructies zoals genoemd op www.patientervaringsmetingen.nl. Het is belangrijk dat het meetbureau onafhankelijk is en in het bezit is van een geldig ISO 27001 en NEN 7510 certificaat gericht op informatiebeveiliging, en een ISO 9001 en/of ISO 20252 certificaat met onderzoek en dataverzameling in de scope, zodat de privacy van de verzekerden aantoonbaar wordt gewaarborgd. Op de website kunt u aanvullende informatie vinden omtrent het proces van metingen en meetbureaus.

Module Duurzaamheid:

De module duurzaamheid zoals genoemd het inkoopbeleid 2025 komt voor de inkoop van 2026 te vervallen. Op dit moment hebben wij nog geen goede instrumenten om verduurzaming van praktijken te meten. Wij onderzoeken richting 2027 de mogelijkheden om deze module wel in te zetten.

Tijdpad / fases zorginkoop

Wat	Wie	Wanneer (2025)
Publiceren inkoopbeleid	a.s.r.	1 april
Aanmelden nieuwe zorgaanbieders	Zorgaanbieder	Tot 1 oktober
Aanbieden overeenkomst via VECOZO + Vragenlijst	a.s.r.	Uiterlijk eind September
Contractering afronden	Zorgaanbieder en a.s.r.	1 november
Publiceren gecontracteerde partijen op de website a.s.r.	a.s.r.	12 november

Declareren tijdens de inkoopfase

Wij hebben als doel om de contractafspraken uiterlijk 31 december 2025 in onze systemen verwerkt te hebben, zodat u vanaf 1 januari 2026 direct kunt declareren. Pas als het inkooptraject met u helemaal is afgerond, nemen wij de declaraties in behandeling over het betreffende contractjaar. Zo voorkomen wij onnodige correcties als declaraties te vroeg worden ingediend.

Contactgegevens

In de omgeving 'Mijn Zorgverlener' kunt u veel informatie vinden. U kunt de status van ingediende declaraties raadplegen, de status van uw contracten inzien en een wijziging van uw rekeningnummer doorgeven.

Mocht u na het raadplegen van 'Mijn Zorgverlener' nog vragen hebben, dan zijn wij het hele jaar door voor u bereikbaar. U kunt contact met ons opnemen via een van onderstaande contactgegevens. Wij streven er naar binnen twee weken na ontvangst, op uw vraag of opmerking te reageren.

Vragen over	Wie	Contactgegevens
Status declaraties en wijzigingen doorgeven	Mijn Zorgverlener	mijnzorgverlener.asr.nl
Proces overeenkomsten	Afdeling overeenkomsten	zorg.overeenkomsten@asr.nl
Inhoud overeenkomsten, inkoop en beleid	Afdeling zorginkoop	paramedie@asr.nl
Declaraties	Afdeling declaraties	030-2783636 zorg.claimcontrol@asr.nl
Voorstel duurzaam initiatief	Loket Duurzaamheid	duurzamezorgaanbieders@asr.nl



Disclaimer

Dit zorginkoopbeleid is opgesteld met inachtneming van de nu wettelijke, beleids- en financiële kaders. a.s.r. behoudt zich het recht voor om het zorginkoopbeleid en de daarbij behorende zorginkoopprocedure op enig moment aan te passen wegens gewijzigde of nog te wijzigen wet- en regelgeving (inclusief daartoe behorende beleidswijzigingen), financiële kaders of onvoorziene, uitzonderlijke omstandigheden. a.s.r. behoudt zich uitdrukkelijk ook het recht voor om dit zorginkoopbeleid verder aan te vullen, te wijzigen en/of te verduidelijken. a.s.r. zal hier tijdig over informeren via haar website.

a.s.r.

Archimedeslaan 10
3584 BA Utrecht
www.asr.nl

ASR Basis Ziektekostenverzekeringen N.V. | KvK 32110828 Utrecht
ASR Aanvullende Ziektekostenverzekeringen N.V. | KvK 332110823 Utrecht
ASR Wlz-Uitvoerder B.V. | KvK 62360337 Utrecht
ASR Schadeverzekering N.V. | KvK 30031823 Utrecht