

## Analyse Inkoopbeleid CZ-groep (met sublabels Ohra en Nationale Nederlanden)

We hebben van het inkoopbeleid 2024 van CZ een analyse gemaakt.  
Meer over dit inkoopbeleid kun je hier [Inkoopbeleid 2024 CZ](#) lezen.

### Leeswijzer

De analyse van het inkoopbeleid 2024 begint met een samenvatting van de meest opvallende onderwerpen uit het inkoopbeleid 2024.

Wil je meer lezen over hoe het KNGF naar het inkoopbeleid 2024 kijkt dan adviseren we je de uitgebreide analyse, die volgt op de samenvatting, door te nemen.

### **Inhoudsopgave**

1. Samenvatting
2. Wijzigingen t.o.v. 2023
3. Uiterste tekendatum: **6 november 2023: zet deze datum alvast in je agenda!**
4. Uitgebreide analyse
5. Differentiatie-overzicht
6. Wat spreekt ons aan?
7. Waar hebben we moeite mee?
8. Wat weten we nog niet?
9. Tijdpad voor contractering

#### **1. Samenvatting**

##### Overeenkomst

- CZ biedt voor 2024 één basisovereenkomst aan met een looptijd van maximaal 3 jaar.
- Aanvullend is het mogelijk om hierop één of twee modules af te sluiten.
- Nieuwe contractanten kunnen zich melden bij CZ.
- CZ breidt de selectieve inkoop uit met COPD.

##### CZ-visie op paramedische zorg

- In het IZA nemen de zorg, de politiek en de maatschappij gezamenlijk de verantwoordelijkheid om de zorg toekomstbestendig te maken.
- Daarbij ziet CZ onder meer een rol weggelegd voor de paramedicus: die kan de huisarts en het ziekenhuis ontlasten.
- Hierbij is een verschuiving van zorg nodig binnen de paramedische zorg; bij minder complexe zorg is meer zelfredzaamheid van de patiënt (nuldelijnszorg) cruciaal om dit mogelijk te maken.
- CZ vindt het belangrijk dat een zorgaanbieder niet alleen bevoegd is, maar ook aantoonbaar bekwaam. CZ vindt dat daarvoor specialistische paramedische zorg nodig kan zijn.
- CZ koopt daarom voor bepaalde aandoeningen of zorgvragen selectief in.
- Om complexe(re) zorgvragen te kunnen beantwoorden, moet de zorg juist zijn ingericht. CZ ziet daar een rol weggelegd voor waardegedreven netwerkzorg die rondom de patiënt georganiseerd is en waarbij verschillende zorgverleners met de juiste competenties samenwerken.
- Om de zorg toekomstbestendig te maken en te houden, ziet CZ mogelijkheden in digitale zorgoplossingen.

- CZ omschrijft passende zorg als: *zorg die werkt, tegen een redelijke prijs, waar mogelijk dicht bij de patiënt, waarbij de patiënt en de zorgverlener samen beslissen over ziekte, over gezondheid en over zelfredzaamheid.*

#### Kwaliteit

- Het inzichtelijk maken van de kwaliteit van de door fysiotherapeuten verleende zorg, door bijvoorbeeld het meten van patiëntervaringen (PREM), de minimale dataset voor lage rugpijn en COPD, breidt CZ graag in gezamenlijkheid met de beroepsgroep uit.
- CZ vindt het inzicht krijgen in data en data een plaats geven in de praktijkvoering om in praktijken continu bezig te zijn met leren en verbeteren, belangrijk voor verbetering van de kwaliteit van zorg.

#### Toegankelijkheid

- Om de paramedische zorg toekomstbestendig te maken en te houden, kijkt CZ naar de mogelijkheid om digitale zorgoplossingen (meer) in te zetten.
- Zorg op afstand zou al op korte termijn gemeengoed moeten zijn bij de behandeling.
- Samen met het veld wil CZ kijken hoe positieve digitale ontwikkelingen verder vorm kunnen worden geven.

## 2. **Wijzigingen ten opzichte van 2023**

#### Inkoopbeleid

- CZ biedt voor 2024 één basisovereenkomst aan met een BehandelIndex van 150 of lager.
- Aanvullend is het mogelijk om hierop één of twee modules af te sluiten.
- De overeenkomst en de modules hebben een looptijd van maximaal drie jaar.
- De selectieve inkoop wordt uitgebreid met de zorg aan patiënten met COPD.

#### Overeenkomst

- CZ hanteert verschillende modules, waarbij één of twee modules kunnen worden afgesloten:
  - Module Plus en/of
  - Module Netwerkgzorg of
  - Module Transparantie (inclusief netwerkgzorg)
- Voor de module Plus fysiotherapie voldoet de zorgaanbieder aan de voorwaarden voor de basisovereenkomst én aan:
  - óf de voorwaarden voor de behandelindex;
  - óf aan de voorwaarden voor patiëntervaring.
- Voor de module Transparantie gelden de voorwaarden in paragraaf 2.5 van het [Inkoopbeleid 2024 CZ](#).

## 3. **Uiterste tekendatum: 6 november 2023: zet deze datum alvast in je agenda! ZET DEZE DATA IN JE AGENDA**

## 4. **Uitgebreide analyse**

#### Overeenkomst

- CZ biedt voor 2024 één basisovereenkomst aan met een looptijd van 3 jaar (2024 – 2026).
- Aanvullend is het mogelijk om hierop één of twee modules af te sluiten.
  1. module Plus en/of module Netwerkgzorg;
  2. module Transparantie (inclusief netwerkgzorg).
- De module Transparantie kan niet in combinatie met de andere modules afgesloten worden. De module Plus en de module Netwerkgzorg kunnen wel gecombineerd worden. Elke module heeft zijn eigen voorwaarden.
- De ingangsdatum van de overeenkomst en de modules is altijd de eerste dag van een kwartaal.

- Nieuwe contractanten kunnen zich melden bij CZ. Dit kan ook als er voor hun praktijk geen of geen betrouwbare Behandelindex aanwezig is.
- Basisovereenkomst voorwaarden
  - Registratie in BIG-register, KRF NL en/of individueel register SKF en voldoen aan relevante wet- en regelgeving, richtlijnen en protocollen, zoals de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (W.k.k.g.z.).
  - Selectieve inkoop: Parkinson, claudicatio intermittens, COPD, bekkenbodempregio, lymfevataandoeningen.
  - Voldoen aan CZ Praktijkrichtingseisen
  - Eerste afspraak binnen maximaal 4 werkdagen
- BehandelIndex
  - De BehandelIndex is lager dan 150,
  - óf er is geen behandelindex vastgesteld omdat de zorgaanbieder in de betreffende periode 30 of minder patiënten heeft behandeld.
  - Voor de overeenkomst 2024 geldt de behandelindex over heel 2021 of 2022 in het voordeel van de zorgaanbieder; voor 2025 geldt de behandelindex over geheel 2023 en voor 2026 over geheel 2024.
- PREM
  - CZ verwacht een maximale inspanning om patiëntervaringen te meten.
- Modules: voor de modules dien je te voldoen aan de voorwaarden voor de basisovereenkomst en de aanvullende voorwaarden van de betreffende module.
  - Module Plus voorwaarden in aanvulling op de basisovereenkomst
    - Voor de module Plus voldoet de zorgaanbieder aan de voorwaarden voor de basisovereenkomst én aan
    - óf de voorwaarden voor de behandelindex, d.w.z. dat die niet hoger dan 116 is.
    - óf aan de voorwaarden voor patiëntervaring (zie het inkoopbeleid op de website van CZ).
  - Module Netwerkgang voorwaarden in aanvulling op de basisovereenkomst
    - De zorgverlener die patiënten behandelt voor een specifieke aandoening is uiterlijk één maand voor ingangsdatum van deze module aangesloten bij een landelijk netwerk dat zich richt op deze aandoening. Zie voor meer informatie bijlage 2 van het [Inkoopbeleid 2024 CZ](#).
    - De zorgaanbieder verleent toestemming aan het netwerk om relevante (proces)informatie te delen met CZ groep
  - Module Transparantie inclusief netwerkgang
    - De zorgaanbieder voldoet aan de voorwaarden voor de module Netwerkgang, als deze doelgroep(en) worden behandeld door de zorgaanbieder.
    - De zorgaanbieder heeft vóór het afsluiten van deze module minimaal één kalenderjaar een overeenkomst gesloten met CZ groep.
    - De zorgaanbieder is uiterlijk één maand voor ingangsdatum van deze module volwaardig aangesloten bij een praktijkkwaliteitsregister.
    - De BehandelIndex : is  $\geq 84$  en  $\leq 116$ .  
Voor 2024 geldt de landelijke behandelindex over geheel 2021 of 2022 in het voordeel van de zorgaanbieder. Voor 2025 geldt de behandelindex over 2023 en voor 2026 over 2024.
    - PREM: CZ verwacht een maximale inspanning om patiëntervaringen te meten en stelt voorwaarden aan het aantal uitgezette vragenlijsten.
    - Peer learning alle fysiotherapeuten die in de praktijk werken, nemen deel aan een peer learning-traject (peer review of intervisie) van het praktijkkwaliteitsregister. Elke fysiotherapeut die in de praktijk werkt, heeft gedurende een kalenderjaar minimaal vier fysieke peer learning-bijeenkomsten gevolgd (gemiddeld dus één per kwartaal).

## Valpreventie

- In het IZA staat dat zorgverzekeraars en gemeenten vanaf 1 januari 2024 samen de verantwoordelijkheid hebben om vijf ketenaanpakken in te kopen. De ketenaanpak valpreventie is er hier één van. Meer informatie staat op de CZ-website.,

## Verduurzamen van de zorgsector:

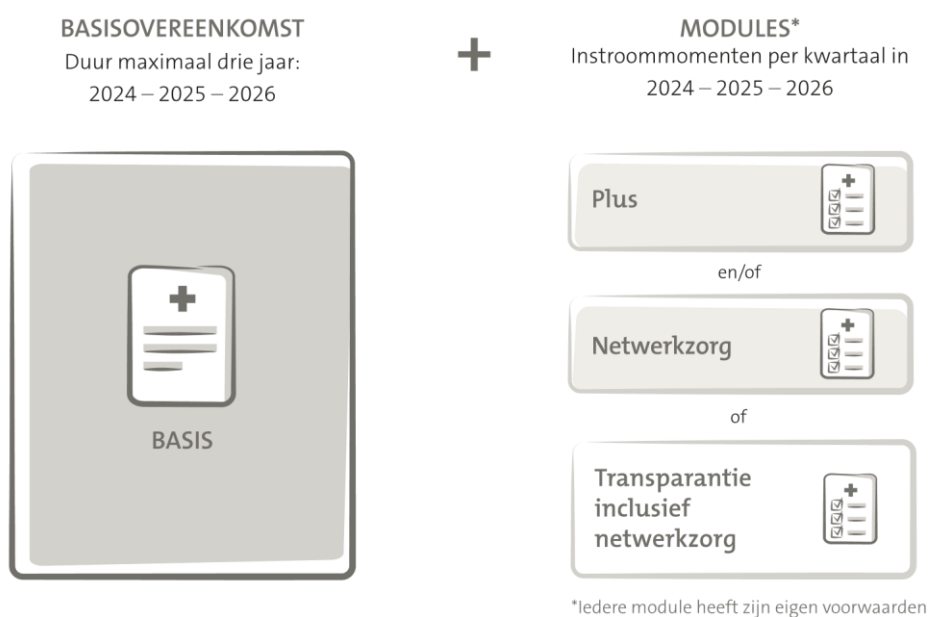
- CZ verwacht dat de zorgaanbieder zich committeert aan de Green Deal Duurzame zorg 3.0 en duurzaamheid verankert in de strategie van zijn praktijk.

## Digitalisering/technologie:

- Het uitgangspunt van CZ hierbij is zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan.

## 5. Differentiatie overzicht

### Overeenkomst fysiotherapie met modules



## 6. Wat spreekt ons aan?

- Instroom voor de modules is per kwartaal mogelijk.
- Voor de module Plus hanteert CZ geen ondergrens voor de BehandelIndex. Dat houdt in dat ook praktijken die kwalitatief goede zorg verlenen en daarbij efficiënt werken ook in aanmerking komen voor een overeenkomst.
- Daarnaast kunnen praktijken d.m.v. de PREM aan de module voldoen, zodat ook praktijken met een hogere behandelIndex voor de module Plus in aanmerking kunnen komen.

## 7. Waar hebben we moeite mee?

### Selectieve inkoop

- We zijn niet blij met uitbreiding van de selectieve inkoop met COPD., want het KNGF is van mening dat in het kader van de behandeling van mensen met COPD dat ook longfysiotherapeuten, die geregistreerd staan in het longregister van KRF NL/ Kwaliteitshuis Fysiotherapie in aanmerking dienen te komen voor deze selectieve inkoop. KNGF en VHVL zijn in gesprek met CZ om het aantekenregister longfysiotherapeut hiervoor erkend te krijgen.

- Wij vinden dat behandeling voor mensen met Parkinson en Claudicatio Intermittens niet beperkt zou moeten blijven tot fysiotherapeuten met een registratie bij Parkinsonnet en Chronisch ZorgNet. In principe dient deze zorg door iedere aantoonbaar goede en voldoende gekwalificeerde fysiotherapeut verleend te kunnen worden.

#### Wachttijd

- CZ verwacht dat een eerste afspraak binnen maximaal 4 werkdagen is gepland. Als landelijke norm geldt 5 werkdagen.

#### Behandelindex

- Door het KNGF is al eerder aangegeven dat de huidige Behandelindex geen indicator voor kwaliteit kan zijn.
- We blijven het lastig vinden dat de Spiegelinformatie over het eerste half jaar van 2022 pas begin 2023 is gepubliceerd en fysiotherapeuten daardoor geen (goed) inzicht in hun handelen hadden in dat eerste half jaar om praktijkbeleid zo nodig bij te kunnen sturen in de 2<sup>e</sup> helft van 2022.

#### Inrichtingseisen

- De door CZ gehanteerde inrichtingseisen (zie bijlage 3 van het [Inkoopbeleid 2024 CZ](#)) wijken af van de door het KNGF vastgestelde 'Inrichtings- en service eisen. Zo stel CZ bijvoorbeeld minimeisen aan behandel- en oefenruimtes van resp. 16 en 25 m<sup>2</sup>.

### **8. Wat weten we nog niet?**

#### Module netwerkzorg:

Niet duidelijk is om welke relevante (proces)informatie het gaat waarvoor toestemming verleend dient te worden om die informatie met CZ groep te kunnen delen.

#### Verduurzamen van de zorgsector

CZ verwacht dat de zorgaanbieder zich committeert aan de Green Deal Duurzame zorg 3.0 en duurzaamheid verankert in de strategie van zijn praktijk. Dit brengt kosten met zich mee, waarvan op dit moment nog niet duidelijk is hoe dit wordt gefinancierd.

### **9. Tijdpad**

<b>Datum (uiterlijk)</b>	<b>Activiteit</b>
1 april 2023	Publiceren Inkoopbeleid 2024
5 juni 2023	Aanbieden vragenlijsten voor de modules
26 juni 2023	Invullen door zorgaanbieders van vragenlijsten voor de modules
1 september 2023	Publiceren eventuele wijzigingen in de erkende meetbureaus voor de PREM
30 september 2023	Aanbieden overeenkomst 2024 aan de zorgaanbieders die in 2023 een overeenkomst met de CZ groep hadden
6 november 2023	Ondertekenen van de overeenkomst 2024
12 november 2023	Publiceren gecontracteerd aanbod 2024