

## Vacature lid Geschillencommissie Fysiotherapie

De Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) bepaalt dat zorgcliënten klachten en geschillen over een zorgaanbieder aan een erkende geschilleninstantie moeten kunnen voorleggen. Dit biedt cliënten een laagdrempelig alternatief voor de gang naar de rechter. Zorgaanbieders moeten daarom aangesloten zijn bij een erkende geschilleninstantie. Fysiotherapeuten kunnen zich aansluiten bij de Geschillencommissie Fysiotherapie (GCF).

Voor de GCF zijn wij op zoek naar fysiotherapeuten die als lid-beroepsgenoot zitting willen nemen in deze commissie.

### Samenstelling en werkwijze van de geschillencommissie

De GCF behandelt geschillen tussen cliënten/patiënten en zorgaanbieders. De commissie komt tot een bindende uitspraak en kan, wanneer de klager een hierom verzoekt en zijn claim kan onderbouwen, een schadevergoeding tot een maximum van €25.000 toekennen aan de klager.

Voor elk geschil dat door de GCF wordt behandeld wordt een commissie samengesteld. Deze bestaat uit een voorzitter (meester in de rechten), een lid-fysiotherapeut en een lid vanuit de patiëntvertegenwoordiging. De commissie wordt ondersteund door een secretaris die tevens jurist is. Deze wordt door het KNGF ter beschikking gesteld. De zittingen vinden in principe plaats op het kantoor van het KNGF in Amersfoort.

Er zijn nu twee lid-fysiotherapeuten die namens de beroepsgroep zitting kunnen nemen in de commissie. We zoeken uitbreiding met één tot drie leden-beroepsgenoten. De commissieleden worden afwisselend en in overleg ingeroosterd, waarbij de aard van het geschil en de expertise van het lid-fysiotherapeut leidend is. Het toetsingskader van de commissie zijn de Beroepscode, de richtlijnen van de beroepsgroep en relevante wet- en regelgeving

### Profiel leden geschillencommissie (beroepsgenoten)

- De leden moeten beschikken over een diploma fysiotherapie, een BIG-registratie, ingeschreven staan in het kwaliteitsregister KRF NL en enkele jaren werkervaring als fysiotherapeut;
- Actuele kennis van het vakgebied fysiotherapie en kennis van de professionele standaard;
- Een goede reputatie en draagvlak binnen de beroepsgroep;
- Belangstelling voor het beslechten van geschillen tussen cliënten en zorgaanbieders;
- Gedurende een jaar voorafgaande aan de aanvaarding van de functie niet gewerkt hebben voor of enige functie hebben vervuld bij het KNGF respectievelijk een representatief te achten organisatie voor cliënten van aangeklaagden;

- Vanaf de aanvaarding van de functie niet werkzaam zijn voor of enige functie bekleden bij het KNGF of voor een organisatie voor cliënten van aangeklaagden.
- In staat zijn om voorgelegde geschillen onafhankelijk, onpartijdig en onbevooroordeeld te beoordelen en om samen met de voorzitter en het andere commissielid tot een eensluidend oordeel te komen:
- Beschikken over tact en communicatieve vaardigheden om samen met de twee andere commissieleden invulling te geven aan de mondelinge behandeling van het geschil.

Omdat wij de bestaande deskundigheid binnen ons team willen uitbreiden gaat onze voorkeur uit naar fysiotherapeuten die naast actuele kennis van de algemene fysiotherapie ook een aanvullende opleiding tot handtherapeut, een masteropleiding bekkenfysiotherapie, een masteropleiding sportfysiotherapie of een andere specialisatie hebben gevolgd.

De kandidaat of kandidaten worden, na een sollicitatieprocedure, op voordracht van het KNGF en ZorgBelang Nederland voorgedragen voor benoeming aan het bestuur van het KNGF. Het bestuur benoemt het commissielid voor een periode van vier jaar, benoeming voor een kortere periode is bespreekbaar. Het commissielid kan tweemaal herbenoemd worden.

### **Tijdsbeslag en vergoeding**

Het behandelen van een geschil kost een commissielid ongeveer 5 uur: voorbereidingstijd, de zitting en de beraadslaging na de zitting. Jaarlijks worden 2-5 geschillen voorgelegd aan de GCF.

Lid-beroepsgenoten ontvangen per behandeld geschil een vacatievergoeding. De reiskosten worden vergoed op basis van de wettelijke belastingvrije vergoeding.

### **Heb je interesse?**

Stuur dan je motivatie en CV voor 20 mei 2024 naar Madelon Leenhouts, secretaris van de Geschillencommissie Fysiotherapie: [geschillencommissie@kngf.nl](mailto:geschillencommissie@kngf.nl). Als je naar aanleiding van de vacature vragen hebt, kun je ook met Madelon contact opnemen.

Op [Geschillencommissie Fysiotherapie - de Fysiotherapeut](#) vind je meer informatie over de klachten- en geschillenregeling.

Je kunt eerdere uitspraken van de Geschillencommissie Fysiotherapie teruglezen op [Beslissingen - de Fysiotherapeut](#)