

Abstract

AANSLUITING INTRAMURALE ZORG OP ONVERVULDE ZORGBEHOEFTE CVA-PATIËNTEN: EEN ORIËNTATIE OP DE MOGELIJKHEDEN VOOR HET VERBETEREN VAN PATIËNTGERICHTE ZORG

PRAKTIJKONDERZOEK

Menno Vries, Hanzehogeschool Groningen

Inleiding: Het overgrote deel van de CVA-patiëntengroep ervaart onvervulde zorgbehoeften. Het doel van dit onderzoek is te achterhalen welke overtuigingen interdisciplinaire behandelaren hebben omtrent het aansluiten van intramurale zorg op onvervulde zorgbehoeften van CVA-patiënten?

Methode: Middels doelgerichte sampling zijn behandelaren in ziekenhuizen en revalidatiecentra geworven voor focusgroepen en interviews. Bij de focusgroepen zijn zes thema's van onvervulde zorgbehoeften voorgedragen aan de behandelaren. De interviews hebben gediend ter verduidelijking van de verzamelde uitkomsten. De uitkomsten zijn geanalyseerd middels constant comparison.

Resultaten: Onder behandelaren is de consensus dat het aanstellen van een casemanager voor iedere patiënt, een kritische blik ten opzichte van de inhoud van therapieën, de aanwezigheid patiënt en naaste bij behandelteambesprekingen, een vrije inloop voor familie bij behandelingen, het gestructureerd toereiken en terugkoppelen van informatie, een consistente inzet van de nazorgverpleegkundige, een laagdrempelig contact na ontslag, meer interdisciplinaire afstemming, meer continuïteit in het zorgaanbod en meer zichtbaarheid in en van het CVA-netwerk.

Conclusie: Behandelaren zijn ervan overtuigd dat door 1) betere afstemming met de patiënt, 2) het netwerk van de patiënt meer te betrekken, 3) het bieden van betere nazorg, en 4) betere samenwerking tussen zorgverleners, de intramurale zorg beter zal aansluiten op de onvervulde zorgbehoeften van CVA-patiënten.